


MAKSETE ALGATAMISE TEENUSE OSUTAMISE REEGLID

Makse algatamise teenuse pakkuja – Paysera LT, UAB, juriidilise isiku kood 300060819, juriidiline aadress: Mėnulio 7, Vilnius, LT-04326, e-post: info@paysera.lt, telefon: +370 5207 1558, e-raha asutuse litsents nr 1, väljastatud 27.09.2012, litsentsi väljastas ja järelevalvet tegevuse üle teeb Leedu Pank , registrikood 188607684, aadress: Žirmūnų 151, Vilnius, e-post: pt@lb.lt, telefon: (8 5) 268 050; Paysera LT, UAB (edaspidi Paysera) andmed kogutakse ja säilitatakse Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris.

Maksja – füüsiline või juriidiline isik, kes algatab maksetehingu tegemise Paysera süsteemis, kasutades makse algatamise teenust.

Makse algatamise teenus (PIS) – maksja taotlusel maksetehingu algatamine maksekontol, mis on avatud mõne teise makseteenuse pakkuja juures, makse algatamise teenuse pakkuja kaudu.

Makseteenuse pakkuja – nende reeglite kohaselt makseteenuse pakkuja, kelle asutuses on maksjal maksekonto või kelle asutusest kavatses maksja ülekannet teha (nt pangad, muud krediidasutused jne).

Makse algatamise teenuse üldpõhimõtted

1. Nende reeglitega määratletakse makse algatamise teenuse toimimine Paysera süsteemis, esitatakse makse algatamise teenuse põhilised tunnusjooned ning reguleeritakse makse algatamise teenuse jaoks vajalike maksja andmete esitamist ning nende andmete konfidentsiaalsuse tagamist.
2. Paysera poolt pakutav makse algatamise teenus võimaldab maksjal logida Paysera süsteemi kaudu sisse oma internetipanka, esitada makseteenuse pakkujale automaatselt koostatud maksekorraldus ja see kinnitada (autoriseerida), st maksja saab algatada ja esitada maksekorraldust, logides oma internetipanka sisse makse algatamise teenuse pakkuja tarkvaralahenduse kaudu.
3. Paysera süsteemis ei võeta maksjalt makse algatamise teenuse eest lisatasu, kuid maksjale antakse nende reeglitega teada, et makseteenuse pakkuja võtab maksjalt tavapärasest teenustasu asjakohase maksetüübi eest, mille arvab maha maksja makseteenuse pakkuja. Kui maksja makseteenuse pakkuja esitab teabe vastava makse teenustasu kohta, teavitab Paysera sellest maksjat enne rahaülekande tegemist.

Makse algatamise teenuse toimimise üksikasjalik kirjeldus

4. Oma maksekontolt makset algatav maksja esitab oma internetipanga andmed turvalises makse algatamise teenuse keskkonnas (veebilehel), sisestades need asjakohastele Paysera süsteemi väljadele. Esitatud andmete abil ühendub Paysera süsteem automaatselt maksja internetipangaga, algatades maksekorralduse. Selle toimingute tegemisel ei koguta ega salvesta Paysera maksja poolt esitatud internetipanga andmeid (isiklike turvaelemente) ja andmete lõppsaaja on makse saaja, nagu maksja on märkinud. Maksja internetipangaga ühenduse loomiseks kasutatav teave (kliendi isikukood, parool, generaatori koodid, paroolikaardid jne) on krüpteeritud ja seda kasutatakse üksnes ühe makse algatamiseks ühe sessiooni ajal ning sessioon on avatud üksnes seni, kuni makseteenuse pakkujalt on saadud makse kinnitus.

5. Maksja annab oma nõusoleku makse algatamiseks elektrooniliselt, sisestades oma internetipanga andmed. Paysera makse algatamise teenuse kasutamiseks algatab maksja isiklikult, ühepoolset ja oma nimel maksekorralduse, mis esitatakse valitud makseteenuse pakkujale. Maksekorraldust saab tühistada kuni hetkeni, mil maksja annab oma nõusoleku makse algatamise teenuse algatamiseks.

6. Kui maksjal on makseteenuse pakkuja asutuses mitu maksekontot, siis peab maksja makse tegemise ajal valima, milliselt kontolt ta soovib makset teha.

7. Maksjale makse algatamise teenuse osutamisel loob Paysera esitatud andmete alusel automaatselt maksekorralduse, esitades ka järgmise teabe:

7.1. kui rahaliste vahendite saaja on kaupmees (Paysera klient), kellelt ostja kavatseb kaupu või teenuseid osta, siis märgitakse makse eesmärk automaatselt süsteemis olevate kaupmehe andmete alusel, mille põhjal saab kaupmees (rahaliste vahendite saaja) omakorda hiljem lihtsasti tuvastada maksekorraldust, müüdud kaupu või teenuseid ja makse eesmärki;

7.2. summa, mille märkis ja kinnitas maksja maksekorralduse algatamisel;

7.3. Pärast maksekorralduse koostamist ei saa muuta summat, saajat ega muid tehinguandmeid.

8. Maksja kinnitab (autoriseerib) Paysera poolt automaatselt koostatud maksekorralduse.

9. Pärast maksekorralduse täitmise edukat algatamist saadab Paysera maksjale ja saajale kinnituse maksekorralduse nõuetekohase algatamise ja edukalt täidetud maksekorralduse kohta. Lisaks esitab Paysera andmed, mis võimaldavad maksjal ja saajal tuvastada maksetehingut ja tehingu summat ning mõnel juhul (nt isikukoodi saatmise teenuse kasutamisel) saab saaja tuvastada ka maksjat koos maksetehingu kohta saadetud andmetega.

10. Paysera teavitab rahaliste vahendite saajat maksekorralduse edukast täitmisest.

11. Algatades maksekorralduse esitamise ja täitmise, saadab Paysera maksjale ja saajale andmed, mis võimaldavad tuvastada makset ja maksjat.

12. Makse algatamise teenuse osutamisel ei hoia Paysera ühelgi juhul maksja rahalisi vahendeid enda käes, vaid edastab need kohe saaja kontole, makstes rahaliste vahendite eest e-rahaga.

13. Kui maksja makseteenuse pakkuja palub makse algatamisel muuta parooli, täita küsimustikku või vastata mõningatele küsimustele, siis võib need küsimused esitada maksjale ka makse algatamise teenuse keskkonnas ja saata need maksja makseteenuse pakkujale pärast seda, kui maksja on tehingu tegemiseks vajaliku küsimustiku täitnud. Sellegipoolest ei taga Paysera, et kõikidel sellistel juhtudel, kui maksja makseteenuse pakkuja palub esitada lisateavet, on seda makse algatamise teenuse keskkonnas võimalik teha. Kui seda ei ole võimalik teha, teavitab Paysera maksjat sellest, et makse algatamise teenuse osutamine ei ole konkreetsel juhul võimalik, ning annab maksjale tavajuhised ülekande tegemiseks.

Vastutus

14. Paysera kannab täit vastutust maksja maksekorralduse nõuetekohase edastamise eest maksja valitud makseteenuse pakkujale ning maksja internetipangaga ühenduse loomiseks kasutatavate andmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse eest.

15. Kui Paysera osutas makse algatamise teenust ja kandis maksja poolt märgitud summa saajale maksja algatatud makse alusel, kuid mingil põhjusel ei arvatud rahalisi vahendeid maksja kontolt maha ega kantud üle või need tagastati maksjale, siis käsitleb Paysera seda summat maksja võlgnevusena kaupmehe ees.

Andmekaitse

16. Paysera, tagades rahaülekannete turvalisuse ja maksjate andmete konfidentsiaalsuse, **ei säilita maksja andmeid, mis on seotud individuaalsete turvaelementidega** (nt kordumatu tunnus, paroolid, maksekorralduse kinnitamise (autoriseerimise) koodid), kasutatavates infotehnoloogia süsteemides ja serverites. Kõik saadud andmed on esitanud andmesubjekt ise.

17. Kõiki maksja internetipanga sisselogimisandmeid (individuaalseid turvaelemente) kasutatakse üksnes ühekordse sessiooni ajal; andmed krüpteeritakse edastamise ajal ja neid ei ole võimalik Paysera süsteemis näha, taastada ega kasutada. Iga kord, kui maksja makse algatab, peab ta kinnitama tema kontot haldavale makseteenuste pakkujale oma isikusamasuse.

18. Kõik andmed, mille maksja on Paysera süsteemis makse tegemise protsessi käigus esitanud, edastatakse makseteenuse pakkuja asutusse turvalise SSL-sertifikaadiga kaitstud kanali kaudu. Seega on maksja internetipanga sisselogimisandmed ja maksekorralduse kinnitamise (autoriseerimise) koodid kindlalt kaitstud ja kolmandad isikud ei saa neid üle võtta.

19. Et osutada Paysera süsteemis makseteenuseid (eelkõige makse algatamise teenust), kogutakse ja salvestatakse rahaülekande kohta järgmisi andmeid: ees- ja perekonnanimi, isikukood (riiklik identifitseerimisnumber), makse kuupäev, maksesumma ning maksja e-posti aadress ja kontonumber.

20. Paysera teavitab maksjat tema isikuandmete töötlemisest ning maksja, kes algatab maksekorralduse Paysera süsteemis makse algatamise teenuse abil, nõustub sellega, et Paysera tema isikuandmeid haldab ja säilitab. Kui maksja ei ole nõus sellega, et Paysera tema isikuandmeid haldab, või kui maksja esitab isiklikult e-posti või posti teel kirjaliku teate isikuandmete haldamisega mittenõustumise kohta, siis seda teenust maksjale ei osutata.

21. Paysera tagab isikuandmete turvalisuse järgmiselt:

21.1. ei nõua selliste andmete esitamist, mis ei ole makse algatamise teenuse osutamiseks vajalikud;

21.2. tagab, et makse algatamise teenuse osutamisel saadud maksjat puudutav teave edastatakse üksnes makse saajale ja alles pärast seda, kui on saadud selge nõusolek teenuse kasutajalt;

21.3. ei salvesta teenuse kasutajat puudutavaid tundlikke andmeid, st andmeid, mida saab kasutada pettuse toimepanekuks ja mis sisaldavad individuaalseid turvaelemente;

21.4. tagab, et individuaalsed turvaelemendid ei saa teatavaks kolmandatele isikutele, välja arvatud maksjale endale ja individuaalsete turvaelementide väljastajale (asjakohane makseteenuse pakkuja);

21.5. ei kasuta andmeid muuks otstarbeks, kui makse algatamise teenuse osutamiseks; pääseb andmetele ligi ja salvestab neid üksnes nimetatud eesmärkidel;

21.6. ei muuda summat, saajat ega muid maksetehingu andmeid;

21.7. rakendab nõuetekohaseid korralduslikke ja tehnilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävimise, muutmise, avalikustamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest nagu on sätestatud isikuandmete töötlemist käsitlevates õigusaktides;

21.8. rakendab meetmeid selleks, makse algatamise teenuseid ei saaks kasutada isikud, kelle eesmärk on saada rahalised vahendid enda valdusesse või neid kontrollida pettuse abil.

22. Isikuandmete subjektidel on õigus nõuda, et ta saaks tutvuda Paysera poolt kogutavate isikuandmetega ja nende töötlemise viisiga ning taotlema nende andmete esitamist. Andmed esitatakse tasuta üks kord kalendriaasta jooksul, muudel juhtudel võidakse andmete esitamise eest nõuda tasu summas, mis ei ületa andmete esitamise kulu.

23. Isikuandmete subjektidel on õigus taotlema Payseralt oma ebaõigete isikuandmete tasuta parandamist või nende kustutamist, piiramist või edastamist. Isikuandmete subjektidel on ka õigus mitte nõustuda oma isikuandmete töötlemise ja kolmandatele isikutele avaldamisega, välja arvatud juhul, kui see on vajalik veebilehel loetletud teenuste osutamiseks. Juhime tähelepanu sellele, et õigus taotlema isikuandmete kohest kustutamist võib olla seadusega kehtestatud ajavahemiku jooksul piiratud või võimatu Paysera kui makseteenuste pakkuja õiguslike kohustuste tõttu kaitsta kliendi identifitseerimise, maksetehingute, sõlmitud lepingute ja muuga seotud andmeid.

24. Makseteenuse algatamise eesmärgil kogutud andmeid säilitatakse kolme aasta jooksul alates nende saamisest.

24. Taotlused andmetele juurdepääsu ja parandamise ning andmete töötlemisega mittenõustumise kohta tuleb saata e-posti aadressile klienditugi@paysera.ee. Klient peab taotluses esitama selgelt oma ees- ja perekonnanime. Paysera andmekaitseametniku kontakt: dpo@paysera.com.

Lõppsätted

26. Soovitame Paysera teenuseid kasutaval maksjal tutvuda Paysera süsteemi turvalise kasutamise juhendiga ja soovitudestega.

27. Maksjal on õigus esitada nõudeid ja kaebusi osutatud makseteenuste kohta e-posti aadressile klienditugi@paysera.ee. Maksja kirjalik kaebus vaadatakse läbi hiljemalt 15 tööpäeva jooksul alates kaebuse saamisest. Erandjuhul, kui Payserast sõltumatutel põhjustel ei ole otsust võimalik 15 tööpäeva jooksul teha, saadab Paysera ilma otsuseta vastuse. Igal juhul saadetakse vastus hiljemalt 35 tööpäeva jooksul.

28. Need reeglid jõustuvad hetkel, mil maksja algatab maksekorralduse, kasutades Paysera süsteemis pakutavat makse algatamise teenust. Isik, kes kasutab Paysera süsteemis makse algatamise teenust, kinnitab, et on reeglitega tutvunud, nõustub nendega ja kohustub neid täitma.

29. Paysera jätab endale õiguse muuta reegleid igal ajal ja ühepoolselt ning muudatused jõustuvad nende avaldamise hetkest. Isikutel on soovitatav tutvuda korrapäraselt reeglite uusima versiooniga.