


# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

**Провайдер Услуги инициирования платежа** — «Paysera LT», UAB, код юридического лица 300060819, адрес местонахождения: ул. Менулё, 7, г. Вильнюс, LT-04326, адрес электронной почты: info@paysera.lt, тел.: +370 52071558. Лицензия учреждения электронных денег № 1, выдана 27.09.2012 г.; органом, выдавшим лицензию и осуществляющим надзор, является Банк Литвы ; идентификационный код 188607684, адрес: ул. Жирмуну, 151, г. Вильнюс, адрес электронной почты: pt@lb.lt, тел.: (8 5) 268 0501; данные о «Paysera LT», UAB, собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики (далее — Paysera).

**Плательщик** — физическое (частное) или юридическое лицо, которое иницирует платежное поручение в системе Paysera, используя предоставляемую Paysera Услугу инициирования платежа.

**Услуга инициирования платежа (УИП)** — услуга инициирования платежного поручения, связанного с платежным счетом в учреждении другого провайдера платежных сервисов, предоставляемая по просьбе Плательщика через провайдера Услуги инициирования платежа.

**Провайдер платежных сервисов (ППС)** — в данных правилах – поставщик платежных услуг, в учреждении которого Плательщик имеет платежный счет, из которого намеревается осуществлять платежные переводы (напр., банки, другие кредитные организации и т.п.).

## Основные характеристики Услуги инициирования платежа

1. В данных Правилах определяются функции Услуги инициирования платежа в системе Paysera, приводятся основные характеристики Услуги инициирования платежа, регулируется предоставление данных Плательщика в целях обеспечения предоставления услуги, а также конфиденциальность и безопасность этих данных.
2. Предоставляя Услугу инициирования платежа, Paysera предоставляет Плательщику возможность подключиться к своему Интернет-банкингу через систему Paysera, предоставить сформированное автоматически платежное поручение своему ППС, а также подтвердить (авторизировать) его. Таким образом, Плательщик иницирует и предоставляет платежное поручение подключившись к своему Интернет-банкингу не напрямую, а через программное решение провайдера Услуги инициирования платежа.
3. За Услугу инициирования платежа в системе Paysera дополнительная плата не взимается, однако Плательщик данными Правилами ставится в известность о том, что к платежному переводу будет применяться стандартная комиссионная плата ППС за переводы соответствующего типа, которая списывается ППС Плательщика. Если ППС Плательщика сообщит о стоимости такого перевода, Paysera сообщит об этом Плательщику прежде, чем будет выполнена авторизация платежного перевода.

Подробное описание функционирования Услуги инициирования платежа

4. Платательщик, иницилирующий платежное поручение со своего платежного счета, в безопасной среде (веб-странице) УИП предоставляет данные подключения к своему Интернет-банкингу, которые вводятся в специальные информационные поля в системе Paysera. Используя предоставленные данные, система Paysera автоматически подключается к Интернет-банкингу Плательщика, иницилируя платежное поручение. При выполнении данной функции Paysera не собирает, не накапливает и не хранит предоставленные Плательщиком данные электронного банкинга (персонализированных признаков безопасности), а конечным получателем данных является указанный Плательщиком получатель платежа. Информация, используемая при подключении к Интернет-банкингу Плательщика (ID код клиента, пароль, коды генератора, коды карточек паролей и т.п.), шифруется и используется только для одноразового инициирования платежного поручения и во время одной сессии. Сессия поддерживается до тех пор, пока не будет получено подтверждение платежа от ППС.

5. Плательщик свое согласие на инициирование УИП выражает посредством электронных средств связи, введя данные своего интернет банкинга. Плательщик при использовании УИП Paysera лично от своего имени и в одностороннем порядке иницирует подачу платежного поручения выбранному им Поставщику платежных услуг (ППУ). Отменить платежное поручение можно до того момента, пока Плательщик не дал согласие инициировать УИП.

6. Если Плательщик имеет более одного счета в определенном ППС учреждении, при осуществлении перевода ему/ей необходимо выбрать тот счет, с которого планируется осуществление платежа.

7. Предоставляя Услугу инициирования платежа, Paysera автоматически формирует платежное поручение по предоставленным Плательщиком данным, включая:

7.1. если получатель средств является Продавцом (клиентом Paysera), у которого Плательщик собирается приобрести товар или услугу, автоматически указывается предназначение платежа согласно данным Продавца в системе, по которым в дальнейшем Продавец (получатель средств) может легко распознать платежное поручение и товар или услугу или цель, с которой было предоставлено платежное поручение;

7.2. сумма платежа, которую указал и подтвердил Плательщик во время инициирования платежного поручения;

7.3. после того, как платежное поручение было сформировано, в нем невозможно изменить сумму, получателя или другие данные транзакции.

8. Плательщик подтверждает (авторизирует) автоматически сформированное Paysera платежное поручение.

9. После успешно выполненного инициирования исполнения платежного поручения, Paysera представляет Плательщику и получателю подтверждение о надлежащем инициировании платежного поручения и успешно исполненном Платежном поручении. Вместе с этой информацией Paysera представляет данные, позволяющие плателльщику и получателю распознать платежную операцию, сумму платежной операции, и в определенных случаях (например, используя услугу передачи личного кода) получателю распознать Плательщика, вместе с отправленными с платежной операцией данными.

10. Paysera информирует получателя средств об успешном осуществлении платежа.

11. Иницилируя предоставление и осуществление платежного перевода, Paysera предоставляет Плательщику и получателю данные, которые позволяют идентифицировать Плательщика и платеж.

12. Предоставляя Услугу инициирования платежа, Paysera ни в коем случае не держит денежных средств Плательщика, но немедленно зачисляет их на счет Получателя, выкупив денежные средства электронными деньгами.

13. Если при инициации платежного поручения ППС Плательщика просит изменить пароль, заполнить анкету или ответить на какие-либо вопросы, такие вопросы ППС должны быть предоставлены Плательщику в среде УИП и, после того, как Плательщик на них ответит, данные должны быть переданы ППС Плательщика. Однако Paysera не гарантирует, что во всех подобных случаях, когда ППС запрашивает дополнительную информацию, предоставление информации будет выполнено или завершено в среде УИП. В случае невозможности выполнения таких действий, Paysera сообщит об этом Плательщику и предоставит обычные инструкции по выполнению платежного перевода.

## Ответственность

14. Paysera несет полную ответственность за правильное предоставление платежного поручения Плательщика

выбранному Плательщиком ППС, а также безопасность и конфиденциальность данных подключения к Интернет-банкингу Плательщика.

15. В случае, если Paysera оказала УИП согласно инициированному Плательщиком платежному поручению и зачислила указанные Плательщиком средства на счет получателя, однако по каким-либо причинам средства не были списаны и переведены со счета Плательщика или были возвращены Плательщику, Paysera будет считать такие средства задолженностью Плательщика перед Продавцом.

## Защита данных

16. В целях обеспечения безопасности платежных переводов и конфиденциальности данных Плательщика, Paysera **не хранит никаких данных Плательщика, касающихся персонализированных признаков безопасности** (напр., уникальных идентификаторов, паролей или кодов подтверждения (авторизации) платежных переводов) в системах информационных технологий и на используемых серверах. Все полученные данные представляются самим субъектом персональных данных. Все полученные данные представляются самим субъектом персональных данных.

17. Все данные подключения к Интернет-банкингу Плательщика (персонализированные данные безопасности) используются исключительно во время одноразовой сессии. Во время передачи такие данные шифруются и не могут быть видимыми, восстанавливаться или использоваться в системе Paysera. Плательщик, каждый раз иницируя платеж, обязан заново подтвердить свою личность обслуживающему его счет ППУ.

18. Все данные, предоставленные Плательщиком в системе Paysera во время осуществления перевода, передаются учреждению ППС по безопасному каналу, защищенному сертификатом SSL. Таким образом, данные подключения к Интернет-банкингу Плательщика и коды подтверждения (авторизации) платежных поручений остаются в безопасности и не могут стать известны третьим лицам.

19. В целях предоставления платежных услуг (конкретно УИП) в системе Paysera собираются и хранятся следующие данные о платежном переводе: имя и фамилия Плательщика (или название), личный код, дата, сумма и назначение платежа; адрес эл. почты и номер счета Плательщика.

20. Paysera информирует Плательщика о том, что его/ее персональные данные будут обрабатываться Paysera, и Плательщик, иницируя платежное поручение в системе Paysera с помощью УИП, соглашается с тем, чтобы его/ее данные обрабатывались Paysera. Если Плательщик не согласен с тем, чтобы его данные обрабатывались Paysera, или в дальнейшем лично, по почте или эл.почте предоставляет письменное сообщение о несогласии с обработкой данных, услуга Плательщику не предоставляется.

21. Paysera заверяет безопасность персональных данных следующими способами:

21.1. не запрашивает данных, которые не имеют отношения к предоставлению Услуги инициирования платежа;

21.2. обеспечивает получение информации о Плательщике только получателем и исключительно после получения четкого согласия со стороны пользователя услуг;

21.3. не хранит платежных данных пользователя неафишируемых услуг, т.е. данных, которые могут быть использованы в мошеннических целях и которые охватывают персонализированные признаки безопасности;

21.4. обеспечивает защиту персонализированных признаков безопасности Плательщика от возможности доступа к ним третьих сторон, кроме самого Плательщика и эмитента персонализированных признаков безопасности (соответствующего ППС);

21.5. не использует данных в целях, не связанных с предоставлением Услуги инициирования платежа; не имеет доступа и не хранит данных в целях, отличных от указанных;

21.6. не меняет сумму, получателя или иные свойства платежной операции;

21.7. осуществляет соответствующие организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия и любых других незаконных действий, как указано в правовых актах, регулирующих обработку персональных данных;

21.8. осуществляет меры безопасности, направленные на предотвращение использования услуг инициирования платежа в целях приобретения или получения доступа к средствам обманным путем.

22. Субъект персональных данных вправе требовать, чтобы ему/ей было позволено ознакомиться с его/ее персональными данными, имеющимися в Paysera, способом их обработки, а также просить предоставить такие данные. Один раз в календарный год данные могут быть предоставлены безвозмездно, однако в других случаях за предоставление данных может быть взиматься комиссионная плата, не превышающая себестоимости предоставления данных.

23. Субъект персональных данных имеет право требовать, чтобы Paysera бесплатно исправила все неточности в его персональных данных, удалила их, ограничила или перенесла. Также субъект персональных данных имеет право не согласиться на обработку его персональных данных, а также на их раскрытие третьим сторонам, кроме случаев, когда это необходимо для оказания указанных на сайте услуг. Обращаем внимание, что право требовать незамедлительно удалить персональные данные может быть ограничено или невозможно в связи с установленной правовыми актами для Paysera, как для поставщика платежных услуг, обязанностью хранить данные об установлении личности клиента, платежных операциях, заключенных договорах и др. в течение установленного в правовых актах периода.

24. Персональные данные с целью оказания Услуги инициирования платежа хранятся 3 года с момента их получения.

25. Заявления по поводу предоставления доступа, выполнения коррекций и несогласия отправляются по адресу электронной почты: [podderzhka@paysera.com](mailto:podderzhka@paysera.com). В заявлении должно быть четко указано имя и фамилия обратившегося лица. Контакты должностного лица Paysera по защите данных: [dpo@paysera.com](mailto:dpo@paysera.com).

## Окончательные положения

26. Плательщику, пользующемуся услугами Paysera, рекомендуется ознакомиться с рекомендациями и советами по безопасному использованию системы Paysera.

27. Плательщики вправе предъявлять жалобы или претензии по поводу предоставленных платежных услуг на общий адрес эл. почты [podderzhka@paysera.com](mailto:podderzhka@paysera.com). Письменная жалоба Плательщика рассматривается не позднее, чем в течение 15 рабочих дней с момента подачи жалобы. В исключительных случаях, когда по причинам, которые Paysera не может контролировать, невозможно предоставить ответ в течение 15 рабочих дней, Paysera представляет предварительный ответ. В любом случае срок предоставления окончательного ответа не будет превышать 35 рабочих дней.

28. Данные Правила вступают в силу, когда Плательщик инициирует платежное поручение при помощи УИП в системе Paysera. Лицо, пользующееся УИП в системе Paysera, подтверждает, что ознакомилось с настоящими Правилами, соглашается с ними и обязуется соблюдать их.

29. Paysera оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке менять данные Правила, и такие изменения вступают в силу с момента их публикации. Лицам рекомендуется своевременно ознакомиться с последней версией данных Правил.