

تبدیل التنقل



[تسجيل تسجيل دخول](#)

- [الأعمال](#)
- [دارفألاءالمعلا](#)
- [الأسعار](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [مدونة](#)
- [الدعم](#)

[تسجيل تسجيل دخول](#)

[طباعة Pdf](#)

[عودة إلى المحتوى](#)

آخر تحديث: 29/07/2020

معالجة الدفع عبر المتعاملين

تعريف

الاتفاقية العامة - الاتفاقية العامة لخدمات الدفع، المطبقة على التاجر.

المتعامل - كيان اقتصادي يقدم خدمات الاتصالات الإلكترونية ويحمل الترخيص المناسب لتنفيذ هذا النشاط وفقا للتشريعات المنطبقة في دولة المتعامل. [يتم توفير قائمة](#) لتقديم الخدمات على الموقع الإلكتروني Paysera [المتعاملين](#) المستخدمين من قبل للنظام.

الذي يبيع السلع والخدمات ويستخدم واحدة أو أكثر Paysera **التاجر** - هو عميل نظام Paysera من خدمات تحصيل الدفعات للتجار المشار إليها في النظام والتي تقدمها.

الشرح: عند تطبيق أحكام الاتفاقية العامة لخدمات الدفع على جميع العملاء - التجار(*) وغيرهم من العملاء - يستخدم مصطلح "العميل"، وعندما تطبق أحكام اتفاقية الدفع ("العامة على التجار فقط، يستخدم مصطلح "التاجر).

المشتري - دافع و/أو المستلم النهائي للخدمات المقدمة والسلع التي يبيعها التاجر باستخدام النظام لتحصيل الدفعات.

المشروع - وصف تفصيلي للسلع و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر لغرض تحصيل المبالغ من المشتريين مقابل السلع أو الخدمات التي يقدمها التاجر بالطرق المبينة في النظام.

كلمة رئيسية - مجموعة فريدة من الأحرف والأرقام التي يرسلها المشتري إلى رقم قصير لتلقي خدمة أو منتج معين من التاجر.

WAP واحدة أو مكالمة أو اتصال بموقع SMS **تسعير** - سعر محدد لرسالة

رقم قصير - رقم الهاتف الخاص بالتعامل، والذي يستخدمه المشترون لدفع ثمن السلع والخدمات التي يوفرها التاجر.

أحكام عامة

1. تم تصميم خدمة تحصيل الدفع عبر المتعامل للتجار وتمكن التجار من تحصيل الدفعات 1. WAP و دفعات SMS من المشتريين عبر الخدمات التي يقدمها المتعاملون - رسائل عند استخدام هذه الخدمة، يتم تطبيق جميع شروط الاتفاقية العامة والشروط الإضافية 2. المنصوص عليها في هذا الملحق على التاجر. تستخدم المصطلحات الواردة في هذا الملحق بالمعنى الموضح في الاتفاقية العامة.
3. تتمثل خصوصية معالجة الدفع عبر المتعاملين في أن المشتري يدفع مقابل السلع Paysera والخدمات التي يقدمها التاجر للمتعامل، لكن الأموال التي تخص التاجر تدفعها مشروع والوثائق الأخرى Paysera من أجل استخدام هذه الخدمة، يقدم التاجر إلى 4. Paysera التي تطلبها.
5. رفض تأكيد المشروع وتقديم الخدمة للتاجر دون أي تفسير Paysera يحق لشركة.
6. ويقوم Paysera في تقديم الخدمة بعد تأكيد مشروع التاجر من قبل Paysera تبدأ 6. Paysera التاجر بالتكامل وفقا لتعليمات التكامل المقدمة من.
7. في حالة كون التاجر شخص معنوي، فإن التاجر، بموافقة على شروط هذا الملحق، يؤكد أن لديه جميع الصلاحيات اللازمة لطلب هذه الخدمة نيابة عن الشخص المعنوي.

إجراءات السعر والتسوية

يتم تقديم أسعار تحصيل الدفع عبر المتعاملين وشروط الدفع من قبل الدول [هنا](#). يؤكد 8. التاجر أنه اطلع بعناية على أسعار وشروط تحصيل الدفع وتحويلات الدفع وجميع خدمات Paysera المطبقة والمناسبة للتاجر Paysera.

9. والتاجر وفقاً لبيانات الخدمات المقدمة من Paysera يتم تنسيق التسوية بين 9. بالتنسيق من جانب واحد. إذا اختلفت البيانات المقدمة Paysera المتعاملين. تقوم شركة من المتعاملين في التقرير الشهري عن البيانات المقدمة خلال الشهر، يعاد حساب المبلغ الانتباه إلى أن مثل هذه Paysera النهائي وفقاً للتقرير الشهري للمتعاملين. تلتفت التناقضات في البيانات (لا سيما تلك المتعلقة بالمبالغ التي يدفعها المشترون للمشغلين) ولكن بسبب بعض الأعطال التقنية أو إعسار مشترك Paysera، قد لا تحدث بسبب خطأ المسروقة المستخدمة، الم يتم تسوية المشترك مع المتعامل، SIM المتعامل (بطاقة المسؤولية عن مثل هذه التباينات، ولكنها تتعهد Paysera إلخ.)، وأسباب أخرى. لا تتحمل إذا أمكن بمعرفة سبب التباينات.

10. ففة مماثلة Paysera الأموال التي تخص التاجر فقط بشرط أن تتلقى Paysera تدفع 10. من المتعاملين و/أو الوسطاء الذين عليهم التزام بتحويل الأموال الواردة من المتعاملين Paysera تدفع الأموال المملوكة للتاجر بما يتناسب مع المبلغ الذي تلقته Paysera. إلى من المتعاملين و/أو الوسطاء.

11. في حالة اختلاف الفاتورة المقدمة من المتعامل عن فاتورة فترة سابقة مقدمة من 11. قد Paysera النظام، تعتبر البيانات المقدمة من المتعامل صحيحة. إذا كانت شركة سددت بالفعل، قبل تقديم هذه المعلومات من المتعامل، دفعات لصالح التاجر، وبعد مراجعة المعلومات من قبل المتعامل، يصبح من المعروف أنه يجب استرداد جزء من للتاجر. إذا Paysera خصم الأموال من حساب Paysera المبلغ المدفوع، يحق لشركة الخاص بالتاجر غير كاف لتغطية المبلغ المتبقي Paysera كان مبلغ الأموال في حساب في غضون 7 (سبعة) أيام Paysera من المبلغ المسترد، يجب على التاجر رد المبلغ إلى تقويمية.

12. التسوية مع التاجر وفقاً للفواتير المنشأة في غضون المدة Paysera يتعين على 12. المحددة لكل دولة تم استلام الدفعات منها (يتم تقديم الشروط من قبل كل دولة وتظهر (بجوار النسب المئوية للكلمات الرئيسية والدفع [هنا](#)).

13. وفقاً لشروط Paysera بإيداع المبالغ التي تخص التاجر لحسابهم Paysera تقوم 13. الاتفاقية العامة.

14. يتفق الطرفان على أنه عند حدوث شروط دفع الأموال المحددة في الحساب من قبل 14. تلقائياً بإنشاء فاتورة بالمبلغ الذي سيتم دفعه وتحمله إلى حساب Paysera التاجر، تقوم التاجر. عندما يقوم التاجر بتسجيل الدخول إلى الحساب، يجب عليه إدخال سلسلة ورقم الفاتورة. يلتزم التاجر بطباعة هذه الفاتورة وإدراجها في حساباته.

في حالة فشل التاجر في ملء سلسلة الفاتورة ورقمها خلال 15 (خمس عشرة) يوما. 15 من إشعار التاجر بالفاتورة المنشأة، يجب على النظام استخدام السلسلة والرقم الافتراضيين اللذين يوفرهما النظام.

تلقائيا بإنشاء فاتورة Paysera إذا لم يدفع المتعامل ضريبة القيمة المضافة، تقوم 16 ضريبة القيمة المضافة حيث يتم تحديد ضريبة القيمة المضافة. في هذه الحالة، يتم إنشاء للتاجر، ويجب عليهم الإعلان عن Paysera، فاتورة بضريبة القيمة المضافة، والتي تدفعها ضريبة القيمة المضافة ودفعها بشكل مناسب.

مسؤوليات التاجر

في الحساب، يجب على التاجر تحديد رقم قصير يوفره النظام، والذي سيستخدمه 17 المشترون للمكالمات أو الرسائل لتسوية سلع التاجر أو خدماته. يجوز للتاجر أيضا تحديد عنوان موقع إلكتروني حيث يمكن للمشتريين تسوية وتلقي المنتجات أو الخدمات التي يقدمها التاجر.

يلتزم التاجر بتزويد المشتريين بأرقام قصيرة دقيقة وصحيحة مقدمة إلى التاجر بواسطة 18 Paysera.

يتعهد التاجر بالتعاون مع المشتريين بشكل مناسب وتزويدهم بمعلومات عن السلع 19 والخدمات التي تم طلبها عبر الرسائل القصيرة أو وسائل أخرى.

يتعهد التاجر بعدم إنشاء كلمات رئيسية متطابقة أو مشابهة لتلك المستخدمة في 20 صفحات الويب الشهيرة الأخرى لنفس الرموز القصيرة. يجب ألا تتجاوز كمية الرسائل النصية القصيرة التي تحتوي على كلمة مفتاحية محددة يتم تلقيها عن طريق الخطأ 20% من جميع الرسائل النصية القصيرة المستلمة. خلاف ذلك، يعتبر أن الكلمة الرئيسية متشابهة للغاية ويجب على التاجر تغييرها على الفور. إذا لم يغير التاجر الكلمة الرئيسية في 14 (أربعة عشر) يومًا بعد إبلاغ التاجر عبر البريد الإلكتروني بضرورة تغيير الكلمة تعليق تقديم الخدمة للتاجر حتى يغير التاجر الكلمة Paysera الرئيسية، يجب على الرئيسية.

ن يتم تفعيل بعض الكلمات الرئيسية إلا بعد إجراء التحقق من التاجر أو الكلمة الرئيسية 21 أو بعد فترة زمنية معينة. ويبلغ النظام التاجر بضرورة تنفيذ إجراء التحقق أو بالفترة الزمنية اللازمة لتفعيل الكلمة الرئيسية.

قد يتم فرض رسوم إضافية على إنشاء بعض الكلمات الرئيسية. يتم إبلاغ التاجر 22 بالرسوم والأسعار الإضافية التي يطبقها النظام.

لمشروع ووصف الخدمات لكل كلمة رئيسية بلغة مقبولة Paysera يلتزم التاجر بتزويد 23

واللغة الرسمية للدولة الذي سيتم استخدامه فيه. ويرد هذا الوصف في وصف المشروع قبل إنشاء كلمة رئيسية. إذا فشل العميل في تقديم وصف الخدمة، فلن يتم إنشاء الكلمة الرئيسية أو تفعيلها، أو يجب إزالتها قريباً.

24. يكفل التاجر توفير المعلومات المتعلقة بتوفير خدماته وبيع السلع. يقدم التاجر إلى جميع المعلومات الموجودة بحوزته حول مكان ونوع الخدمة أو المنتج الذي اشتراه Paysera المشتري عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة معينة، إجراء مكالمة، أو تسجيل الدخول واستلمها التاجر، والتي تم إجراؤها Paysera على الويب، التي قدمتها WAP إلى صفحة قبل 6 (ستة) أشهر من يوم إيصال الاستعلام. يجب تقديم المعلومات في موعد لا يتجاوز الطلب عبر البريد الإلكتروني Paysera 1 (يوم) عمل عند إرسال

25. نظراً لاعتبارات أمنية، يطبق حد شهري معين على رقم هاتف محمول واحد. وفي حالة تجاوز الحد الأقصى، لا تقدم الخدمة إلى المشتري، ولا يتلقى التاجر المبلغ. يجب إبلاغ التاجر تلقائياً بالحد والنقطة الحرجة التي وصل إليها المشتري عبر البريد الإلكتروني أو بطريقة أخرى مختارة في حساب التاجر.

المبالغ المستردة

26. إشعاراً من المتعامل حول الإجراءات الاحتياطية التي نفذها Paysera في حالة تلقي المشترون، يجب إلغاء رسائل الرسائل القصيرة أو المكالمات أو عمليات تسجيل الدخول على الويب. يتم إخطار التاجر بذلك ويتم خصم الأموال المدفوعة من WAP إلى صفحات إشعاراً عند الإلغاء. إذا كان Paysera أو الدخل المستلم حديثاً فور تلقي Paysera حساب مبلغ الأموال غير كاف، يجب على التاجر ردها في غضون 7 (سبعة) أيام تقويمية.

27. إذا تلقى التاجر رسالة نصية قصيرة من خلال خطأ المشتري (بإدخال كلمة مفتاحية خاطئ، SMS خاطئة) ولا يمكن للتاجر تقديم خدمة للمشتري بسبب تنسيق رسالة إلى المشتري أو SMS ويجب إلغاء هذه الرسالة القصيرة وتقديم الخدمة بموجب رسالة Paysera. إن أمكن بواسطة SMS تغطية تكلفة رسالة.

الإدماج التقني للخدمات

28. يلتزم التاجر الذي يستخدم خدمة تحصيل الدفع عبر المتعاملين بربط نظامهم بنظام [هنا](#) (إذا كان تشغيل الخدمة مرتبطاً بالخدمات المقدمة Paysera وفقاً لتعليمات Paysera تلقائياً في نظام معين، على سبيل المثال لمحطات الإذاعة لتلقي الطلبات أو التهئة، فإن الربط ليس إلزامياً).

29. يفهم التاجر ويوافق على أن الإدماج غير الصحيح قد يثير تحميلات إضافية من النظام، وهي غير مرغوب فيها وغير مقبولة، وبالتالي يجب على التاجر ضمان الإدراك الصحيح

(وفقًا للتعليمات) للإدماج.

تغيير الحل للإدماج التقني للخدمات دون قيود وفي أي وقت. يتم Paysera يمكن لـ 30. الإشعار بأي تغييرات تتطلب تصويبات في برمجيات التاجر قبل 90 (تسعين) يوما على تعليمات الإدماج وإبلاغ التاجر بها، يتعين على Paysera الأقل. يدرك التاجر أنه بعد تغيير التاجر تحديث اتصال الأنظمة من جانبهم على نفقتهم الخاصة خلال 90 (تسعين) يوما منذ يوم الإشعار. وتجري التغييرات المطلوبة من جانب التاجر على نفقته الخاصة

تأكيدات واتفاقيات الأطراف

تسجيل التاجر في النظام يعني تأكيد وضمان التاجر للمشتريين بأنهم سيعملون بأمانة 31. والتاجر والمشتري. يتعهد التاجر أيضا بتقديم الخدمات Paysera وأن أفعالهم تلي مصلح وبيع البضائع للمشتريين بطريقة جيدة وفي الوقت المناسب.

ضمن التاجر أن جميع إجراءات التاجر المتعلقة بتنفيذ الاتفاقية، وكذلك البضائع المباعة و 32. / أو الخدمات المقدمة سوف تتوافق مع قانون جمهورية ليتوانيا والدولة، حيث يتم بيع البضائع والخدمات متاح. يتحمل التاجر المسؤولية عن جميع العواقب الناشئة عن عدم احترام هذه الالتزامات.

التي تقدم الخدمة المينة في هذا الملحق، المسؤولية عن Paysera، لا تتحمل شركة 33. السلع المباعة و/أو الخدمات التي يقدمها التاجر والنتائج الناجمة عن بيع السلع و/أو تقديم أن الطرف الآخر في المعاملة التي أنشأها التاجر Paysera الخدمات. كما لا تضمن (المشتري) سوف يفي بالمعاملة (مثلاً عندما يتعين من أجل إتمام المعاملة القيام هوية Paysera بإجراءات أخرى غير مجرد الدفع مقابل السلع أو الخدمات). ولا تضمن المشتري أيضا.

بضمان التطبيق السليم للوسائل التنظيمية والتقنية (Paysera) يتعهد الطرفان (التاجر و 34. الرامية إلى حماية البيانات الشخصية للمشتريين من التدمير العرضي أو غير القانوني أو الاستبدال أو الكشف أو أي تجهيز غير قانوني آخر على النحو المنصوص عليه في القوانين المنطبقة.

في تقديم خدمات الدفع، بمعالجة البيانات الشخصية للمشتريين، Paysera، تقوم 35. كدافعين، بموجب المتطلبات المنصوص عليها في قانون الحماية القانونية للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا واللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. تخضع مبادئ معالجة البيانات الشخصية لـ [سياسة الخصوصية](#).

تتم معالجة البيانات الشخصية للمشتريين غير المدرجة في فئة البيانات الشخصية 36. المحددة في البند 35 من الاتفاقية وفقا [لاتفاقية معالجة البيانات الشخصية](#) المبرمة بين

Paysera.التاجر و

لتلبية الاحتياجات التجارية أو المهنية، بوضع Paysera وصى التاجر، باستخدام خدمات 37. "شارة ثقة" على الموقع الإلكتروني للتاجر خلال فترة صلاحية الاتفاقية جنبا إلى جنب مع الإشارة إلى النظام، وفقا للتعليمات الواردة [هنا](#).

لتلبية احتياجات الأعمال Paysera للتاجر الذي يستخدم خدمات Paysera توفر 38. والاحتياجات المهنية فرصة الإعلان عن التاجر وخدماته أو سلعه في النظام مجانا خلال حذف هذه الإعلانات من النظام دون تحذير Paysera فترة صلاحية الاتفاقية. يحق لـ. منفصل أو بيان الأسباب.

يوافق التاجر على عرض شعاره وأوصافه للخدمات و/أو السلع في النظام. ولـ. 39. ق في حذف هذه الأوصاف من النظام دون توجيه إنذار منفصل ودون بيان أسباب Paysera الحذف.

في غضون 5 (خمسة) أيام عمل بأي تغييرات، بما في ذلك Paysera يتعهد التاجر بإبلاغ 40. المعلومات المتعلقة بالوضع القانوني للتاجر (الشخص المعنوي الذي يمثله) ونوع النشاط والأشخاص المرخص لهم بالحق في التوقيع وغير ذلك من المعلومات التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير على تنفيذ الاتفاق العام وهذا الملحق. والتاجر مسؤول عن جميع النتائج الناجمة عن التنفيذ غير السليم للالتزامات وعدم تقديم المعلومات المذكورة أعلاه في الوقت المحدد.

الأنشطة المحظورة

41. ترد الأنشطة المحظورة في المادة 9 من الاتفاقية العامة.

42. بقبول المدفوعات عبر الرسائل النصية القصيرة، يحظر على التاجر أيضا ما يلي:

أو عدم الإشارة إليها على SMS الإشارة إلى السعر غير الصحيح للرسالة القصيرة. 1.42. الإطلاق؛

في سبيل المثال إرسال كمية كبيرة من الرسائل عبر البريد SPAM الإعلان بواسطة 2.42. (أو أدوات الاتصال الأخرى عبر الإنترنت ICQ و Skype الإلكتروني أو).

43. التاجر ملزم بالتأكد من أن الخدمات التي يقدمها أو السلع التي يبيعها تلتقي ولا تنتهك. تشريعات دولة معينة تقدم فيه الخدمات أو تباع فيه السلع.

44. إذا تبين أن التاجر لم يمتثل أو ينتهك القيود المفروضة على أداء الأنشطة المحظورة. المشار إليها في الملحق، أو أن نشاطه لم يمتثل أو ينتهك تشريعات دولة معينة، وتكبدت

لهذا السبب (مثل الغرامات المفروضة، والتفسيرات المطلوبة، وإنهاء الاتفاق مع Paysera أن تخصم من حساب التاجر جميع النفقات والخسائر Paysera المشغل)، يحق لشركة المتكبدة بسبب انتهاكات الالتزام من جانب التاجر. إذا لم يكن مبلغ الأموال الموجود في حساب التاجر كافياً لتغطية النفقات، يحول التاجر على الفور مبلغ الخسائر المتكبدة التي Paysera إلى الحساب الذي أشارت إليه Paysera أشارت إليها.

الإبلاغ عن الأعطال

45. عميل مسبقاً، وفقاً للإجراء المنصوص عليه في الاتفاقية العامة، بأوجه Paysera تخطر. 45. القصور التقنية المعروفة والمحملة للنظام ونظم أو معدات الأطراف الثالثة المعنية من التاجر أيضاً بإبلاغ Paysera. لتقديم الخدمات، والتي لها تأثير على تقديم خدمات Paysera على الفور عن الإخفاقات التقنية وأعمال الصيانة والإصلاح Paysera المشترين و المخطط لها، والتي يمكن أن يكون لها تأثير على توفير التاجر للخدمات أو بيع البضائع للمشترين.

مسؤولية الأطراف

46. تتحدد مسؤولية الأطراف بشروط الاتفاقية العامة.

47. Paysera من أجل حماية التجار والعملاء والمشتريين من الاحتيال عبر الإنترنت، تسعى دائماً إلى تقييم الوضع الحالي للتاجر والمشتري بشكل موضوعي وسريع واتخاذ التدابير بالحق في تعليق تقديم الخدمات و/أو صرف الأموال Paysera الأمنية المناسبة. تحتفظ في حالة نشوب نزاع وتحسباً لنشاط إجرامي مزعوم. ولا يستخدم هذا الحق مطلقاً عند تلقي شكوى بشأن التاجر، الذي يعمل بنجاح ويستخدم خدمات بايزيرا لفترة طويلة من الزمن حيث أن أي سوء فهم عادة ما يحله هؤلاء التجار مباشرة مع المشتري. تحتفظ في طلب أدلة إضافية على هوية وأنشطة التاجر أو المشتري للتأكد من الوضع Paysera الحقيقي بين البائع والمشتري. في حالة عدم تسوية الوضع عن طريق الحوار أو في حالة بنقل جميع المعلومات Paysera ظهور اشتباه معقول في احتمال حدوث احتيال، تقوم المتعلقة بالنزاعات والاتفاق إلى سلطات إنفاذ القانون، ويجب تعليق تقديم الخدمات وصرف الأموال المحصلة.

[عودة إلى المحتوى](#)

سجل الاتفاقية

تحصيل الدفعات عبر المتعاملين [نسخة الاتفاقية قبل 2020.10.27](#)

حول البنك

- [حول الشركة](#)
- [محليا Paysera توسيع حضور](#)
- [مركز الأخبار](#)
- [الوظائف](#)

الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [المحمول Paysera تطبيق](#)
- [حساب الدفع](#)

الأسئلة الشائعة

- [Paysera ما هي الدول التي تعمل فيها](#)
- [كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

لمعرفة المزيد

- [الدفع في مكان قريب](#)

للتواصل معنا

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الحماية من الاحتيال \(API\) الاتفاقيات الأمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[إمكانية الوصول](#)

[Become a follower](#)