

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VISA+

PREÁMBULO

Estos Términos y Condiciones de Visa+ (en adelante, los “Términos de Visa+”) constituyen un acuerdo suplementario a los Términos y Condiciones de la Cuenta de Tarjeta de Pago Visa y regulan su uso del servicio Visa+.

Al registrarse en Visa+, usted habilita la creación de un Alias de pago (número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico) que le permite recibir transferencias de dinero entre particulares a través de la red de pagos de Visa de otros participantes de Visa+.

Estos Términos de Visa+ se aplican exclusivamente al servicio Visa+ y deben leerse junto con los Términos y Condiciones generales de la Cuenta de Tarjeta de Pago Visa. En caso de conflicto entre estos documentos, estos Términos de Visa+ prevalecerán en lo que respecta específicamente al servicio Visa+.

1. DEFINICIONES

1.1. **“Visa+”** significa el servicio de pago de Visa que permite las transferencias de dinero entre particulares utilizando alias de pago en lugar de los datos tradicionales de la tarjeta.

1.2. **“Visa”** significa Visa Europe Limited y sus filiales que operan el servicio Visa+.

1.3. **“Servicio de Directorio de Alias de Visa”** o **ADS** significa el Servicio de Directorio de Alias de Visa, un directorio centralizado mantenido por Visa que asigna Alias a cuentas de tarjeta Visa elegibles con el fin de los pagos de Visa+.

1.4. **“Emisor”** significa Finansinės paslaugos "Contis", UAB (licencia EMI n.º 53, Banco de Lituania), el emisor de su tarjeta Visa.

1.5. **“Paysera”** o **Distribuidor** significa "Paysera LT", UAB, código de empresa 300060819, entidad de dinero electrónico con licencia del Banco de Lituania, que le distribuye la tarjeta Visa y el servicio Visa+.

1.6. **“Alias de pago”** o **Alias** significa su número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico registrados como identificador de Visa+ para recibir transferencias Visa+.

1.7. **“Perfil Visa+”** significa su registro en el Directorio de Alias de Visa que contiene su Alias de pago, nombre abreviado e información de cuenta de pago asociada.

1.8. **“Pago Visa+”** significa una transferencia de fondos entre particulares (P2P) iniciada utilizando un Alias a través de la red de pagos de Visa+.

1.9. **“Nombre abreviado”** o **“Nombre visible”** significa la versión de su nombre con formato de privacidad que se muestra a los remitentes, que consiste en su nombre de pila y la primera inicial de su apellido (p. ej., «Juan S.»).

1.10. **“Remitente”** significa una persona que inicia una transferencia Visa+ a su Alias de pago.

1.11. **“Institución Financiera Participante”** significa cualquier banco, institución de pago o entidad de dinero electrónico que participe en la red Visa+.

1.12. **“Corresponsables”** significa Visa Europe Services Inc. y UAB "Paysera LT" en su calidad de corresponsables del tratamiento de datos para el Servicio de Directorio de Alias de Visa según lo definido en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

1.13. **“Usted”** o **“Usuario”** significa el cliente de Paysera que se inscribe en el servicio Visa+.

1.14. **“Nosotros”, “Nos”,** o **“Paysera”** significa UAB "Paysera LT".

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Visa+ le permite a usted recibir pagos P2P utilizando un Alias de pago (número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico) en lugar de los datos completos de su tarjeta o de su cuenta bancaria.

2.2. Estos Términos de Visa+ regulan exclusivamente:

- La creación y gestión de su Perfil de Visa+;
- El uso de su Alias de pago para recibir transferencias; y
- El intercambio de sus datos con el Servicio de Directorio de Alias de Visa y las Entidades Financieras Participantes.

2.3. Cuando usted se inscribe en Visa+, su Alias se registra en el Directorio de Alias de Visa, lo que permite a otros usuarios de Visa+ enviarle pagos a usted utilizando su Alias.

2.4. Los Pagos de Visa+ se procesan a través de la red de pagos de Visa y están sujetos a las normas aplicables del sistema Visa, a estos Términos de Visa+ y a los Términos de la Tarjeta.

2.5. Visa+ está disponible para transferencias P2P nacionales y transfronterizas dentro de la red participante de Visa+, sujeto a los límites y la disponibilidad aplicables.

2.6. Visa+ no sustituye ni modifica su tarjeta de débito Visa existente. Todos los términos, comisiones y condiciones estándar de la tarjeta siguen siendo de aplicación según lo establecido en los Términos y Condiciones de la Cuenta de la Tarjeta de Pago Visa.

2.7. Visa+ está disponible donde cuente con el soporte técnico de Visa y de las Entidades Financieras Participantes. Las transferencias transfronterizas están sujetas a la disponibilidad de la red Visa y a los marcos normativos aplicables.

3. ELEGIBILIDAD E INSCRIPCIÓN

3.1. Para inscribirse en Visa+, usted debe:

- Ser titular de una tarjeta de débito Visa activa vinculada a una cuenta de pago válida y al corriente de sus obligaciones;
- Haber completado los procedimientos de identificación de cliente de Paysera;
- Tener al menos 18 años de edad;
- Disponer de un número de teléfono móvil o una dirección de correo electrónico válidos;
- Ser residente del Espacio Económico Europeo (EEE); y
- Aceptar estas Condiciones de Visa+.

3.2. Para activar Visa+, usted debe completar el proceso de inscripción en la aplicación móvil de Paysera, que incluye:

- Seleccionar una tarjeta Visa para vincular;
- Elegir un Alias de pago (número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico);
- Verificar el Alias de pago seleccionado mediante un código de confirmación de un solo uso;
- Revisar y confirmar su nombre de visualización;
- Consentir el intercambio de datos con el Servicio de Directorio de Alias de Visa; y
- Aceptar estas Condiciones de Visa+.

3.3. Usted puede registrar un Alias por cada cuenta de tarjeta Visa. Usted puede cambiar su Alias en cualquier momento a través de la aplicación de Paysera.

3.4. Usted declara y garantiza que cualquier Alias que registre está bajo su control legítimo y que está autorizado a utilizarlo para este fin. Usted no debe registrar números de teléfono o direcciones de correo electrónico que pertenezcan a terceros.

3.5. Nos reservamos el derecho de verificar la titularidad de su Alias de pago en cualquier momento. No completar la verificación puede resultar en la suspensión o cancelación de su Perfil de Visa+.

3.6. Cada Alias de pago solo puede estar vinculado a una cuenta de pago a la vez dentro de la red de Visa+. Si el alias que ha seleccionado ya está registrado en otra Entidad Financiera Participante, deberá desactivarlo allí antes de inscribirse en Paysera.

3.7. Paysera se reserva el derecho de restringir el acceso a Visa+ cuando así lo exija la legislación aplicable, los requisitos normativos o las normas del sistema Visa.

4. USO COMPARTIDO DE DATOS Y PRIVACIDAD

4.1. Visa Europe Services Inc. (Visa) y Paysera actúan como Corresponsables del tratamiento de sus datos personales en relación con el Servicio de Directorio de Alias de Visa. Esto significa que ambas entidades determinan conjuntamente los fines y los medios del tratamiento de sus datos para la funcionalidad de Visa+.

4.2. Tras el registro y durante la vigencia de su Perfil de Visa+, se compartirán los siguientes datos con el Servicio de Directorio de Alias de Visa:

- Su Alias de pago (número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico);
- Su Nombre Abreviado (nombre de pila y la inicial del apellido);
- El identificador de la cuenta de su tarjeta Visa vinculada; y
- Los datos técnicos necesarios para el procesamiento de pagos.

4.3. Cuando un Remitente inicie una transferencia a su Alias de pago:

- La Entidad Financiera Participante del Remitente consultará el Directorio de Alias de Visa;
- Su Nombre Abreviado y su Alias de pago se revelarán al Remitente para confirmar el destinatario de la transferencia;
- La información de enrutamiento de su cuenta se transmitirá para facilitar la transferencia;
- No se revelará al Remitente ningún número de tarjeta completo ni número de cuenta completo.

4.4. Sus datos se tratan para los siguientes fines:

- Registrar y mantener su Perfil de Visa+ en el Directorio de Alias;
- Permitir que los remitentes le identifiquen a Usted como el destinatario previsto al iniciar un Pago de Visa+;
- Dirigir los Pagos de Visa+ a la cuenta de su tarjeta vinculada; y
- Prevenir el fraude, garantizar la seguridad de los pagos y cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias.

4.5. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es:

- Su consentimiento explícito (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD) para compartir sus datos con el Directorio de Alias de Visa y las Entidades Financieras Participantes;
- La ejecución del contrato de servicio de Visa+ (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD);
- El cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a los servicios de pago (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD); y
- Los intereses legítimos en la prevención del fraude y la seguridad de los pagos (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

4.6. Sus datos de Visa+ se almacenan en el Directorio de Alias de Visa, que opera dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o bajo las garantías adecuadas para las transferencias internacionales de datos, según lo exige el RGPD. Visa implementa medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

4.7. Los datos de su Perfil de Visa+ se conservarán en el Directorio de Alias de Visa mientras su Perfil de Visa+ permanezca activo. Tras la desactivación, sus datos se eliminarán del Directorio en un plazo razonable, sujeto a cualquier obligación de conservación en virtud de la legislación aplicable.

4.8. Usted conserva todos los derechos en virtud del RGPD y de la Ley lituana de Protección Jurídica de Datos Personales, incluido el derecho de acceso, rectificación, supresión, restricción del tratamiento, portabilidad de datos y oposición. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con: privacy@paysera.com o con el Delegado de Protección de Datos de Visa según se especifica en la política de privacidad de Visa.

4.9. Visa podrá tratar los datos fuera del EEE de conformidad con el Capítulo V del RGPD, basándose en garantías adecuadas como las Cláusulas Contractuales Tipo o decisiones de adecuación.

4.10. Para obtener información completa sobre cómo Visa trata sus datos, consulte la [Política de Privacidad de Visa](#). Para las prácticas de tratamiento de datos de Paysera, consulte la [Política de Privacidad de Paysera](#). Para cualquier pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales en relación con Visa+, póngase en contacto con: Paysera LT, UAB - Delegado de Protección de Datos, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilna, Lituania; correo electrónico: dpo@paysera.com. Usted también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Inspección Estatal de Protección de Datos de Lituania (www.ada.lt) o ante la autoridad de control de su Estado miembro de residencia.

5. USO DEL SERVICIO VISA+

5.1. Una vez inscrito, Usted podrá recibir transferencias de Visa+ de cualquier Remitente que:

- Utilice una tarjeta o cuenta Visa en una Entidad Financiera Participante;
- Disponga de su Alias de pago registrado; y
- Inicie una transferencia a través de la funcionalidad de Visa+.

5.2. Las transferencias entrantes de Visa+ están sujetas a:

- Los límites impuestos por la entidad financiera del Remitente;
- El saldo de la cuenta de Paysera y los límites de las transacciones;
- Los límites de transacción de la red de Visa; y
- Los controles de prevención del blanqueo de capitales y del fraude.

5.3. Los Pagos entrantes de Visa+ se abonarán en la cuenta de la tarjeta Visa vinculada a su Alias de pago, conforme a los Términos de la Tarjeta y a las normas aplicables del sistema Visa.

5.4. Las transferencias de Visa+ se procesan normalmente de forma instantánea, sujeto a:

- La disponibilidad de la infraestructura de la red de Visa;
- La revisión de seguridad y fraude;
- El cumplimiento de la normativa de pagos aplicable; y
- Las limitaciones técnicas o los periodos de mantenimiento.

Los Pagos de Visa+ están sujetos a los límites de transacción aplicables a su cuenta de tarjeta Visa según lo establecido en los Términos de la Tarjeta y en la tabla de Tarifas y Límites. Podrán aplicarse límites adicionales según las normas del sistema Visa.

5.5. Aunque Visa+ tiene como objetivo proporcionar un servicio continuo, no garantizamos una disponibilidad ininterrumpida. El servicio puede no estar disponible temporalmente debido a:

- Mantenimiento programado;
- Fallos técnicos o problemas de red;
- Requisitos normativos o directrices de las autoridades; y
- Incidentes de seguridad o medidas de prevención del fraude.

5.6. Actualmente, Paysera no cobra comisiones por recibir transferencias de Visa+. No obstante, nos reservamos el derecho a introducir comisiones con un preaviso de 60 días. Cualquier comisión se publicará en nuestra [Lista de Precios](#). Las comisiones estándar por transacción con tarjeta, las comisiones por conversión de moneda y otros cargos, tal y como se establece en la tabla de Tarifas y Límites de los Términos de la Tarjeta, podrán aplicarse a los Pagos de Visa+.

5.7. Una vez que un Pago de Visa+ se ha confirmado y enviado, no puede ser revertido por el remitente, excepto en los casos de transacciones no autorizadas según lo dispuesto en la Directiva (UE) 2015/2366 (PSD2) y en la legislación lituana aplicable.

5.8. Los Pagos de Visa+ se denominan en la moneda de la cuenta de la tarjeta del remitente. La conversión de moneda, si procede, se realiza de acuerdo con los Términos de la Tarjeta y los tipos de cambio de Visa.

6. SUS RESPONSABILIDADES

6.1. Usted debe asegurarse de que:

- Su Alias de pago le pertenece y está bajo su control;
- Su nombre y demás información del perfil son exactos;
- Usted actualiza sin demora su información (número de teléfono y dirección de correo electrónico) si esta cambia; y
- Usted nos notifica de inmediato si pierde el control de su Alias de pago (p. ej., si su número de teléfono es transferido a otra persona o su cuenta de correo electrónico se ve comprometida).

6.2. Usted debe:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de la cuenta de Paysera;
- Mantener la seguridad de los dispositivos utilizados para acceder a su Perfil Visa+;
- Notificar a Paysera de inmediato si sospecha de un acceso no autorizado;
- No compartir el acceso a su cuenta de Paysera con terceros; y
- Cumplir con todas las leyes aplicables, incluida la normativa contra el blanqueo de capitales, al utilizar el servicio Visa+.

6.3. Usted debe revisar periódicamente su cuenta de Paysera para comprobar las transferencias entrantes de Visa+ e informar de cualquier transacción no autorizada o sospechosa de inmediato a través de la aplicación de Paysera o del servicio de atención al cliente.

6.4. Usted no debe utilizar Visa+ para:

- Actividades o transacciones ilegales;
- Recibir pagos relacionados con bienes o servicios restringidos o prohibidos, según se define en la Política de Uso Aceptable de Paysera;
- Blanqueo de capitales, financiación del terrorismo o elusión de sanciones;
- Cualquier fin que viole estos Términos de Visa+ o la legislación aplicable.

6.5. Usted es responsable de cumplir con todas las obligaciones fiscales, informativas y normativas aplicables relacionadas con el dinero recibido a través de Visa+. Paysera no es responsable de sus obligaciones fiscales.

7. GESTIÓN DE SU PERFIL VISA+, DESACTIVACIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

7.1. Usted puede actualizar ciertos elementos de su Perfil de Visa+ a través de la aplicación móvil de Paysera, incluyendo:

- Cambiar su cuenta de pago vinculada (si tiene varias cuentas elegibles);
- Actualizar su nombre (sujeto a verificación con sus registros de identificación de Paysera);

Para cambiar su Alias de pago, usted debe desactivar su Perfil de Visa+ actual y crear uno nuevo.

7.2. Usted puede desactivar su Perfil de Visa+ en cualquier momento a través de la configuración de la aplicación móvil de Paysera (Configuración > Visa+ > Desactivar). Tras la desactivación:

- Su Alias de pago será eliminado del Directorio de Alias de Visa;
- Usted ya no podrá recibir transferencias de Visa+ a través de su Alias;
- Cualquier pago entrante pendiente será procesado o devuelto de acuerdo con las reglas del sistema Visa.
- Su cuenta de tarjeta Visa subyacente no se verá afectada.

Si retira su consentimiento para el intercambio de datos, sus datos serán eliminados de los sistemas activos, sujetos a los requisitos legales de retención.

7.3. Podemos suspender o desactivar su Perfil de Visa+ inmediatamente sin previo aviso si:

- Su cuenta de Paysera es suspendida, restringida o cerrada;
- Sospechamos de fraude, actividad no autorizada o violación de estos Términos;
- Lo exige la ley, una orden judicial o una autoridad reguladora;
- Usted no supera los procedimientos de verificación;
- Su Alias de pago se vuelve inválido o inaccesible; o
- Identificamos un riesgo de seguridad para usted o la red de Visa+.

7.4. La desactivación no afecta a la legalidad del tratamiento de datos realizado antes de la retirada del consentimiento.

7.5. Tras la desactivación (ya sea por parte de usted o de Paysera):

- Las transferencias pendientes aún pueden procesarse si ya se han iniciado;
- Usted no recibirá nuevas transferencias de Visa+;
- Su Alias de pago puede ser registrado de nuevo por usted o (después de un tiempo suficiente) por otro usuario en una institución diferente;
- Estos Términos de Visa+ seguirán siendo aplicables a cualquier disputa o responsabilidad que surja de transacciones anteriores a la desactivación.

8. RESPONSABILIDAD Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

8.1. En la máxima medida permitida por la legislación lituana y de la UE:

8.1.1. No somos responsables de las pérdidas derivadas de:

- Un Alias de pago incorrecto proporcionado por el Remitente o de que usted no verifique el Nombre visible;
- Retrasos o fallos de la red de Visa o de sistemas de terceros;
- Que usted no mantenga la seguridad de su Alias o de las credenciales de su cuenta de Paysera;
- Eventos de fuerza mayor (desastres naturales, guerras, huelgas, acciones gubernamentales); o
- Su incumplimiento de estos Términos Visa+.

8.1.2. Nuestra responsabilidad por cualquier incidente individual está limitada a los daños directos realmente sufridos, hasta un máximo de 5.000 EUR, excepto cuando:

- Hayamos actuado con negligencia grave o dolo;
- La responsabilidad no pueda limitarse en virtud de la legislación obligatoria de protección de los consumidores; o
- La pérdida resulte de nuestro incumplimiento de las obligaciones de seguridad de los pagos en virtud de la PSD2.

8.2. Nada de lo dispuesto en estos Términos Visa+ limita o excluye:

- Sus derechos en virtud del Reglamento (UE) 2021/1230 (Reglamento de Servicios de Pago) o de la Ley lituana de Pagos;
- Sus derechos en virtud de la Ley lituana de Protección de los Consumidores (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);
- Sus derechos en virtud del RGPD; o
- Cualquier otro derecho al que no se pueda renunciar en virtud de la legislación obligatoria de la UE o de Lituania.

8.3. La responsabilidad por transacciones no autorizadas se rige por los Términos de la tarjeta y la PSD2 (Directiva (UE) 2015/2366), según se ha transpuesto a la legislación lituana mediante la Ley de Pagos de la República de Lituania.

8.4. La funcionalidad de Visa+ depende de la infraestructura de la red de Visa, que es operada por Visa, no por Paysera. No somos responsables de:

- Interrupciones o fallos técnicos de la red de Visa;
- La operación por parte de Visa del Servicio del Directorio de Alias;
- Las decisiones de Visa de suspender o dar por terminado el servicio Visa+;
- Los cambios en la funcionalidad de Visa+ impuestos por Visa.

8.5. No somos responsables de:

- Acciones u omisiones de Instituciones financieras participantes;
- Errores o retrasos causados por el banco o institución de pago del Remitente; o
- La negativa de otra institución a procesar una transferencia Visa+.

8.6. Usted es totalmente responsable de:

- Todas las transferencias Visa+ recibidas en su Alias de pago mientras su Perfil Visa+ estuviera activo;
- Las pérdidas resultantes de su incumplimiento de estos Términos Visa+;
- Las pérdidas causadas por la aportación de información incorrecta por su parte; o
- El uso no autorizado de su cuenta resultante de su incumplimiento de mantener la seguridad.

9. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

9.1. Para consultas o incidencias relacionadas con el servicio Visa+:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilna, Lituania

<https://www.paysera.com/v2/es/contacts>

- Correo electrónico: apoyo@paysera.es
- Teléfono: +34 937370166
- Online: www.paysera.com
- Aplicación móvil: Perfil > Contactar con soporte

9.2. Las controversias se resolverán en primera instancia a través del procedimiento interno de gestión de reclamaciones de Paysera. Si no se llega a una resolución, Usted podrá remitir el asunto al Banco de Lituania (www.lb.lt) como organismo competente para la resolución extrajudicial de litigios, o a los tribunales de la República de Lituania.

9.3. Usted conserva el derecho a iniciar un procedimiento judicial en cualquier momento:

- Ante los tribunales lituanos (cuya competencia se determinará según la legislación procesal aplicable);
- De conformidad con el Reglamento (UE) n.º 1215/2012 relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales

9.4. Estos Términos de Visa+ se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de la República de Lituania.

9.5. Estos Términos de Visa+ se proporcionan en inglés. En caso de discrepancia entre las versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

10. MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES

10.1. Podemos modificar estos Términos de Visa+:

- Para cumplir con los cambios en la ley o los requisitos normativos;
- Para reflejar los cambios en la funcionalidad de Visa+ o en las normas de la red Visa;
- Para mejorar la claridad o corregir errores. Por razones comerciales legítimas.

10.2. Le notificaremos las modificaciones con al menos 60 días de antelación a su fecha de entrada en vigor a través de:

- Correo electrónico a la dirección que usted tiene registrada;
- Notificación en la aplicación móvil de Paysera; o
- Publicación en el sitio web de Paysera.

10.3. Si usted no acepta los términos modificados, puede desactivar su Perfil Visa+ antes de la fecha de entrada en vigor sin penalización alguna. Si usted continúa utilizando Visa+ después de la fecha de entrada en vigor, se considerará que ha aceptado las modificaciones.

Sus otros servicios de Paysera no se verán afectados por el rechazo de las modificaciones de Visa+.

10.4. Nos comunicaremos con usted en relación con Visa+ a través de:

- Notificaciones push en la aplicación de Paysera; o
- Correo electrónico a la dirección que usted tiene registrada;

Usted debe asegurarse de que su información de contacto esté actualizada.

11. RESOLUCIÓN

11.1. Usted puede rescindir estos Términos de Visa+ en cualquier momento desactivando su Perfil Visa+ según se describe en la Cláusula 7.2.

11.2. Podemos rescindir estos Términos de Visa+ y su Perfil Visa+:

- Con un preaviso de 60 días por cualquier motivo;
- De forma inmediata si usted incumple estos Términos de Visa+;
- De forma inmediata si se cierra su cuenta de Paysera;
- De forma inmediata si así lo exige la ley o una directiva regulatoria; o
- De forma inmediata si dejamos de ofrecer el servicio Visa+.

11.3. Tras la rescisión:

- Su Alias de pago se elimina del Directorio de Alias de Visa;
- Usted ya no podrá recibir transferencias de Visa+;
- Cesa el intercambio de datos con Visa (sujeto a los requisitos legales de conservación); y
- Las cláusulas relativas a la responsabilidad, la resolución de disputas y la conservación de datos seguirán en vigor tras la rescisión.

11.4. Si Visa discontinúa el servicio Visa+ o si Paysera deja de ofrecerlo, se lo notificaremos con un aviso previo de al menos 60 días. En tal caso, las presentes Condiciones de Visa+ se resolverán de forma automática en la fecha de rescisión del servicio

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. Estos Términos de Visa+, junto con:

- Los Términos y Condiciones de la cuenta de tarjeta de pago Visa;
- El Contrato General de Servicios de Pago de Paysera para Clientes Particulares o de Empresa; y
- La Política de Privacidad de Paysera.

constituyen el acuerdo íntegro entre usted y Paysera en relación con el servicio Visa+.

12.2. Si alguna disposición de estos Términos de Visa+ se considerara nula o inexigible, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. La disposición nula será sustituida por una disposición válida que se aproxime lo máximo posible al efecto económico previsto.

12.3. El hecho de que no exijamos el cumplimiento de cualquier disposición de estos Términos de Visa+ no constituirá una renuncia a dicha disposición ni a nuestro derecho a exigir su cumplimiento en el futuro.

12.4. Usted no podrá ceder ni transferir sus derechos u obligaciones derivados de estos Términos de Visa+. Podremos ceder nuestros derechos y obligaciones a una entidad sucesora, previa notificación a usted con 60 días de antelación.

12.5. Estos Términos de Visa+ no crean derechos para ningún tercero, excepto por lo expresamente establecido (p. ej., los derechos de Visa como Corresponsable).

12.6. Las disposiciones relativas a la responsabilidad, el tratamiento de datos, la resolución de litigios y la ley aplicable seguirán vigentes tras la rescisión de estos Términos de Visa+.

RECONOCIMIENTO

Al registrarse en Visa+, usted reconoce que:

- Usted ha leído y entendido estos Términos y Condiciones de Visa+;
- Usted acepta estos Términos en su totalidad;
- Usted consiente el intercambio de sus datos con el Servicio de Directorio de Alias de Visa y las Instituciones Financieras Participantes, según lo descrito;
- Usted entiende que puede desactivar su Perfil Visa+ en cualquier momento; y
- Usted entiende sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos.

ANEXO A — DECLARACIÓN SOBRE LA CESIÓN DE DATOS

Información sobre el intercambio de datos de Visa+

Cuando usted activa Visa+, los siguientes datos personales se comparten con Visa Europe Limited y se almacenan en el Servicio de Directorio de Alias de Visa:

DATOS COMPARTIDOS:

- Alias — su número de teléfono móvil o su dirección de correo electrónico
- Nombre visible — su nombre y la primera inicial de su apellido (p. ej., «John S.»)
- Identificador de Cuenta de Tarjeta — una referencia que vincula su alias con su cuenta de tarjeta Visa
- Datos técnicos de enrutamiento — información necesaria para enrutar los pagos a su cuenta

FINALIDAD

Sus datos se utilizan para: (1) registrar su perfil Visa+ para que otros puedan enviarle pagos utilizando su alias de pago; (2) mostrar su nombre a los remitentes para la confirmación del pago; (3) dirigir los pagos entrantes a su cuenta de tarjeta; y (4) prevenir el fraude y cumplir con las obligaciones legales.

QUIÉNES RECIBEN SUS DATOS:

- Visa Europe Limited (y las entidades afiliadas de Visa) — como operador del Directorio de Alias de Visa
- Otros emisores participantes de Visa+ y sus usuarios — limitado a su Nombre visible, que se muestra en el momento de iniciar el pago
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB — como distribuidor y emisor de su tarjeta

CORRESPONSABLES

En virtud del artículo 26 del RGPD, Visa y el emisor de su tarjeta (que actúa a través de Paysera) son Corresponsables de los datos tratados en el Directorio de Alias de Visa. Usted puede ejercer sus derechos del RGPD (acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición) poniéndose en contacto con cualquiera de las partes.

SUS DERECHOS:

- Desactivar Visa+ en cualquier momento: Ajustes > Visa+ > Desactivar
- Solicitar el acceso a sus datos o la supresión de estos: dpo@paysera.com
- Presentar una reclamación ante la Inspección Estatal de Protección de Datos de Lituania (www.ada.lt) o ante su autoridad de control local

BASE JURÍDICA:

- Consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a) del RGPD) — para el registro del alias y el intercambio de datos
- Ejecución de un contrato (art. 6, apdo. 1, letra b) del RGPD) — para el procesamiento de pagos
- Obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c) del RGPD) — para el cumplimiento normativo
- Interés legítimo (art. 6, apdo. 1, letra f) del RGPD) — para la prevención del fraude

Consulte la [Política de Privacidad de Paysera](#).

