

Makseteenuste Üldleping Äriklientidele

6. Sularaha sisse- ja väljamakse

6.1. Paysera annab Kliendile õiguse teha Paysera Kontole sularaha sissemakse Süsteemis kehtestatud tingimuste kohaselt. Sularaha sissemakse asukohad, tingimused, valuutad, limiidid ja hinnad on esitatud siin.

6.2. Paysera annab Kliendile õiguse teha Paysera Kontolt sularaha väljamakseid Süsteemis kehtestatud tingimuste kohaselt. Sularaha väljamakse asukohad, tingimused, valuutad, limiidid ja hinnad on esitatud siin.

6.3. Klient on kohustatud üle lugema Paysera Kontole sisse makstava sularaha summa ise enne sissemaksmist või pärast selle väljavõtmist ning esitama vajadusel märkusi või pretensioone rahasumma või pangatähtede kvaliteedi kohta vahetult pärast rahasumma väljavõtmist.

6.4. Pärast oma Paysera Kontole sularaha sisse maksmist on Kliendil võimalik käsutada raha koheselt pärast E-raha laekumist Paysera Süsteemi.

7. Maksejuhise vastuvõtmine, Maksejuhisele kehtivad nõuded ja Maksejuhise täitmisest keeldumine

7.1. Kui Klient on Maksja, siis loetakse Maksejuhise Paysera poolt kättesaaduks (algab selle Maksejuhise täitmise aja arvutamine) selle vastuvõtmise päeval või, kui Maksejuhise vastuvõtmise päev ei ole Paysera tööpäev, siis loetakse Maksejuhise kättesaaduks Paysera lähimal tööpäeval.

7.2. Maksejuhise, mis võetakse vastu Paysera poolt Paysera tööpäeval, kuid väljaspool Paysera kehtestatud tööaega, loetakse kättesaaduks Paysera lähimal tööpäeval.

7.3. Paysera Süsteemi sisesed Maksejuhised täidetakse koheselt (kuni mõne minuti jooksul, välja arvatud juhul, kui Maksetehing peatatakse kohaldatava õigusaktides või käesolevas Lepingus sätestatud põhjustel), olenemata Paysera tööajast.

7.4. Payseral on õigus salvestada ja säilitada ükskõik millisel Payseraga kokkulepitud viisil edastatud Maksejuhiseid ning salvestada ja säilitada teavet kõikide Maksetehingute kohta, mis on tehtud Kliendi poolt või mis on tehtud Kliendi esitatud Maksejuhiste alusel. Payseral on õigus esitada nimetatud salvestusi Kliendile ja/või kolmandatele isikutele, kellel on seadusega sätestatud õigus selliseid andmeid saada, tõendina, mis kinnitab Maksejuhiste esitamist ja/või Maksetehingute teostamist.

7.5. Kliendi esitatud Maksejuhised peavad vastama nõuetele, mis on kehtestatud õigusaktide või Paysera dokumentidega Maksejuhiste esitamisele ja/või Maksejuhise sisule. Kliendi esitatud Maksejuhised peavad olema koostatud selgelt ja ühemõtteliselt, need peavad olema täidetavad ning väljendama arusaadavalt Kliendi tahet. Paysera ei vastuta Kliendi esitatud Maksejuhistes sisalduvate vigade, erinevuste, korduste ja/või vasturääkivuste, sealhulgas, kuid mitte ainult, Kliendi esitatud Maksejuhise rekvisiitide õigsuse eest. Kui kliendi esitatud Maksejuhise ei sisalda piisavalt andmeid või sisaldab puudusi, siis on Payseral Maksejuhise puuduste iseloomust olenemata õigus keelduda Maksejuhise täitmisest või täita see Maksejuhises sisalduvate andmete alusel.

7.6. Payseral on õigus keelduda Maksejuhise täitmisest, kui on põhjendatud kahtlus, et Maksejuhise või dokumendid, esitatud Kliendi või Kliendi volitatud esindaja poolt, ei vasta õigusaktides ja / või Paysera's sätestatud nõuetele, või Payseral on põhjendatud kahtlus nimetatud dokumentide ehtsuses ja õigsuses. Kui Payseral on põhjendatud kahtlus, et Maksejuhise ei ole esitanud Klient või Kliendi seaduslik esindaja, või kahtlus esitatud dokumentide ehtsuse osas või muu kahtlus esitatud Maksejuhise õiguspärasuse või sisu osas, on Payseral õigus nõuda Kliendilt esitatud Maksejuhise täiendavat kinnitamist ja / või dokumentide, mis kinnitavad isikute õigused hallata Kontol hoitavad vahendid, või muude Paysera nimetatud dokumentide esitamist Paysera aktsepteeritaval viisil Kliendi kulul. Selles punktis sätestatud juhtudel tegutseb Paysera eesmärgiga kaitsta Kliendi, Paysera ja / või muude isikute seaduslikke huve, seega ei võta Paysera vastutust kahjude eest, mis võivad tuleneda esitatud Maksejuhise täitmisest keeldumisest.

7.7. Klient tagab, et tema Kontol on vastavas valuutas piisavalt rahalisi vahendeid Maksejuhise täitmiseks.

7.8. Enne Kliendi esitatud Maksejuhise täitmist on Payseral õigus nõuda Kliendilt Maksejuhise täitmisega seotud rahaliste vahendite seaduslikkust tõendavate dokumentide esitamist. Kui Klient ei esita nõutavaid dokumente, siis on Payseral õigus keelduda Maksejuhise täitmisest.

7.9. Payseral on õigus kaasata Kliendi Maksejuhise osalisesse või täielikku täitmisse kolmandaid isikuid, kui see on tingitud Kliendi huvidest ja/või Maksejuhise olemusest. Juhtudel, kui Kliendi Maksejuhise nõuab selle edastamist ja täitmist teise finantsasutuse kaudu, kuid see asutus peatab kliendi Maksejuhise, ei vastuta Paysera finantsasutuse selliste toimingute eest, kuid proovib välja selgitada Maksejuhise peatamise põhjused. Payseral on õigus peatada ja/või tühistada Kliendi esitatud Maksejuhise täitmine, kui seda nõuab seadus või kui see on vajalik muudel Paysera'st sõltumatutel põhjustel.

7.10. Kui Paysera keeldub Kliendi esitatud Maksejuhise täitmisest, siis teavitab ta sellest Klienti viivitamata või loob vajalikud tingimused selleks, et Klient saaks selle teatega tutvuda, välja arvatud juhul, kui sellise teate edastamine on tehniliselt võimatu või õigusaktidega keelatud.

7.11. Paysera ei võta vastu ega täida Kliendi Maksejuhiseid tehingute teostamiseks Kliendi Kontol, kui Kontol olevad rahalised vahendid on arestitud, Kliendi õigused käsutada rahalisi vahendeid on muul moel seadusega piiratud või tehingud on peatatud kohaldatavates õigusaktides kehtestatud juhtudel.

7.12. Kui Maksejuhise alusel üle kantud rahalised vahendid tagastatakse Paysera'st sõltumatutel põhjustel (Maksejuhise ebatäpsed andmed, Saaja konto on suletud jne), kantakse tagastatud summa kontole. Maksejuhise täitmise eest makstud teenustasu ei tagastata, samuti võidakse Kontolt maha arvata muud Paysera suhtes kohaldatavad teenustasud rahaliste vahendite tagastamise eest.

7.13. Paysera algatatud Rahaülekanded võivad olla tavalised (non-urgent) ja kiirülekanded (kui selleks on olemas tehniline võimalus). Rahaülekande viisi valib Klient (kui selleks on olemas tehniline võimalus). Kui Klient ei vali Rahaülekande viisi, siis loetakse, et Klient on algatanud Rahaülekande, mis teostatakse valides automaatselt Kliendile soodsaimad tingimused.

8. Nõusoleku andmine ja tühistamine, Maksejuhise tühistamine, Maksejuhise täitmine

8.1. Maksetehing loetakse autoriseerituks üksnes kui Maksja on andnud selleks Nõusoleku. Paysera vahendajale antud Nõusolekut peetakse Payserale antud Nõusolekuks. Klient (Maksja) võib anda Nõusoleku Paysera määratud või Kliendiga kokkulepitud viisil. Kirjalikult esitatud Nõusolek peab olema alla kirjutatud Kliendi või tema seadusliku esindaja poolt. Nõusolekut on samuti võimalik kinnitada elektroonilise allkirjaga, parooli, koodide ja / või muu isikusamasuse kontrollimise meetodiga. Nõusoleku ühe või mitme Maksetehingu tegemiseks võib anda ka Saaja või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu. Nõusolek, mille klient (maksja) on andnud selles punktis sätestatud viisil, loetakse nõuetekohaselt kinnitatuks Kliendi (Maksja) poolt, ning see omab samasugust õiguslikku jõudu nagu Kliendi (tema esindaja) allkirjastatud paberdokument (Nõusolek), ja on kasutatav tõendina Paysera ja Kliendi vaheliste vaidluste lahendamisel kohtus ja muudes asutustes. Kliendil ei ole õigust Paysera teostatud Maksetehingut vaidlustada, kui Maksejuhise on käesolevas punktis sätestatud viisil antud Nõusolekuga kinnitatud.

8.2. Klient (Maksja) peab andma oma nõusoleku enne Maksetehingu täitmist. Kliendi (Maksja) ja Paysera vahelisel kokkuleppel on Maksetehingut võimalik autoriseerida ehk Kliendil on võimalik anda oma nõusolek ka pärast Maksetehingu täitmist.

8.3. Klient nõustub sellega, et Paysera edastab Maksejuhise täitmisel Maksejuhisele kantud andmed (sh Kliendi Isikuandmed) isikutele, kes on otseselt seotud Maksetehingu täitmisega, näiteks maksekaarte väljastavad rahvusvahelised asutused, maksekaarditehingute andmeid töötlevad ettevõtted, Saaja makseteenuste pakkuja, Maksetehingute tegemiseks maksesüsteemi operaator, Saaja makseteenuste pakkuja vahendajad, makse algatamise teenuse pakkujad ja Saaja.

8.4. Maksejuhise tühistamise protseduur:

8.4.1. Maksejuhist ei ole võimalik tühistada pärast seda, kui Paysera on selle kätte saanud, välja arvatud Lepingus sätestatud juhtudel;

8.4.2. kui Maksetehingu algatas Saaja või see on algatatud Saaja kaudu (nt makse maksekaardiga) või makse algatamise teenuse pakkuja poolt, siis ei saa Maksja Maksejuhist tühistada, kui Maksejuhise on juba täitmiseks esitatud, Maksja on andnud makse algatamise teenuse pakkujale Nõusoleku Maksetehingu algatamiseks või Maksja on andnud Saajale oma Nõusoleku Maksetehingu teostamiseks;

8.4.3. Lepingu punktis 5.23.4 kirjeldatud Maksejuhiseid võib tühistada tehingu teostamise päevale eelneva Paysera tööpäeva lõpuni, üks päev enne kokkulepitud päeva;

8.4.4. pärast Lepingu punktides 8.4.1–8.4.3 nimetatud perioodide lõppemist on Maksejuhist võimalik tühistada üksnes Kliendi (Maksja) ja Paysera vahelisel kokkuleppel. Lepingu punktis 8.4.2 nimetatud juhul on vajalik ka

Saaja Nõusolek.

8.4.5. Kui Maksetehingu algatab Saaja või Saaja kaudu Maksetehingut maksekaardi abil tehes ja kui tehingu täpne summa ei ole teada ajal, mil Maksja annab Maksetehingu teostamiseks oma Nõusoleku, Paysera võib Maksja Kontol oleva raha reserveerida ainult juhul, kui Maksja on andnud Nõusoleku kindla summa reserveerimiseks. Pärast Maksetehingu täpse summa kohta teabe saamist eemaldab Paysera broneeringu Maksja Kontolt viivitamata ja mitte hiljem kui koheselt pärast Maksejuhise kättesaamist.

8.5. Paysera krediteerib Kontole ja debiteerib Kontolt rahalised vahendid Maksejuhises esitatud Kordumatu tunnuse — Paysera konto numbri või IBAN Konto numbri alusel. Payseral on õigus, kuid mitte kohustus, kontrollida, kas saadud Maksejuhises märgitud Kordumatu tunnus vastab Konto omaniku ees- ja perekonnanimele (juriidilise isiku nimele). Kui nimetatud Kordumatu tunnus on edastatud Payserale rahaliste vahendite debiteerimiseks Kontolt või krediteerimiseks Kontole, siis loetakse Maksejuhise nõuetekohaselt täidetuks, kui see on täidetud esitatud Kordumatu tunnuse alusel. Kui Paysera tuvastab Maksejuhise kontrolli käigus ilmselge lahknevuse Payserale edastatud Kordumatu tunnuse ja Konto omaniku ees- ja perekonnanime (juriidilise isiku nime) vahel, siis on Payseral õigus sellise Maksetehingu täitmisest keelduda.

8.6. Kui Paysera saab Maksejuhise rahaliste vahendite kandmiseks mõne muu Makseteenuste pakkuja asutuse maksekontole, siis teeb Paysera selle Maksetehingu saadud Maksejuhises märgitud Kordumatu tunnuse alusel – selleks tunnuseks on Saaja kontonumber IBAN formaadis, välja arvatud juhul, kui Makseteenuste pakkuja ei kasuta IBANi formaadis kontonumbreid. Paysera ei võta endale vastutust, kui Maksejuhises ei ole esitatud Kordumatut tunnust või see on esitatud valesti ja/või kui Saaja makseteenuste pakkuja on kehtestanud nimetatud Maksetehingu (rahaliste vahendite Saaja maksekontole krediteerimise) nõuetekohaseks tegemiseks erineva Kordumatu tunnuse.

8.7. Vajaduse korral ja/või kui seda nõutakse teiste riikide asutuste poolt, on Payseral õigus saada lisateavet (nt Saaja ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi), mis on vajalik Maksejuhise nõuetekohaseks täitmiseks.

8.8. Maksekorraldus loetakse täidetuks, kui Paysera kannab maksetehingu summa saaja makseteenuse pakkuja kontole. Saaja makseteenuse pakkuja vastutab selle eest, et Paysera poolt Saaja makseteenuse pakkujale nõuetekohaselt ülekantud Maksetehingu summa krediteeritakse Saaja maksekontole.

9. Keelatud tegevused

9.1. Kliendil on Paysera teenuste kasutamisel keelatud:

9.1.1. rikkuda Lepingut, selle Tingimusi mittetäitmisel, samuti Lepingu Lisasid, seadusi ja muid õigusakte, sealhulgas, kuid mitte ainult rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist käsitlevaid õigusakte;

9.1.2. rikkuda Paysera ja kolmandate isikute õigusi, mis on seotud kaubamärkide, autoriõiguste, ärisaladuste ja muu intellektuaalomandiga;

9.1.3. esitada Payserale vale, eksitavat või ebaõiget teavet; keelduda teabe esitamisest või muude Paysera poolt mõistlikult nõutavate meetmete võtmisest;

9.1.4. esitada kolmandatele isikutele vale, eksitavat või ebaõiget teavet Paysera ja Payseraga tehtava koostöö kohta;

9.1.5. teostada või võtta vastu ebaseaduslikult omandatud rahaliste vahenditega seotud makseid, kui Klient

teab või peaks olema sellest teadlik;

9.1.6. kasutada Paysera teenuseid viisil, mis tekitab Payserale või kolmandatele isikutele kahju, vastutuse või muid ebasoodsaid tagajärgi või kahjustab nende ärimainet;

9.1.7. kasutada Paysera teenuseid, kui Klient, tema esindaja, tegelik kasusaaja, teostatud või saadud Rahaülekanne vastab kriteeriumitele, mis on esitatud Paysera teenuste osutamise piirangute loetelus;

9.1.8. levitada arvutiviiruseid ja teha muid toiminguid, mis võivad põhjustada Süsteemi rikkeid, kahjustada või hävitada andmeid ning tekitada muud kahju Paysera Süsteemidele, seadmetele ja andmetele;

9.1.9. teha mis tahes muid tahtlikke tegevusi, mis võivad häirida Paysera Teenuste osutamist Kliendile või kolmandatele isikutele või Süsteemi tõrgeteta toimimist;

9.1.10. tegeleda ebaseaduslike hasartmängude korraldamisega, kaubelda ebaseaduslikult aktsiate, indeksite, tooraine, valuuta (nt Forex), optioonide ja börsil kaubeldavate fondidega (ETF); osutada kauplemis-, investeerimis- või muid valuutavahetusega seotud teenuseid ning teenuseid Forexi turgudel ja muudes valuutaga kauplemise elektroonilistes süsteemides; tegeleda tubakatoodete, alkoholi, retseptiravimite, steroidide, relvade, narkootiliste ainete ja nendega seotud atribuutika, pornograafilise sisuga kaupade, litsentseerimata lotopiletite, ebaseadusliku tarkvara ja muude seadusega keelatud toodete ebaseadusliku kaubandusega;

9.1.11. võtta vastu makseid reguleerimata ja (või) järelevalveta virtuaalvaluutas, seda osta, konverteerida või muul moel hallata (keeld laieneb virtuaalsete valuutavahetusplatvormide kaudu maksete teostamisele või vastuvõtmisele nt juhtumid, kus soovitakse teha või vastu võtta ülekanne reguleeritud valuutas, kuid selline ülekanne on seotud virtuaalsete valuutavahetajatega);

9.1.12. ilma Paysera eelneva kirjaliku nõusolekuta finantsteenuste osutamine ja/või seaduslik kauplemine aktsiate, indeksite, toorainete, valuutade (nt Forex), optioonide, börsil kaubeldavate fondide (ETF), kauplemise, investeerimise või muude teenuste osutamine valuutabörsidel, Forexi turgudel ja muudes elektroonilistes valuutakauplemissüsteemides. Juhul kui klient kavatses osutada kontot kasutades finantsteenuseid, peab tal olema kehtiv tegevusluba, mille on väljastanud Euroopa Liidu liikmesriik või kolmas riik, kes on kehtestanud samaväärsed või sisuliselt sarnased nõuded, ning mille vastavust nõuetele peavad kontrollima pädevad asutused;

9.1.13. korraldada ilma Paysera eelneva kirjaliku nõusolekuta seaduslikke hasart- ja lotomänge, muid litsentseeritud tegevusi või tegevusi, mille korraldamiseks on vaja luba. Kui Klient kavatses osutada nimetatud teenuseid Konto kaudu, peab tal olema kehtiv litsents, mille on väljastanud Euroopa Liidu liikmesriik, ning mille vastavust nõuetele kontrollivad pädevad asutused;

9.1.14. omada rohkem kui üks Põhikonto; registreerida Põhikonto fiktiivsele või muu isiku nimele ilma asjakohaste volitusteta; registreerida Põhikonto, kasutades anonüümset telefoninumbrit või muude isikute või veebilehtede e-posti aadressi;

9.1.15. osutada teenuseid, mis on seadusega keelatud või on vastuolus avaliku korra ja hea tavaga;

9.1.16. luua Süsteemiga ühendust anonüümselt (näiteks avalike proxy-serverite kaudu), välja arvatud juhul, kui kasutatakse VPN-i, mis on määratletud individuaalsete omadustega, nagu staatilise (püsiva) IP-aadressi kasutamine, et tagada andmete edastamise turvalisus;

9.1.17. avaldada Paroole ja Makseinstrumentide muid isiklikke turvaelemente kolmandatele isikutele ja lubada kolmandatel isikutel kasutada Teenuseid Kliendi nimel.

9.2. Klient on kohustatud hüvitama kõik otsesed kahjud ning tasuma trahvid ja muud rahalised sanktsioonid, mis on kehtestatud Paysera suhtes Lepingu Tingimuste, sealhulgas, kuid mitte ainult, Lepingu punkti 9.1 sätete Kliendi süül rikkumise tõttu.

9.3. Klient vastutab ja kohustub hüvitama Paysera, teiste Paysera klientide ja kolmandate isikute poolt Paysera teenuste kasutamisest ja käesoleva lepingu või selle lisade rikkumisest tingitud kahju. Kui selgub, et Paysera konto on loodud võltsitud või valedokumentide esitamisega, loetakse 100 euro suurune summa minimaalseks kahjuks, mida ei ole vaja tõestada ja mida Payseral on õigus kliendi kontolt maha arvata. Suuremat kahjusummat tuleb põhjendada kirjalike tõenditega. Paysera võtab igal juhul ühendust õiguskaitseasutustega, kui tuvastatakse märke ebaseaduslikust tegevusest.

10. Teadete saatmine Poolte poolt, suhtlus ja Klientide nõustamine

10.1. Klient kinnitab, et ta on nõus sellega, et Paysera edastab talle teateid Süsteemi veebilehe kaudu, ning e-posti aadressile, mille Klient esitas Süsteemis registreerumisel, või postiaadressile, mille Klient esitas Süsteemis registreerumisel, või SMS-i teel, kui Klient esitas ainult mobiiltelefoni numbri. Klient kinnitab, et Paysera teated, mis on edastatud eespool nimetatud viisidel, loetakse nõuetekohaselt edastatuks. Teated saadetakse postiaadressile või SMS-i teel ainult juhul, kui Klient ei ole esitanud oma e-posti aadressi. Kui saadetavad teated ei ole seotud oluliste muudatustega Lepingu tingimustes, siis loetakse teade Kliendi poolt kättesaaduks 24 tunni jooksul pärast teate avaldamist Süsteemi veebilehel või teate saatmist Kliendi e-posti aadressile või SMS-i teel. Kui teade saadetakse tavaposti kaudu, siis loetakse see Kliendi poolt kättesaaduks 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast selle postitamist, välja arvatud juhul kui Klient saab teate tegelikult kätte hiljem kui lepingu selles osas sätestatud tähtaja jooksul. Loetakse, et Klientidelt saabuval sõnumid (pretensioonid, taotlused või kaebused) on kättesaadud nende esitamise päeval, kui neid saadetakse kell 8.00–20.00. (EET). Väljaspool määratud tähtaega esitatud teated loetakse saabunuks järgmise päeva kell 8.00 (EET).

10.2. Klienti teavitatakse lepingu muudatustest 60 (kuuskümmend) päeva ette. Loetakse, et klient on teate kätte saanud ja lepingutingimuste muudatused jõustuvad 60 (kuuekümne) päeva jooksul pärast teate saatmist kliendile e-posti teel või muul viisil, mille klient oli registreerimisel märkinud (posti või SMS-sõnumi teel koos lingiga vastavale veebilehele). Teave lepingutingimuste muudatuste kohta avaldatakse täiendavalt süsteemi veebisaidil.

10.3. 60 (kuuekümne) päeva pikkust teatamistähtaega ei kohaldata ja teated edastatakse vastavalt punktis 4 sätestatud järjekorrale 10.1, kui:

10.3.1. Lepingu Tingimusi muudetakse seadusest tulenevate kohustuslike nõuete muutumise tõttu;

10.3.2. teenuste hindu alandatakse või luuakse Kliendile muud soodsad tingimused;

10.3.3. pakutavate teenuste omahind tõuseb, mis põhjustab Paysera teenuste hindade tõusu;

10.3.4. tekib uus teenus või teenuse osa, mida Klient saab kasutada või kasutamata jätta oma äranägemise järgi.

10.4. Lepingu ebaolulised muudatused on Lepingu teksti stiili- ja grammatilised parandused, ümbersõnastamine ning lause, punkti või lõigu ümberpaigutamine tekstis parema arusaadavuse huvides, näidete lisamine punktidele ja muud muudatused, mis ei vähenda ega piira Kliendi õigusi, suurenda kohustusi ega halvenda tema olukorda.

10.5. Klient kohustub kontrollima oma e-postkasti ja muid vahendeid, märgitud Konto juures, ning samuti Süsteemi veebilehed korrapäraselt, st vähemalt kord tööpäeva jooksul, avaldatavate teadete saamiseks, et teada saada Lepingu muudatustest õigeaegselt.

10.6. Kõik Poolte teated edastatakse Aktsepteeritavas keeles või selles keeles, milles oli koostatud kirjalik Leping Kliendile esitamiseks.

10.7. Klient on kohustatud avaldama oma Põhikontol ja muudatuste korral viivitamata uuendama esitatud kontaktandmed (telefoninumber, e-posti aadress ja postiaadress), et Paysera saaks neid kasutada Kliendi või tema esindajatega kiiremas korras ühenduse võtmiseks. Kui Klient ei uuenda kontaktandmeid oma Põhikontol, siis võtab Klient endale kogu vastutuse selle eest, et Payseral ei õnnestu talle teateid edastada.

10.8. Et kaitsta Kliendi raha kolmandate isikute võimalike ebaseaduslike tegevuste eest, on Klient kohustatud Paysera'd viivitamata kirjalikult teavitama tema isikut tõendava dokumendi vargusest või kadumisest.

10.9. Kliendil on õigus saada konsultatsiooni kõikides Süsteemiga ja Lepingu täitmisega seotud küsimustes, saates oma küsimuse Paysera veebilehel avaldatud e-posti aadressile, helistades Klienditoele või täites päringuvormi oma Konto juures. Lepinguga seotud küsimused peab Klient saatma Paysera veebilehel avaldatud e-posti aadressile või Lepingus toodud Paysera postiaadressile. Kõik teated saadetakse Payserale, olenemata sellest, kes on Lepingus määratletud Paysera teenuste otsene osutaja.

10.10. Paysera teavitab Klienti Lepingu punktis 10.1 sätestatud korra kohaselt ette kõikidest teadaolevatest ja võimalikest tehnilistest rikestest Süsteemis ning Paysera poolt teenuste osutamiseks palgatud kolmandate poolte süsteemides ja seadmetes, mis võivad Paysera teenuste osutamist häirida.

10.11. Payseral on ilma piiranguteta ja igal ajal õigus muuta teenuste tehnilise integreerimise lahendust. Teated muudatuste kohta, mille puhul on vaja teha parandusi Kliendi tarkvaras, saadetakse Kliendile vähemalt 90 (üheksakümmend) päeva ette. Kliendi poolt nõutavad muudatused peab Klient tegema oma kulul.

10.12. Pooled on kohustatud viivitamata teavitama teineteist kõikidest asjaoludest, mis võivad Lepingu täitmist oluliselt mõjutada. Klient peab esitama selliseid asjaolusid kinnitavad dokumendid (nt ees- ja perekonnanime, allkirja, aadressi, telefoninumbri või muude kontaktandmete ja isikut tõendava dokumendi muutumine või kontol olevaid vahendeid haldavate isikute muutmine; muudatused Kliendi esindajate allkirjaõigsuses; restruktureerimise või pankrotimenetluse algatamine kliendi suhtes; Kliendi likvideerimine, ümberkorraldamine või restruktureerimine jne), olenemata sellest, kas see teave on avalikku registrisse juba kantud või mitte.

10.13. Payseral on õigus nõuda välisriigis koostatud dokumentide tõlkimist, legaliseerimist või Apostilliga kinnitamist, kui õigusaktidest ei tulene teisiti.

10.14. Kõik Payserale esitatavate dokumentide koostamise, esitamise, kinnitamise ja tõlkimisega seotud kulud kannab Klient.

10.15. Kliendil on igal ajal õigus tutvuda Paysera veebilehel Lepingu kehtivate muudatuste, selle Lisade ja Hinnakirjaga.

11. Lepingu muudatused

11.1. Payseral on õigus ühepoolset muuta ja/või täiendada lepingu tingimusi käesoleva lepingu artiklis 10 sätestatud korras.

11.2. Kliendil ei ole õigust Lepingu tingimusi ühepoolset muuta ja/või täiendada.

11.3. Kliendil on õigus muudatustega nõustuda või mitte nõustuda enne muudatuste soovitud päeva, teatades sellest eelnevalt Payserale. Kui Klient ei teata Payserat muudatuste mittenõustumisest nende soovitud jõustumispäevaks, loetakse, et Klient nõustub Lepingu muudatustega, ning muudatused jõustuvad nende jõustumise kuupäeval. Kui Klient teatab Payserale, et ta ei nõustu Lepingu muudatustega, lõpetab ta sellega Lepingu punktis 12.12 sätestatud korras Lepingu ja kehtivad Lepingu tingimused kehtivad Kliendi suhtes kogu nimetatud 30- (kolmekümne) kalendripäevase perioodi jooksul.

11.4. Lepingu Lisadesse tehakse muudatusi vastavas Lisas sätestatud protseduuri kohaselt. Kui Lisas ei ole sätestatud Lisa muutmise protseduuri, kohaldatakse käesolevas Lepingus sätestatud muudatuste tegemise ja sellest teavitamise protseduuri.

11.5. Lepingus või selle Lisades sätestamata lisatingimustes ning muudes Lepingust või selle Lisadest erinevates tingimustes lepivad pooled kokku eraldiseisvate kirjalike kokkulepetega. Sellised kokkulepped moodustavad Lepingu lahutamatu osa. Kliendi taotlusel koostab Paysera kokkuleppe projekti ja saadab selle Kliendile faksi või e-posti teel (kokkuleppe võib sõlmida ka deklaratsiooni vormis). Kui Klient on koostatud projektiga nõus, siis paneb ta sellele allkirja ja saadab dokumendi skaneeritud koopia Payserale faksi või e-posti teel. Payseral on õigus nõuda Kliendilt originaalallkirjaga dokumendi saatmist posti teel. Selline kokkulepe jõustub pärast seda, kui allkirjastatud dokument on saadetud Payserale, st et Paysera esindaja allkiri ei ole nõutav ja Paysera ei pea saatma allkirjastatud kokkulepet Kliendile tagasi.

14. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

14.1. Pooled kohustuvad hoidma üksteise tehnilist ja äriteavet saladuses, välja arvatud avalikult kättesaadavat teavet, mis sai neile teatavaks käesoleva Lepingu täitmisel, ning mitte avaldama seda kolmandatele isikutele ilma teise Poole või tema seaduslike esindajate kirjaliku nõusolekuta.

14.2. Klient nõustub sellega, et Paysera haldab tema Isikuandmeid eesmärgiga osutada Kliendile teenuseid ja täita muid käesoleva Lepinguga sätestatud kohustusi. Pooled tagavad käesoleva Lepingu täitmisel saadud Isikuandmete kaitse.

14.3. Kliendi andmete säilitamist ja kaitsmist reguleerib käesoleva Lepingu Lisa Privaatsuspoliitika, millega Klient peab olema tutvunud ja mida ta kohustub täitma.

14.4. Klient kohustub kaitsma ja mitte avalikustama enda loodud või talle käesoleva lepingu alusel antud salasõnu või muid maksevahendite isikustatud turvaelemente kolmandatele isikutele ning mitte lubama teistel isikutel kasutada teenuseid kliendi nimel. Kui Klient ei ole seda kohustust täitnud ja/või oleks võinud, kuid ei ole seda ära hoidnud ja/või teostanud selliseid toiminguid tahtlikult või oma hooletuse tõttu, tunnistatakse, et Profiilile on juurdepääs ja asjaomaseid Paysera teenuseid kasutatakse Kliendi nimel. Sellisel juhul võtab klient täielikult enda kanda kahju ja kohustub hüvitama teiste isikute kahju, mis on tekkinud kliendi osutatud tegevuse või tegevusetuse tõttu.

14.5. Kui Klient kaotab oma Põhikonto Parooli või muud Paroolid või Parool(id) saavad avalikult kättesaadavaks

Kliendist ja Paysera'st sõltumata või kui Kliendi Põhikontot ähvardab või võib ähvardada tõsine oht, kohustub Klient oma Paroolid viivitamata välja vahetama või, kui tal ei ole võimalik seda teha, teavitama sellest viivitamata (hiljemalt ühe kalendripäeva jooksul) Paysera't käesoleva Lepingu punktis 10 viidatud teabevahendite kaudu. Paysera ei vastuta tagajärgede eest, mis tekivad Paysera teavitamata jätmise tõttu.

14.6. Pärast seda, kui Paysera saab Kliendilt punktis 14.5. nimetatud teate, on ta kohustatud viivitamata peatama juurdepääsu Kliendi Põhikontole ja Paysera teenuste osutamise, kuni Kliendile on antud või loodud uus parool.

14.7. Paysera juhib Kliendi tähelepanu sellele, et Paysera Kontoga seotud e-posti aadressi ja muid instrumente (nt mobiiltelefoni number), mis on Kliendi valikul seotud tema Paysera Kontoga, kasutatakse Kliendiga suhtlemise või Kliendi identifitseerimise vahenditena, seepärast on Klient kohustatud neid vahendeid ja neile juurdepääsu võimaldavaid andmeid kaitsma. Klient kannab täielikku vastutust oma e-posti paroolide ja muude kasutatavate instrumentide ning neile juurdepääsu võimaldavate paroolide turvalisuse eest. Paroolid on salajane teave ning Klient vastutab nende avaldamise ning kõikide toimingute eest, mida ta teeb pärast asjaomase Põhikonto või muu Makseinstrumendi parooli sisestamist. Paysera soovib Paroolid meelde jätta ja mitte kirjutada neid üles ega sisestada üheski seadmes, kus need võivad olla nähtavad kõrvalistele isikutele.

14.8. Payseral on õigus edastada Kliendi ja tema tegevuse kohta kogutud oluline teave õiguskaitseasutustele, riigiasutustele (maksuamet, sotsiaalkindlustusamet jne) ja muudele finantsasutustele, kui selline kohustus tuleneb seadusest ning kui on vaja kindlaks teha, kas käesolevat Lepingut ja asjakohaseid õigusakte ei ole rikutud ega rikuta tulevikus.

14.9. Klient annab Payserale õiguse võtta vajalikud meetmed, sealhulgas, kuid mitte ainult, esitada kolmandatele isikutele ise või kolmandate poolte kaudu asjakohased taotlused eesmärgiga teha kindlaks Kliendi isik ning Kliendi poolt esitatud andmete õigsus (nt juriidiliste isikute register, süsteemid isiklike dokumentide kehtivuse kontrollimiseks jne).

14.10. Paysera rõhutab, et mis tahes juhul tegutseb Paysera üksnes Kliendi teenusepakkujana, ega osuta ega paku ühtegi teenust Saajale seni, kuni ta registreerub Paysera Kliendiks.

14.11. Payseral on õigus salvestada Kliendi esindajatega peetavaid telefonivestlusi. Pooled lepivad kokku, et telefonivestlusi ning posti, muude telekommunikatsioonivahendite ja e-posti teel edastatud teateid võidakse käsitleda tõenditena Poolte vaheliste vaidluste lahendamisel. Käesoleva Lepinguga kinnitab Klient, et ta saab aru ja nõustub sellega, et Paysera salvestab Kliendi esindajatega peetavaid telefonivestlusi. Kliendil on samuti õigus telefonivestlusi ja muud kommunikatsiooni salvestada ja säilitada Kliendi privaatsuseeskirjades ja isikuandmete töötlemise reeglites sätestatud seaduslikel eesmärkidel.

14.12. Klient nõustub, et tema Konto number ja isikuandmed, mis on vajalikud Rahaülekande tegemiseks, võivad saada teatavaks ja olla avaldatud teisele Paysera kasutajale, kes soovib teha Kliendile rahaülekannet, kui teine Paysera kasutaja sisestab Kliendi kinnitatud tunnuse (ees- ja perekonnanime, kontonumbri, e-posti aadressi).

14.13. Kliendi nõusolekul võib Kliendi andmeid edastada ka makse algatamise või kontoinfo teenust pakkuvatele asutustele. Paysera võib keelduda kontoinfo teenuse pakkujale või makse algatamise teenuse pakkujale juurdepääsu võimaldamisest Kliendi Kontole objektiivsetel ja nõuetekohaselt põhjendatud põhjustel, mis on seotud kontoinfo teenuse pakkuja või makse algatamise teenuse pakkuja volitamata või ebaõiglase juurdepääsuga Kontole, sealhulgas volitamata või ebaõiglase maksetehingu algatamine. Sellistel juhtudel teavitab Paysera Klienti Kontole juurdepääsu andmisest keeldumisest ja märgib sellise tegevuse põhjused. See teave tuleks Kliendile edastada enne Kontole juurdepääsu võimaldamisest keeldumist ja võimaluse korral hiljemalt selle andmisest keeldumisel, välja arvatud juhul, kui sellise teabe esitamine võib nõrgendada turvameetmeid või on see seadustega keelatud.

14.14. Paysera õigustatud huvide kaitsmiseks võib kliendi andmeid edastada avalikele infovahenditele, kui klient pöördub nende vahendite poole ilma lepingu punktis 16.6 sätestatud õiguskaitselahendite kasutamata ja kui avalikule infovahendile esitatud teave vaidluse kohta ei vasta Paysera käsutuses olevale teabele ja kahjustab Paysera ärilist mainet.

15. Poolte vastutus

15.1. Kumbki Pool vastutab kõikide trahvide, hüvitiste ja kahjude eest, mida teine Pool kannab süüdi oleva Poole korda pandud Lepingu rikkumiste tõttu. Süüdi olev Pool kohustub hüvitama otsese kahju, mis on tingitud sellisest kohustusest mõjutatud Poole ees. Igal juhul on Paysera Lepingust tulenev vastutus piiratud järgmiste sätetega:

15.1.1. Paysera vastutab üksnes otsese kahju eest, mille ta on põhjendanud Lepingu otsese ja olulise rikkumisega, ning üksnes sellise kahju eest, mida Paysera oleks võinud Lepingu rikkumise ajal mõistlikult ette näha;

15.1.2. Paysera poolt lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamise summa ei tohi ületada viimase 3 (kolme) kuu keskmist teenustasu, mille klient on Payserale osutatud teenuste eest maksnud. Seda piirangut kohaldatakse kõigi kuu rikkumiste kogusumma suhtes. Kui 3 (kolme) kuu keskmist ei ole võimalik arvutada, ei tohi hüvitis ületada 2 000 (kaks tuhat) eurot (summa, mis on samaväärne selle summaga teistes vääringutes, kui teenuseid osutatakse muus vääringus);

15.1.3. Paysera ei vastuta ühelgi juhul Kliendi saamata jäänud kasumi või tulu, Kliendi maine kaotuse, Kliendi ettevõtte tegevuse ebaõnnestumise ega kaudse kahju eest;

15.1.4. Paysera vastutuse piiranguid ei rakendata, kui need piirangud on kohaldatava seadusega keelatud.

15.2. Paysera ei taga Süsteemi tõrgeteta toimimist, sest Süsteemi toimimist võivad mõjutada (häirida) paljud tegurid, mis ei allu Paysera kontrollile. Paysera teeb kõik endast oleneva, et tagada Süsteemi võimalikult sujuv toimimine, kuid Paysera ei vastuta tagajärgede eest, mis tekivad Süsteemi toimimise häirete tõttu, kui sellised häired ei ole tekkinud Paysera süül.

15.3. Payserast olenevatel põhjustel võib Süsteem olla mõnda aega kättesaamatu ning Paysera ei maksa rikete eest hüvitust juhul, kui Süsteem on kättesaadav rohkem kui 99% (üheksakümne üheksal protsendil) kogu ajast, arvestades vähemalt 3 (kolme) kuu keskmist.

15.4. Olukordi, kus Paysera piirab ajutiselt, kuid mitte kauemaks kui 24 (kahekümne neljaks) tunniks, juurdepääsu Süsteemile Süsteemi parandus- või arendustööde tõttu ning muudel sarnastel juhtudel, ning kui Paysera teavitab sellistest juhtudest klienti vähemalt 2 (kaks) kalendripäeva ette, ei peeta Süsteemi toimimise häireteks.

15.5. Paysera ei vastuta:

15.5.1. rahaliste vahendite väljamaksmise ja ülekandmise eest Paysera Kontolt ja muude Kliendi Paysera Kontol olevate rahaliste vahenditega tehtavate Maksetehingute eest, kui Klient ei ole hoidnud oma Paroole ja identifitseerimisinstrumente turvaliselt ning need on saanud teatavaks kõrvalistele isikutele, samuti kolmandate isikute ebaseaduslike tegevuste ja tehingute eest, mis on tehtud võltsitud ja/või ebaseaduslike dokumentide või ebaseaduslikult saadud andmete abil;

15.5.2. pankade, arveldussüsteemide ja muude kolmandate isikute poolt tehtud vigade ja hilinenud või tegemata jäänud tehingute eest;

15.5.3. tagajärgede eest, mis on tekkinud Paysera suutmatusest oma kohustusi täita kolmandate poolte tekitatud häirete tõttu, mis on väljaspool Paysera kontrolli;

15.5.4. tagajärgede eest, mis tekivad pärast seda, kui Paysera on Lepingu seaduslikult lõpetanud, Kliendi Põhikonto tühistanud või sellele juurdepääsu piiranud ning osade Teenuste osutamise põhjendatult lõpetanud / piiranud;

15.5.5. kaupade ja teenuste eest, mis on ostetud Paysera Konto kaudu, samuti teise poole eest, kes saab maksed Paysera Konto kaudu, kuid ei täida ühtegi lepingut;

15.5.6. kohustuste täitmata jätmise või kahju eest, kui kohustuste täitmata jätmise või kahju on tekkinud põhjusel, et Paysera täidab seadusega ettenähtud kohustusi.

15.6. Klient tagab, et kõik tema Lepingu täitmisega seotud tegevused on kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega.

15.7. Klient kannab täielikku vastutust Paysera'le esitatavate andmete, korralduste ja dokumentide õigsuse eest.

15.8. Kui Paysera saab teada volitamata Maksetehingust, tagastab Paysera Kliendile volitamata Maksetehingu summa ja vajadusel taastab Konto jääki, millelt summa on debiteeritud, saldoni, mis oli enne volitamata tehingu toimumist, välja arvatud juhtudel, kui Payseral on põhjust kahtlustada pettust ja ta teatab nendest põhjustest järelevalveasutusele.

15.9. Klient kannab kõik kahjud, mis on tekkinud volitamata Maksetehingute tõttu, kui kahjude põhjuseks on: kadunud või varastatud Makseinstrumendi kasutamine; Makseinstrumendi ebaseaduslik omandamine, kui Klient ei ole kaitsnud oma isikupärastatud turvaelemente (sh isiku tuvastamise vahendeid).

15.10. Klient kannab volitamata Maksetehingutest tuleneva kahju, kui selle kahju põhjuseks on Kliendi ebaausus või raske hooletus või kui Klient on tahtlikult jätnud täitmata ühe või mitu allpool nimetatud kohustust:

15.10.1. järgida Makseinstrumendi kasutamisel Makseinstrumendi väljastamist ja kasutamist reguleerivaid reegleid käesoleva Lepingu või selle Lisade kohaselt;

15.10.2. kui Klient saab teada Makseinstrumendi vargusest, kadumisest, ebaseaduslikust omastamisest või volitamata kasutamisest, faktist või kahtlusest, et tema Makseinstrumendi individuaalsed turvaelemendid on saanud teatavaks kolmandatele isikutele või võivad olla kasutatud kolmandate isikute poolt, siis on Klient kohustatud viivitamata teavitama Paysera't või Paysera poolt viidatud subjekti, järgides seejuures Lepingu või selle Lisades toodud Makseinstrumendi väljastamist ja kasutamist reguleerivaid reegleid;

15.10.3. pärast Makseinstrumendi väljastamist võtta kõik võimalikud meetmed Makseinstrumendi individuaalsete turvaelementide kaitsmiseks.

15.11. Klient kohustub kontrollima teavet kontrol tehtud Maksetehingute kohta vähemalt kord kuus ning teavitama Paysera't volitamata või valesti teostatud Maksetehingutest ja muudest väljavõttes esinevatest vigadest, ebakõladest ja ebatäpsustest. Teavitus tuleb edastada hiljemalt 60 (kuuekümmne) kalendripäeva jooksul alates päevast, kui Paysera tegi kliendi hinnangul volitamata või vigase Maksetehingu. Kasutaja kohustub teavitama Paysera't volitamata või valesti teostatud Maksetehingust EU liikmesriigi valuutas kirjalikult hiljemalt 13 (kolmeteistkümmne) kuu jooksul alates makse kontolt raha debiteerimise päevast. Kui Klient ei esita nimetatud

tähtaja jooksul nimetatud teateid, siis arvatakse, et ta on makse kontol tehtud Maksetehingutega tingimusteta nõus. Klient kohustub esitama Payserale teavet kõikide Põhikontole tehtavate ebaseaduslike sisselogimiste või muude Kontoga seotud ebaseaduslike tegevuste kohta ning võtma kõik Paysera poolt nimetatud mõistlikud meetmed, et aidata kaasa ebaseaduslike tegevuste uurimisele.

15.12. Pool on vabastatud vastutusest Lepingu täitmata jätmise eest, kui ta tõestab, et Lepingu täitmata jätmine oli tingitud vääramatü jöu asjaoludest, mille ilmnemist peab Pool tõestama seaduses sätestatud korra kohaselt. Klient teavitab Paysera't Lepingu täitmist takistanud vääramatü jöu asjaoludest kirjalikult 10 (kümne) kalendripäeva jooksul pärast nende asjaolude ilmnemist. Paysera teavitab Klienti vääramatü jöu asjaoludest e-posti teel või Süsteemi veebilehtede kaudu.

16. Klienti ja Paysera vaheliste vaidluste lahendamise, nõuete esitamise protseduur

16.1. Paysera eesmärk on lahendada kõik vaidlused klientiga sõbralikult, kiiresti ja mõlemale poolele vastuvöetavatel tingimustel, seega soovitatakse klientidel vaidluse korral pööruda esmalt otse Paysera poole. Vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

16.2. Klient võib esitada mis tahes nõude või kaebuse Paysera makseteenuste kohta, saates teate e-posti teel, helistades klienditoele või saates teate profiililt.

16.3. Kaebuses tuleb täpsustada asjaolud ja dokumendid, millele tuginetakse kaebuses. Kui Klient tugineb oma kaebuses dokumentidele, mida Paysera käsutuses ei ole, siis esitab ta koos kaebusega ka need dokumendid või nende koopiad.

16.4. Paysera vaatab klienti kirjaliku nõude või kaebuse läbi hiljemalt 15 (viieteistkümne) tööpäeva jooksul alates kaebuse saamisest ning annab Klientile üksikasjaliku ja põhjendatud vastuse, mis tugineb dokumentidel. Erandjuhul võib Paysera jätta vastuse andmata 15 tööpäeva jooksul Payserast sõltumatutel põhjustel. Sellisel juhul annab Paysera Klientile esialgse vastuse, märkides viivituse põhjuse ja lõpliku vastuse andmise tähtaja. Lõpliku vastuse andmise tähtaeg ei tohi ületada 35 (kolmkümmend viis) tööpäeva. Vastus edastatakse Klientile Lepingu punktis 10.1 märgitud viisil, kui Klient ei soovi saada vastust oma nõudele või kaebusele muul viisil.

16.5. Klienti nõuete läbivaatamine Paysera poolt on tasuta.

16.6. Kui Klient ei ole Paysera vastusega rahul, on tal õigus kasutada oma õiguste kaitsmiseks kõiki muid õiguskaitsevahendeid, ning esitada järelevalveasutusele kaebuse järelevalveameti protseduuri kehtestatud korras.

16.7. Kui vaidlust ei suudeta lahendada rahumeelselt või muul vaidluste kohtuvälise lahendamise viisil, siis lahendatakse vaidlus Paysera peakontori asukoha järgses kohtus seadustes sätestatud korra kohaselt.

16.8. Käesolev leping, selle lisad ja poolte suhted, mida käesolev leping ei reguleeri, alluvad selle riigi seadustele, kus asub klienti registreerinud Paysera litsentseeritud ettevöte, sealhulgas juhtudel, kui klienti ja Paysera vaheline vaidlus kuulub teise riigi kohtu jurisdiktsiooni alla.

Makseteenuste üldleping äriklientidele (kehtib kuni 01.10.2021)

Makseteenuste üldleping äriklientidele (kehtib kuni 07.03.2022)

Makseteenuste üldleping äriklientidele (kehtib kuni 01.08.2023)