Uuele kliendile kehtib käesolev leping alates hetkest, mil ta selle Paysera Konto avamisel aktsepteerib, ja olemasolevatele klientidele alates 1. jaanuarist 2027. Kuni 1. jaanuarini 2027 kehtib Makseteenuste Üldleping edasi klientidele, kes on selle aktsepteerinud.

Makseteenuste Leping Eraklientidele

Käesolev Makseteenuste Leping Eraklientidele (edaspidi Makseteenuste Leping) on Üldlepingu Eraklientidele (edaspidi Üldleping) Lisa. Käesolevat Makseteenuste Lepingut ja selle tingimusi kohaldatakse Teie suhtes alles pärast seda, kui Te olete nendega sõnaselgelt nõustunud. Nõustudes olete kohustatud järgima selle tingimusi. Küsimustes, mida siin eraldi ei käsitleta, kohaldatakse Üldlepingut. Kui käesoleva Makseteenuste Lepingu ja Üldlepingu vahel esineb Makseteenuseid puudutav vastuolu, on ülimuslikud käesoleva Makseteenuste Lepingu tingimused.

1. Üldsätted

1.1. Käesoleva Makseteenuste Lepingu eesmärk: käesoleva Makseteenuste Lepinguga määratakse kindlaks Teie ja Partneri vahelised peamised tingimused, kui Te avate Paysera Konto ja kasutate Partneri muid Makseteenuseid.

1.2. Käesolev Makseteenuste Leping on oluline dokument, mille Te peate enne Paysera Konto avamist või Makseteenuste kasutamist hoolikalt läbi vaatama. Palun lugege need tingimused enne nendega nõustumist hoolikalt läbi. Käesolevas Makseteenuste Lepingus ja selle Lisades selgitatakse konkreetseid riske, mis võivad tekkida, ning antakse juhised Süsteemi turvaliseks kasutamiseks.

1.3. Käesoleva Makseteenuste Lepingu Lisad on lepingud, mis reguleerivad konkreetsete teenuste kasutamist Teie poolt. Nendes Lisades sätestatud tingimused on eritingimused, mis on vastuolu korral käesoleva Makseteenuste Lepingu tingimuste suhtes ülimuslikud. Kui Te hakkate kasutama uut teenust, kohaldatakse asjakohast täiendavat Lisa. Kui Partner nõuab uue teenuse jaoks täiendavat kontrolli või dokumente, aktiveeritakse see teenus alles pärast seda, kui Te olete teinud kõik nõutavad toimingud.

1.4. Makseteenuste Lepingu põhimõisted:

API-juurdepääsutõend (isiklik juurdepääsutõend) – isikustatud instrument (unikaalne kood) koos sellega seotud protseduuridega, mille Te loote oma Profiilis, et anda tarkvarale juurdepääs Teie määratud Paysera Kontodele ja Teie lubatud toimingutele. API-juurdepääsutõend, millel on õigus Rahaülekandeid luua või tühistada, on Makseinstrument. Igal juhul on API-juurdepääsutõendi kood isikustatud turvaelement ning selle suhtes kohaldatakse käesoleva Makseteenuste Lepingu reegleid, mis käsitlevad Paroolide turvalist hoidmist ning nende kaotsiminekust või avalikuks tulekust teatamist.

Tööpäev – päev, mil Partner osutab oma teenuseid. Partner võib määrata erinevatele teenustele erinevad Tööpäevad, mis täpsustatakse Hinnakirjas.

E-raha – raha, mis on kantud Teie Paysera Kontole ja mida seal hoitakse Maksetehingute tegemiseks.

Kliendi identifitseerimine – Teie isikusamasuse tuvastamise protsess Süsteemis kirjeldatud viisil.

Teenustasu – tasu, mida Partner võtab Maksetehingu või sellega seotud teenuse eest.

Nõusolek – Teie luba Maksetehingu tegemiseks, mis on antud käesoleva Makseteenuste Lepingu punktis 9 kirjeldatud viisil.

Makseinstrument – mis tahes maksevahend, näiteks maksekaart, mida Süsteem võimaldab Teil Paysera Kontoga siduda, et teha Rahaülekandeid.

Maksejuhis – Teie (Maksjana) või Saaja korraldus Partnerile Maksetehingu teostamiseks.

Makseteenus – teenused, mis võimaldavad Teil teha sularaha sissemakseid oma maksekontole ja sularaha väljamakseid sellelt ning hallata kõiki sellega seotud tehinguid. Siia kuuluvad rahaliste vahendite ülekanded, maksekaardi või krediidiliini abil tehtavad tehingud, makseinstrumentide väljastamine, rahasiirded ja makse algatamise teenused.

Maksetehing – Teie poolt, Teie nimel või Saaja poolt algatatud rahaliste vahendite ülekanne või sularaha sisse- või väljamakse toiming.

Rahaülekanne – tehing, mille puhul kantakse rahalised vahendid Teie algatusel Saaja maksekontole.

Maksja – isik, kellel on maksekonto ja kes annab sellelt kontolt maksejuhise, või konto puudumisel isik, kes annab maksejuhise.

Paysera – konkreetne Paysera Võrgustiku Partner, kes osutab Teile käesoleva Makseteenuste Lepingu alusel reguleeritud Makseteenuseid. Teie konkreetne Partner määratakse Teie elukohariigi alusel vastavalt Partnerite määramise nimekirjale, mis on avaldatud Partneri veebilehel ja Teie Profiilis. See Partner on Paysera Võrgustikust eraldiseisev juriidiline isik ning vastutab ainuisikuliselt Teie rahaliste vahendite ja maksetehingute eest.

Paysera Konto – Teie nimel Süsteemis avatud konto maksete ja muude Maksetehingute tegemiseks, mida Te saate Maksetehingute tegemiseks kasutada alles pärast Teie isikusamasuse tuvastamist.

Paysera Konto Ülekanne – Teie Paysera Konto üleviimine teisele makseteenuse pakkujale või teisele litsentseeritud Paysera Võrgustiku Partnerile, mis toimub Teie või Partneri algatusel.

Hinnakiri – teenuste ja tehingute hinnad, mille Partner on kinnitanud oma eeskirjade kohaselt.

Saaja – Maksejuhises rahaliste vahendite saajana märgitud isik või üksus.

Väljavõte – Partneri koostatud ja esitatud dokument, milles on loetletud kindlaksmääratud ajavahemikul teostatud Maksetehingud.

Tugevdatud Kliendi autentimine – turvaprotseduur Teie isikusamasuse kontrollimiseks, mille puhul kasutatakse kahte või enamat järgmistest elementidest: midagi, mida Te teate (nt parool), midagi, mis Teil on (nt telefon või token), ja midagi, mis Te olete (nt sõrmejälg).

Kordumatu tunnus – tähtede, numbrite või sümbolite kombinatsioon, mille Partner annab Teie või Teie konto identifitseerimiseks Maksetehingus.

Saaja Kontrollimine (VoP) – teenus, mis võimaldab Teil enne välkmakse, SEPA-makse või Paysera-sisese makse tegemist kinnitada, kas Teie sisestatud IBAN vastab saaja nimele. See teenus on saadaval maksete puhul Paysera-sisestele kontodele ning teistele makseteenuse pakkujatele EL-is ja muudes riikides, kes pakuvad Saaja Kontrollimist (VoP).

2. Kliendi identifitseerimine

2.1. Süsteemis registreerumisel luuakse Teile Profiil. Teie Paysera Konto avatakse, kui Te olete käesoleva Makseteenuste Lepingu aktsepteerinud ja läbinud Kliendi identifitseerimise protseduuri. See konto toimib vastavalt käesoleva Makseteenuste Lepingu punktidele 4 ja 5.

2.2. Selleks, et Partner saaks alustada või jätkata Makseteenuste osutamist, peate Te täitma ja kinnitama oma Profiili ja Kliendiküsimustiku (KYC) ning läbima Kliendi identifitseerimise protseduuri, nagu nõuab käesolev Makseteenuste Leping või Süsteem. Seda tehakse nii Teie kui ka Partneri huvide kaitsmiseks.

2.3. Partneril on õigus igal ajal nõuda andmeid või dokumente Teie identifitseerimiseks ja teabe saamiseks, mis on vajalik oma teenuste nõuetekohaseks osutamiseks. Partner täpsustab, mida Te peate esitama.

2.4. Identifitseerimise käigus on Partneril õigus nõuda, et Te esitaksite dokumentide originaalid, kinnitatud koopiad või notari või muu volitatud isiku kinnitatud koopiad.

2.5. Kliendi identifitseerimise tingimused, asukohad, protseduurid ja hinnad on esitatud Partneri veebilehel.

2.6. Teatud juhtudel, kui seda nõuab seadus või dokumendi liik, on Partneril õigus nõuda, et Te läbiksite identifitseerimise kindlal viisil, näiteks külastades klienditoe keskust või läbides video teel identifitseerimise.

2.7. Partneril on õigus igal ajal nõuda lisateavet või -dokumente, mis on seotud Teie või Teie tehingutega, ja peatada tehing seni, kuni Te need esitate. Partner võib Teil paluda ka täita Kliendiküsimustikku ja seda korrapäraselt ajakohastada. Kui Te ei esita nõutud teavet või dokumente mõistliku aja jooksul, võib Partner peatada kõikide või osade Teie Teenuste osutamise. Partner võib ka nõuda, et dokumentide koopiad oleksid notariaalselt kinnitatud ja tõlgitud Aktsepteeritavasse keelde. Te kannate kõik nende dokumentide koostamise ja esitamisega seotud kulud.

2.8. Te peate omal algatusel ja viivitamata teavitama Partnerit igast olulisest muudatusest oma tegevuse olemuses või Teenuste kasutamise eesmärgis. Sellise muudatuse korral peate Te viivitamata esitama ajakohastatud Kliendiküsimustiku (KYC) ja mis tahes muu teabe, mida Partner põhjendatult nõuab. Kui Te seda kohustust ei täida, on Partneril õigus rakendada punktis 2.7 sätestatud meetmeid, sealhulgas Teenuste osutamise peatamist.

2.9. Kui Te ei saa objektiivsetel põhjustel, näiteks kinnitatud puude tõttu, või muude oluliste takistuste tõttu läbida standardset identifitseerimisprotseduuri (näiteks videokõnet), peate Te esitama Partnerile selliseid asjaolusid tõendavad dokumendid. Sellisel juhul on Partneril õigus omal äranägemisel ning kohaldatavaid rahapesu tõkestamise nõudeid ja konkreetse olukorra riskitaset arvestades pakkuda alternatiivset identifitseerimisviisi. Alternatiivsed viisid võivad hõlmata (kuid mitte ainult) Paysera klienditoe keskuse külastamist või identifitseerimist notariaalselt kinnitatud või apostilliga kinnitatud dokumentide alusel. Partner ei ole kohustatud pakkuma alternatiivset viisi, kui on põhjendatud kahtlus pettuse, rahaliste vahendite ebaseadusliku omandamise või konto kasutamise kohta kolmandate isikute poolt. Kõik alternatiivse identifitseerimisega seotud kulud kannate Te.

3. Paysera Teenuste hinnad ja arveldamise kord

3.1. Partneri teenuste hinnad ja tingimused on esitatud käesolevas Makseteenuste Lepingus, Hinnakirjas või konkreetset teenust käsitlevas asjakohases Lisas.

3.2. Kui Partner vähendab oma üldhindu, kehtivad uued hinnad kohe pärast nende avaldamist, isegi kui Teid ei ole sellest isiklikult teavitatud, välja arvatud juhul, kui hinnamuudatust käsitletakse Üldlepingu alusel teisiti.

3.3. Paysera Teenustasud arvatakse maha:

3.3.1. Maksetehingu tegemise ajal;

3.3.2. kui Teenustasu ei arvatud tehingu ajal maha, on Partneril õigus see hiljem maha arvata, kuid mitte hiljem kui 2 aastat pärast tehingut. Partner teavitab Teid sellest mahaarvamisest selle perioodi teenustasuraportis;

3.3.3. tehingu Teenustasu näidatakse Teile, enne kui Te selle lõpule viite, kui konkreetse Makseinstrumendi või Teenuse reeglid ei sätesta teisiti.

3.4. Te kinnitate, et olete hoolikalt tutvunud Rahaülekannete ja muude Teie suhtes kohaldatavate teenuste Hindade ja Tingimustega.

3.5. Partneril on õigus arvata Teenustasu maha Kontolt, mida tehingu jaoks kasutati, või mis tahes muult kontolt, mille Te olete Partneri juures avanud.

3.6. Teenustasu tuleb maksta käesolevas Makseteenuste Lepingus, selle Lisas või Partneri veebilehtedel märgitud valuutas.

3.7. Te peate tagama, et Teie kontol on Teenustasu katmiseks piisavalt raha. Kui Teil ei ole nõutavas valuutas piisavalt raha, on Partneril õigus (kuid mitte kohustus) arvata tasu maha muus valuutas hoitavatest rahalistest vahenditest, konverteerides need Partneri tavapärase vahetuskursi alusel, mis on avaldatud Partneri veebilehel. Kui Teil on rahalisi vahendeid mitmes valuutas, võib Partner teha konverteerimise valuutakoodide tähestikulises järjekorras.

3.8. Kui Te taotlete oma Paysera Konto sulgemist, võidakse kohaldada Hinnakirjas sätestatud konto sulgemise tasu, kui kohaldatav õigus seda lubab. Sulgemistasu ei kohaldata, kui Teie ja Partneri vahelise makseteenuste lepingu esmasest jõustumisest on möödunud vähemalt 6 kuud (sealhulgas aeg, mil kehtis mis tahes varasem leping, mille käesolev Makseteenuste Leping asendab), kui Te taganete käesolevast Makseteenuste Lepingust või Üldlepingust Üldlepingu punkti 7.8 alusel või kui Te lõpetate käesoleva Makseteenuste Lepingu või Üldlepingu, kuna Te ei nõustu Üldlepingu punkti 6.3 kohaste muudatustega või oma Paysera Konto ülekandmisega käesoleva Makseteenuste Lepingu punkti 12.2 alusel. Kui Teie Paysera Konto jääk sulgemise ajal ei ületa kohaldatavat sulgemistasu, on Partneril õigus arvata allesjäänud jääk maha sulgemistasuna, välja arvatud juhul, kui kohustuslikud õigusnormid näevad ette, et konkreetsel juhul peab rahaliste vahendite lunastamine olema tasuta.

4. Paysera Konto avamine, rahaliste vahendite hoidmise viisid ning rahaliste vahendite sissemaksmise, ülekandmise ja väljavõtmise tingimused

4.1. Käesoleva Makseteenuste Lepingu alusel avatakse Teile Paysera Konto määramata ajaks.

4.2. Paysera Konto võimaldab Teil sisse maksta, üle kanda ja hoida ülekannete jaoks rahalisi vahendeid, teha riigisiseseid ja rahvusvahelisi makseid, saada raha, maksta kaupade ja teenuste eest ning teha muid rahaülekannetega seotud tehinguid.

4.3. Sõltuvalt Teid registreerinud Paysera Võrgustiku Partneri litsentsist võidakse Teie rahalisi vahendeid Paysera Kontol hoida ühel järgmistest viisidest:

4.3.1. E-rahana, mille Partner väljastab pärast seda, kui Te olete rahalised vahendid oma Kontole üle kandnud või sisse maksnud. Kui Partner Teie rahalised vahendid kätte saab, kannab ta need Teie Kontole, väljastades samaväärse väärtusega E-raha. See E-raha kuulub Teile ja seda hoitakse vastavalt õigusaktide nõuetele.

4.3.2. Rahaliste vahenditena, mille väärtus vastab rahasummale, mille Te sisse maksite, saite või üle kandsite.

4.4. Teie rahaliste vahendite hoidmise viis vastavalt punktile 4.3 näidatakse Teile siis, kui valite oma Profiilis raha lisamise viisi. Sissemakse juhiseid ja neis sisalduvaid andmeid loetakse Kordumatuteks tunnusteks, mis on vajalikud tehingu nõuetekohaseks teostamiseks.

4.5. Teie kontol olevate rahaliste vahendite väärtus on võrdne Teie poolt sisse makstud või üle kantud raha väärtusega.

4.6. Teie Kontol hoitavaid rahalisi vahendeid, välja arvatud E-raha, võidakse käsitada hoiusena (sõltuvalt teenuseid osutava Partneri konkreetsest litsentsist), mille eest Partner võib maksta intressi eraldi Lisa alusel. E-raha ei ole hoius ning Partner ei maksa selle hoidmise eest intressi ega anna muid soodustusi.

4.7. Te võite samas Profiilis luua ja kasutada mitut Paysera Kontot.

4.8. Te võite oma Paysera Kontol olevad rahalised vahendid igal ajal oma taotlusel nende nimiväärtuses välja võtta (lunastada), välja arvatud juhul, kui kohalduvad käesolevas Makseteenuste Lepingus sätestatud piirangud.

4.9. Rahaliste vahendite väljavõtmiseks (lunastamiseks) koostate Te Maksejuhise nende ülekandmiseks Teie määratud muule kontole (toetatud pankade ja maksesüsteemide loetelu on kättesaadav Partneri veebilehel) või kasutate muid Partneri toetatud väljavõtmise viise. Partneril on õigus kohaldada väljavõtmise piiranguid, mis on esitatud Partneri veebilehel.

4.10. Rahaliste vahendite väljavõtmisele (lunastamisele) ei kohaldata eritingimusi, mis erineksid Partneri tavapärastest rahaülekannetest. Väljavõetava või ülekantava summa valite Te.

4.11. Välja arvatud käesoleva Makseteenuste Lepingu punktis 3.8 sätestatud juhul, ei võeta rahaliste vahendite väljavõtmise (lunastamise) eest täiendavat tasu. Te tasute rahaülekande või väljamakse eest tavapärase Teenustasu, mis sõltub tehingu liigist. Kohaldatakse tavapäraseid ülekande- või väljavõtmistasusid.

4.12. Kui Te lõpetate Üldlepingu või käesoleva Makseteenuste Lepingu ja sulgete oma Paysera Konto või kui Partner lõpetab teenuse osutamise, kantakse Teie Kontol olev raha Teie määratud pangakontole või muule elektroonilisele maksekontole. Partneril on õigus arvata neist rahalistest vahenditest maha kõik summad, mida Te Partnerile võlgnete (tasud, trahvid, kahjud).

4.13. Kui Partner ei saa Partnerist sõltumatutel põhjustel raha Teile tagasi maksta, teavitab Partner Teid sellest viivitamata. Seejärel peate Te esitama muu konto või vajaliku teabe, et Partner saaks makse teha. Kui Te seda 30 kalendripäeva jooksul ei tee, on Partneril õigus kanda Teie rahalised vahendid määratud Paysera kontole, kus neid hoitakse seni, kuni Te annate nõuetekohased juhised. Hinnakirjas sätestatud tasud võivad rakenduda kauem kui 3 kuud määratud kontol rahaliste vahendite hoidmise eest.

4.14. Pärast Üldlepingu või käesoleva Makseteenuste Lepingu lõppemist peate Te valima, kuidas oma E-raha lunastada. Kui Teie identifitseerimise tase ei ole kogu summa lunastamiseks piisav, peate Te selle tõstmiseks tegema vajalikud toimingud. Te mõistate, et see on vajalik pettuseriski vähendamiseks ja õigusaktide nõuete täitmiseks.

4.15. Kui Te pärast lõppemist ei vali lunastamise viisi või ei läbi nõutavat identifitseerimist, võib Partner (kuid ei ole kohustatud) lunastada Teie E-raha sel ajal kättesaadaval viisil.

5. Paysera Konto kasutamine

5.1. Te saate hallata oma Paysera Kontot internetis, logides oma Profiilile sisse oma kasutajanime ja Parooliga veebibrauseri või Paysera rakenduse kaudu. Juurdepääs eeldab täiendavat autentimist (Tugevdatud Kliendi autentimine), näiteks SMS-iga saadetud ühekordse koodi sisestamist või rakenduse kinnitusfunktsiooni kasutamist.

5.2. Partner saadab Teile ühekordse turvakoodi või kuvab Teile Paysera rakenduses kinnituspäringu järgmistel juhtudel:

5.2.1. kui Te logite oma Profiilile sisse;

5.2.2. kui Te muudate oma Parooli;

5.2.3. kui Te muudate oma Profiilis märgitud e-posti aadressi;

5.2.4. kui Te muudate oma Profiilis märgitud telefoninumbrit;

5.2.5. Teie riigi või EL-i õigusaktidega nõutud juhtudel, kui Tugevdatud Kliendi autentimine on kohustuslik;

5.2.6. kui Te logite seadmest sisse pärast seda, kui olete varem välja loginud;

5.2.7. kui Te kinnitate oma telefoninumbrit.

5.3. Te peate rakendama kõiki võimalikke turvameetmeid, sealhulgas kontrollima, et olete ametlikul veebilehel bank.paysera.com või ametlikus Paysera rakenduses, ning kasutama ühekordset turvakoodi või kontrollfunktsiooni õigesti. Partner ei vastuta Teie kahjude eest, kui Te kasutate turvakoodi või kontrollfunktsiooni võltsitud veebilehtedel või rakendustes, avaldate selle volitamata kolmandatele isikutele või ei täida muul viisil oma turvakohustusi.

5.4. Te saate oma Paysera Kontolt teha Rahaülekandeid:

5.4.1. Süsteemi teise kasutaja kontole;

5.4.2. kodumaistele, EL-i ja välisriikide pangakontodele (Partner teavitab Teid riikidest, kuhu ülekanded on keelatud);

5.4.3. Süsteemis määratud muude elektrooniliste maksesüsteemide kontodele.

5.5. Kui Te esitate Maksejuhise rahvusvahelise ülekande tegemiseks, kohaldatakse ka Lisa „Rahvusvaheliste Rahaülekannete teostamise tingimused“.

5.6. Valuutavahetus põhineb Partneri vahetuskursil konverteerimise hetkel. Kursse, samuti valuutavahetustoimingute eritingimusi või limiite ajakohastatakse pidevalt ja avaldatakse Partneri veebilehel ning neid kohaldatakse viivitamata ilma eraldi teatamata.

5.7. Paysera Konto avamise ja haldamise hinnad on toodud Hinnakirjas. Kui Te ei ole oma Profiilile sisse loginud ega teinud ühtegi tehingut kauem kui aasta, loeb Partner Paysera Konto(d) passiivseks. Partneril on õigus sulgeda passiivsed Paysera Kontod, millel ei ole rahalisi vahendeid, teatades Teile sellest 30 kalendripäeva ette, ilma Üldlepingut lõpetamata ja Teie Profiili sulgemata. Kui passiivsel Kontol on rahalisi vahendeid, võib Partner selle konkreetse Konto sulgeda, olles Teid sellest 30 kalendripäeva ette teavitanud, ning kannab ülejäänud rahalised vahendid üle, kohaldades vastavalt käesoleva Makseteenuste Lepingu punkti 4.12. Kui Teie Profiil ja/või rahaliste vahenditega Konto(d) on kaks aastat passiivsed, võib Partner hakata võtma passiivse konto haldamise eest Teenustasu vastavalt Hinnakirjale.

5.8. Pank või muu makseteenuse pakkuja võib võtta oma tasusid ülekannete eest Teie Paysera Kontole või Teie Paysera Kontolt. Selliseid tasusid määravad kolmandad isikud, need ei ole Partneri kontrolli all ning need on eraldiseisvad Partneri võetavatest tasudest.

5.9. Pankade ja elektrooniliste maksesüsteemide loetelu, kuhu saate ülekandeid teha, samuti tasud ja tingimused on esitatud Partneri veebilehel.

5.10. Partner arvab teenuste eest võetavad tasud maha Teie Paysera Kontolt. Kui Teie Kontol olevaid rahalisi vahendeid on vähem kui ülekande summa koos Partneri tasuga, ülekannet ei teostata.

5.11. Muude kui SEPA, TARGET2 või SEPA Instant ülekannete puhul võidakse Partner märkida maksesõnumis saatvaks asutuseks, kusjuures Maksjaks jääte Teie. Saaja saab koos ülekandega olenevalt tehnilistest võimalustest järgmist teavet:

5.11.1. üksikasjalik teave Teie (Maksja) kohta esmase maksja väljal, kui vastuvõttev süsteem seda toetab;

5.11.2. üksikasjalik teave Teie kohta makse selgituse väljal;

5.11.3. unikaalne link, mis suunab veebilehele, kus on üksikasjalik teave makse ja Teie kohta.

5.12. Rahaülekannete tegemisel reguleerib Saaja andmete (Kordumatu tunnus ja nimi) kontrollimise korda käesoleva Makseteenuste Lepingu punkt 6 („Saaja Kontrollimine (VoP)“). Te kinnitate, et olete nende reeglitega tutvunud ja võtate täieliku vastutuse kõigi otsuste eest, mille teete VoP-tulemuste põhjal.

5.13. Te peate esitama Maksejuhise vastavalt Süsteemis toodud juhistele. Kui Te olete Saaja, peate andma Maksjale täpse teabe, et Maksejuhis oleks õige. Enne Maksejuhise esitamist või teabe saatmist Maksjale peate kontrollima ja ajakohastama konto täiendamise juhiseid. Neid juhiseid loetakse Kordumatuteks tunnusteks.

5.14. Kui Te esitate ebaõige Maksejuhise, mida ei ole veel täidetud, võite taotleda selle parandamist. Parandamise eest kohaldatakse Süsteemis märgitud tasu.

5.15. Kui Partner saab rahalised vahendid, kuid ei saa neid Saaja kontole krediteerida (nt konto on suletud või IBAN on vale), tagastab Partner rahalised vahendid saatjale põhjendamatu viivituseta ja igal juhul kolme Tööpäeva jooksul. Partner võib makse tagastamise eest tasu võtta. Kui Partner ei saa rahalisi vahendeid krediteerida Teie vea tõttu, kuid Te taotlete nende tagastamist, võib Partner Maksejuhise tühistada ja rahalised vahendid tagastada üksnes Teie kirjaliku taotluse alusel ja Saaja nõusolekul (kui Saajat on võimalik identifitseerida). Kohaldatakse Süsteemis märgitud tühistamistasusid.

5.16. Kui Partner saab Maksejuhise, kuid ei saa rahalisi vahendeid krediteerida vigade või puuduva teabe tõttu ning ei Maksja ega Saaja ei võta Partneriga ühendust, rakendab Partner kõiki võimalikke meetmeid tehingu jälgimiseks. Need võivad hõlmata järgmist:

5.16.1. Maksjaga ühenduse võtmine täpsustuste saamiseks, kui Partneril on tema kontaktandmed.

5.16.2. Maksja makseteenuse pakkujaga ühenduse võtmine palvega hankida Maksjalt õige teave.

5.16.3. Kui eespool nimetatud viisid ei anna tulemust, võib Partner teha Maksjale tagasi minimaalse rahaülekande (nt 0,01 EUR) palvega võtta Partneriga ühendust, tingimusel et Maksja konto on teada ja kulud on mõistlikud.

5.17. Kõigil punktis 5.16 nimetatud juhtudel arvatakse Süsteemis märgitud maksejuhise korrigeerimise tasu ülekantud summast maha enne selle krediteerimist Saaja kontole.

5.18. Kui Partner ei suuda tehingut punktis 5.16 nimetatud viisidel jälgida, hoitakse rahalisi vahendeid Partneri süsteemis seni, kuni Maksja või Saaja esitab vajaliku teabe. Seejärel võidakse rahalised vahendid krediteerida (pärast korrigeerimistasu mahaarvamist) või kirjaliku taotluse alusel Maksjale tagastada (pärast tagastamistasu mahaarvamist).

5.19. Ekslikud tehingud ja rahaliste vahendite tagastamine pettuse korral

5.19.1. Kui märkate, et Teie Kontole on raha ekslikult krediteeritud või sealt ekslikult maha arvatud, peate sellest Partnerit viivitamata teavitama. Teil ei ole õigust kasutada raha, mis ei kuulu Teile. Sellistel juhtudel annate Partnerile pöördumatu nõusoleku viga parandada ja ekslikult krediteeritud summa Teie Kontolt maha arvata ilma Teie eraldi korralduseta. Kui Teie Kontol olevatest rahalistest vahenditest ei piisa nende summade katmiseks, peate ülejäänud summa Partnerile tagasi maksma 3 Tööpäeva jooksul Partneri nõude esitamisest arvates.

5.19.2. Eelnev nõusolek rahaliste vahendite debiteerimiseks pettuse korral. Pettuse ennetamiseks ja kooskõlas järelevalveasutuse suunistega annate Te (Saajana) Partnerile eelneva nõusoleku debiteerida Teie Kontolt rahalisi vahendeid ja tagastada need maksjale järgmistel juhtudel: (a) Partner saab maksja makseteenuse pakkujalt (PSP) taotluse rahalised vahendid tagastada, tuginedes asjaolule, et vaidlustatud maksetehing teostati pettuse tõttu või rahalised vahendid saadi võimaliku pettuse teel; ning (b) Partneril on pärast saadud teabe hindamist dokumenteeritud ja objektiivsed tõendid või andmed (sealhulgas, kuid mitte ainult, maksja PSP esitatud andmed), mille põhjal on alust arvata, et rahalised vahendid laekusid Teie Kontole pettusel põhineva tegevuse tulemusel.

5.19.3. Punktis 5.19.2 nimetatud asjaolude esinemisel on Partneril õigus vaidlustatud summa debiteerida ja/või kinni pidada, ilma Teie korduvat nõusolekut küsimata.

5.19.4. Vastutus. Kui hiljem selgub, et otsus rahalised vahendid punkti 5.19.2 alusel debiteerida tehti ilma kehtiva aluseta, või kui ilmnevad uued asjaolud, mis tõendavad tehingu õiguspärasust, kohustub Partner: (a) viivitamata tagastama põhjendamatult debiteeritud summa Teie Kontole; (b) hüvitama Teile otsese kahju, mis tekkis põhjendamatu otsuse tõttu rahalised vahendid debiteerida, välja arvatud juhul, kui selline otsus tehti Teie esitatud valeandmete või Teie ebaausa tegevuse tõttu.

5.20. Te saate muuta oma rahaülekannete limiite, läbides Süsteemis täiendava kontrollimenetluse. Uued limiidid jõustuvad 12 tunni pärast. Kehtivaid limiite saate kontrollida oma Profiilis. Partneril on õigus piirata Teie ülekannete summasid ja nõuda täiendavat identifitseerimist. Partner teavitab Teid sellistest limiitidest e-posti teel. Käesoleva punkti kohaldamist võidakse alaealiste või teatud kliendikategooriate puhul piirata vastavalt Partneri sisepoliitikale ja kohaldatavale kohalikule õigusele.

5.21. Te saate kontrollida oma Konto jääki ja tehingute ajalugu, logides sisse oma Profiilile. See teave hõlmab kõiki Teenustasusid ja muid Teie Kontolt maha arvatud tasusid.

5.22. Te kinnitate, et:

5.22.1. Teie Paysera Kontol olevad rahalised vahendid ei pärine ebaseaduslikust tegevusest;

5.22.2. Te ei kasuta Partneri teenuseid ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas rahapesuks.

5.23. Te saate hallata oma Paysera Kontot ja teha tehinguid järgmistel viisidel:

5.23.1. internetis, logides sisse oma Profiilile;

5.23.2. Paysera rakenduse kaudu, pärast selle jaoks ettenähtud Lisaga nõustumist;

5.23.3. Teie Kontoga seotud Makseinstrumendi abil, pärast selle jaoks ettenähtud Lisaga nõustumist;

5.23.4. muude Partneri pakutavate vahenditega, pärast seda, kui olete nõustunud nende kasutustingimustega.

5.24. Teie kinnitusi, korraldusi, taotlusi ja muid toiminguid, mis tehakse Teie Paysera Kontole sisse logides, käsitletakse õiguslikult siduvate kokkulepetena, mis on kinnitatud Teie elektroonilise allkirjaga.

5.25. Interneti kaudu antud maksejuhiste täitmine:

5.25.1. Interneti kaudu makse tegemiseks peate täitma Süsteemis Maksejuhise ja selle esitama, kinnitades elektrooniliselt oma Nõusolekut.

5.25.2. Maksejuhise esitamine tähendab Teie siduvat nõustumist tehinguga. Maksejuhise saab tühistada ainult enne, kui selle täitmist on alustatud. Maksejuhise olekut näete oma Profiilis.

5.25.3. Teisele Paysera kasutajale raha saates võite valida parooliga kaitstud ülekande. Ülekanne on lõpule viidud alles siis, kui Saaja sisestab Teie määratud parooli. Kui Saaja ei sisesta seda 30 kalendripäeva jooksul, tagastatakse rahalised vahendid Teie kontole. Tehing loetakse autoriseerituks hetkel, mil Saaja parooli sisestab, ja pärast seda ei saa seda tühistada. Te vastutate parooli turvalise edastamise eest Saajale.

5.25.4. Maksejuhisele saate määrata tulevase maksekuupäeva kuni 2 aastat ette. Maksejuhis täidetakse sellel päeval, kui Teil on piisavalt rahalisi vahendeid. Ülekanne teisele Paysera Kontole teostatakse kell 00.00 Partneri ajavööndi järgi. Ülekanne pangakontole teostatakse tavapäraste tähtaegade jooksul.

5.25.5. Kui Maksejuhis on valesti täidetud, seda ei täideta. Erandjuhtudel võib Partner siiski omal algatusel selle parandada või selle täita, kui Partneril on piisavalt teavet õigete andmete kindlakstegemiseks.

5.25.6. Kui Teil ei ole piisavalt rahalisi vahendeid, Rahaülekannet ei teostata. Partner püüab seda teostada veel 5 kalendripäeva jooksul. Kui Teie kontojääk on ka pärast seda ebapiisav, Maksejuhis tühistatakse. Kui Teil on piisavalt rahalisi vahendeid, kuid teises valuutas, ülekannet ei teostata enne, kui Te rahalised vahendid konverteerite, välja arvatud juhul, kui Teil on sisse lülitatud automaatse valuutavahetuse funktsioon või makse tehakse Süsteemi kaudu kaupade või teenuste eest.

5.26. Muude konto haldamise viiside kasutamise tingimused on sätestatud eraldi Lisades. Lisa kohaldatakse alates hetkest, mil olete tutvunud selle tingimustega ja kinnitanud elektrooniliselt oma nõusolekut selle teenuse kasutamiseks.

5.27. Teave Teie tehingute kohta esitatakse Teie Väljavõttel. Seda teavet saate tasuta vaadata, logides sisse oma Profiilile, või printida selle valitud sagedusega.

6. Saaja Kontrollimine (VoP)

6.1. Enne kui Te Maksejuhise lõplikult vormistate, näitab Partner Teile Saaja Kontrollimise (VoP) tulemust. See näitab, kas Teie sisestatud Saaja nimi vastab täielikult, vastab osaliselt (nt erineb mõne tähe võrra) või ei vasta kontonumbriga seotud nimele. Osalise vastavuse korral näitab Partner Teile Saaja õiget nime. Kui VoP on ajutiselt kättesaamatu, teavitab Partner Teid sellest ning kui Te jätkate maksega, võtate kõik riskid enda kanda.

6.2. Te vastutate pärast VoP-tulemuste nägemist Maksejuhise kinnitamise lõpliku otsuse eest. Kui Te kinnitate makse vaatamata Partneri hoiatusele nime täieliku või osalise mittevastavuse kohta, võtate tingimusteta enda kanda kõik sellega seotud riskid. Te nõustute, et sellistel juhtudel kantakse rahalised vahendid Kordumatu tunnusega määratud kontole ning kui raha jõuab valele saajale, puudub Teil õiguslik alus nõuda Partnerilt tagasimakset. Te peate kõik küsimused lahendama otse tegeliku saajaga.

6.3. Kui Te algatate ülekande Paysera rakenduse kaudu telefoninumbri abil, näitab Partner Teile sellega seotud Saaja nime ja kontonumbrit, kui need on olemas. Te vastutate täielikult selle eest, et kontrollite enne makse kinnitamist selle teabe õigsust. Pärast Teie kinnitust on tehing autoriseeritud ja Te võtate enda kanda kogu riski, mis kaasneb rahaliste vahendite ülekandmisega valele isikule.

6.4. Korduvmakse lepingu loomisel on Teil üks võimalus kontrollida Saaja nime VoP-protseduuri abil. Lepingu kinnitamisega kinnitate Te, et Saaja nimi on õige kõigi selle lepingu alusel tehtavate tulevaste maksete puhul. Partner ei kontrolli nime iga korduvmakse puhul uuesti ega vastuta kahjude eest, kui Saaja nimi muutub või sisestati valesti.

6.5. Kui Maksejuhis esitatakse Makse Algatamise Teenuse Pakkuja (PISP) kaudu, vastutab PISP Saaja andmete kontrollimise ja Teile tulemustest teatamise eest. Partner ei vastuta selle eest, kuidas PISP seda teeb, ega tee

korduvat kontrolli. Kui Te kinnitate makse PISP-i kaudu, kinnitate Te ka, et Saaja andmed on õiged.

6.6. Te peate kasutama VoP-teenust üksnes selle ettenähtud otstarbel: Saaja andmete kontrollimiseks enne makse autoriseerimist. Selle teenuse kasutamine mis tahes muul põhjusel, näiteks kolmandate isikute kohta isikuandmete kogumiseks või pettusel põhinevaks tegevuseks, on rangelt keelatud.

6.7. Makseteenuse pakkuja, kelle klient soovib Teile raha saata, võib Partnerilt küsida, kas tema käsutuses olev kontonumber ja nimi Teie kohta on õiged. Kui tema esitatud nimi vastab osaliselt Teie omale, avaldab Partner talle Teie õige ees- ja perekonnanime, et ta saaks selle oma kliendile näidata. Kõigil muudel juhtudel ei avalda Partner Teie andmeid.

6.8. Kui Te ei ole Kasutaja, on Teil mitme Maksejuhise esitamisel maksepaketina õigus anda Partnerile juhis jätta VoP kogu paketi või selle osa suhtes kohaldamata, kui Süsteem seda võimalust pakub.

6.9. Te kinnitate, et mõistate kõiki riske ja võtate need enda kanda, kui otsustate VoP-d mitte kasutada. Sellistel juhtudel teostab Partner ülekanded üksnes Teie esitatud Kordumatute tunnuste (IBAN) alusel ega vastuta kahjude eest, kui rahalised vahendid jõuavad valele saajale. Selle valiku tegemisega loobute Te igasugusest õigusest väita, et makse teostati valesti, kui see teostati vastavalt Teie esitatud Kordumatule tunnusele.

6.10. Partner ei vastuta mitte mingil juhul kahjude eest, mis Teile tekivad, kui Te jätkate maksega pärast seda, kui Partner on Teid teavitanud Saaja andmete täielikust või osalisest mittevastavusest. Sellistel juhtudel loetakse, et Te olete võtnud kõik riskid enda kanda ja Partner on oma kohustused täitnud.

6.11. Olenemata käesoleva Makseteenuste Lepingu muudest sätetest ei vastuta Partner kahjude eest, kui rahalised vahendid krediteeritakse kontole, mille omaniku andmed ei vasta Teie esitatud teabele, või kui VoP-d ei osutatud, järgmistel juhtudel:

6.11.1. kui Te kinnitasite Maksejuhise vabatahtlikult pärast seda, kui Partner oli Teid selgelt teavitanud täielikust või osalisest mittevastavusest;

6.11.2. kui VoP oli ajutiselt kättesaamatu Partnerist sõltumatutel tehnilistel põhjustel ja Te jätkasite pärast sellest teavitamist maksega;

6.11.3. kui makse algatati Makse Algatamise Teenuse Pakkuja (PISP) kaudu;

6.11.4. kui ülekanne tehakse Euroopa Majanduspiirkonna riiki, kus VoP kohustuslikku kasutamist ei ole veel rakendatud;

6.11.5. kui ülekanne tehakse saajale, kelle makseteenuse pakkuja asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda.

6.12. Kõigil ülaltoodud juhtudel loetakse, et Te tegutsesite omal vastutusel ja Partner on oma kohustused täitnud, teostades ülekande vastavalt Teie esitatud Kordumatule tunnusele (IBAN).

7. Sularaha sisse- ja väljamakse

7.1. Partner annab Teile õiguse teha sularaha sissemakseid oma Paysera Kontole Süsteemis kehtestatud tingimustel. Sularaha sissemaksete asukohad, tingimused, valuutad, limiidid ja hinnad on esitatud Hinnakirjas.

7.2. Partner annab Teile õiguse võtta oma Kontolt sularaha välja Süsteemis kehtestatud tingimustel. Sularaha väljavõtmise asukohad, tingimused, valuutad, limiidid ja hinnad on esitatud Hinnakirjas.

7.3. Te peate sularaha ise üle lugema enne selle sissemaksmist või kohe pärast selle väljavõtmist. Kõik küsimused summa või pangatähtede kvaliteedi kohta peate tõstatama kohe tehingu tegemise ajal.

7.4. Pärast sularaha sissemaksmist saate E-raha kasutada kohe pärast seda, kui Partner on selle kätte saanud.

8. Maksejuhise vastuvõtmine, Maksejuhisele kehtivad nõuded ja Maksejuhise täitmisest keeldumine

8.1. Teie Maksejuhis loetakse kättesaaduks päeval, mil Partner selle saab. Kui Partner saab selle päeval, mis ei ole Tööpäev, loetakse see kättesaaduks järgmisel Tööpäeval.

8.2. Maksejuhis, mis saadakse Tööpäeval, kuid väljaspool Partneri tööaega, loetakse kättesaaduks järgmisel Tööpäeval.

8.3. Süsteemisisesteks ülekanneteks esitatud Maksejuhised täidetakse kohe (tavaliselt mõne minuti jooksul), olenemata Partneri tööajast, välja arvatud juhul, kui tehing peatatakse õiguslikel põhjustel.

8.4. Partneril on õigus salvestada ja säilitada kõik Teie esitatud Maksejuhised ja teave kõigi Teie tehtud tehingute kohta. Partner võib neid salvestisi kasutada tõendina, mis kinnitab, et Maksejuhis esitati või tehing teostati.

8.5. Teie Maksejuhised peavad olema selged, ühemõttelised, täidetavad ja sisaldama kogu nõutavat teavet. Partner ei vastuta Teie Maksejuhistes esinevate vigade, lahknevuste ega korduste eest. Kui juhis on puudulik või sisaldab vigu, võib Partner kas keelduda selle täitmisest või täita selle esitatud andmete alusel.

8.6. Partneril on õigus keelduda Maksejuhise täitmisest, kui Partneril on põhjendatud kahtlusi selle õiguspärasuses, ehtsuses või õigsuses või kui see ei vasta Partneri nõuetele. Kui Partner kahtlustab, et juhist ei esitanud Teie ega Teie esindaja, on Partneril õigus nõuda Teie kulul täiendavat kinnitust. Nendel juhtudel tegutseb Partner Teie ja Partneri huvide kaitseks ega vastuta keeldumisest tulenevate kahjude eest.

8.7. Te peate tagama, et Teie Kontol oleks Maksejuhise täitmiseks vastavas valuutas piisavalt raha.

8.8. Enne Maksejuhise täitmist on Partneril õigus nõuda, et Te esitaksite rahaliste vahendite seaduslikku päritolu tõendavad dokumendid. Kui Te seda ei tee, on Partneril õigus keelduda juhise täitmisest.

8.9. Partneril on õigus kaasata Teie Maksejuhise täitmisse kolmandaid isikuid, kui see on Teie huvides. Kui kaasatud on muu finantsasutus ja see peatab Teie makse, ei vastuta Partner selle asutuse tegevuse eest, kuid püüab välja selgitada peatamise põhjuse. Partner võib Teie Maksejuhise täitmise peatada või lõpetada, kui seda nõuab seadus, või muudel Partnerist sõltumatutel põhjustel.

8.10. Kui Partner keeldub Teie Maksejuhise täitmisest, teavitab Partner Teid sellest viivitamata, välja arvatud juhul, kui see on tehniliselt võimatu või seadusega keelatud.

8.11. Partner ei võta vastu ega täida Teie Maksejuhiseid, kui Teie Kontol olevad rahalised vahendid on külmutatud, Teie õigus rahalisi vahendeid käsutada on seadusega piiratud või Teie tehingud on seaduse alusel peatatud.

8.12. Kui Maksejuhise alusel üle kantud raha tagastatakse Partnerist sõltumatutel põhjustel (nt valed andmed, saaja konto on suletud), kantakse tagastatud summa Teie Kontole. Ülekande eest makstud tasusid ei tagastata ja kõik rahaliste vahendite tagastamisega seotud tasud arvatakse maha Teie Kontolt.

8.13. Te võite valida tavalise (mittekiire) ülekande või kiirülekande, kui see võimalus on saadaval. Kui Te ei vali, valib Partner automaatselt Teile kõige soodsama variandi.

8.14. Partneril on õigus Maksejuhise täitmine peatada, sellest keelduda või seda edasi lükata, kui see on nõutav kohaldatavate õigusaktide kohaselt, sealhulgas rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud kohustuste, rahvusvaheliste piiravate meetmete ja sanktsioonide rakendamise, pädevate asutuste taotluste või

sisekontrolli protseduuride tõttu.

9. Nõusoleku andmine ja tühistamine, Maksejuhise tühistamine, Maksejuhise täitmine

9.1. Maksetehing loetakse autoriseerituks üksnes juhul, kui Te (Maksja) annate selleks oma Nõusoleku. Te võite anda Nõusoleku Partneri määratud viisil, näiteks kirjalikult või elektroonilise allkirja, parooli või muu isikusamasuse kontrollimise meetodi abil. Kehtiv on ka Saaja või makse algatamise teenuse pakkuja kaudu antud Nõusolek. Teie mis tahes nimetatud viisil antud Nõusolekul on sama õigusjõud kui allkirjastatud paberdokumendil ja seda võib kasutada tõendina mis tahes vaidluses. Te ei saa vaidlustada tehingut, mis autoriseeriti Teie Nõusolekuga, välja arvatud juhul, kui kohaldatav õigus annab Teile õiguse tagasimaksele.

9.2. Te peate andma oma Nõusoleku enne tehingu täitmist, välja arvatud juhul, kui Partner on nõustunud, et Te võite selle anda hiljem.

9.3. Te nõustute, et Teie Maksejuhiste täitmisel edastab Partner vajaliku teabe (sealhulgas Teie Isikuandmed) tehingus osalevatele isikutele, näiteks maksekaardiorganisatsioonidele, maksetöötlejatele ja Saaja makseteenuse pakkujale.

9.4. Maksejuhise tühistamise protseduur:

9.4.1. Maksejuhist ei saa tühistada pärast seda, kui Partner on selle kätte saanud, välja arvatud allpool kirjeldatud juhtudel.

9.4.2. Kui tehing algatati Saaja poolt või kaudu (nt kaardimakse) või makse algatamise teenuse pakkuja poolt või kaudu, ei saa Te juhist tühistada pärast seda, kui olete andnud oma nõusoleku.

9.4.3. Tulevase kuupäevaga Maksejuhise (nagu kirjeldatud punktis 5.25.4) saab tühistada kuni makse kavandatud kuupäevale eelneva Tööpäeva lõpuni.

9.4.4. Pärast eespool nimetatud tähtaegu saab Maksejuhise tühistada üksnes Teie ja Partneri kokkuleppel. Kui tehingu algatas Saaja, on vaja ka tema nõusolekut.

9.4.5. Kaardimaksete puhul, mille täpne summa ei ole autoriseerimise ajal teada, võib Partner Teie Kontol rahalisi vahendeid reserveerida üksnes juhul, kui olete nõustunud konkreetse summa reserveerimisega. Partner vabastab reserveeringu kohe, kui Partner saab teada tehingu täpse summa.

9.5. Partner krediteerib ja debiteerib rahalisi vahendeid Teie poolt Maksejuhises esitatud Kordumatu tunnuse (nt IBAN) alusel. Lisaks punktis 6 kirjeldatud Saaja Kontrollimisele on Partneril õigus, kuid mitte kohustus, kontrollida, kas Teie esitatud nimi vastab Kordumatule tunnusele. Kui see ei vasta, võib Partner makse tegemisest keelduda. Kui aga makse teostatakse Teie esitatud Kordumatu tunnuse alusel, loetakse see õigesti teostatuks.

9.6. Ülekannete puhul teisele makseteenuse pakkujale teostab Partner makse Teie esitatud Kordumatu tunnuse (IBAN) alusel. Partner ei vastuta, kui Te esitate vale Kordumatu tunnuse või kui saaja pakkuja kasutab teistsugust tunnust.

9.7. Kui seda nõuavad teiste riikide asutused, on Partneril õigus küsida lisateavet (nt Saaja täielik nimi või maksekood), et makse õigesti teostada.

9.8. Maksejuhis loetakse täidetuks, kui Partner kannab rahalised vahendid Saaja makseteenuse pakkujale. Seejärel vastutab rahaliste vahendite Saaja kontole krediteerimise eest Saaja makseteenuse pakkuja.

9.9. Nõusolek (autoriseerimine) Maksetehingu teostamiseks antakse sõltuvalt tehingu liigist: (a) ülekanded ja Maksejuhised – sisselogimise ja kinnitamisega Teie isikustatud turvaelementide (PIN-kood, biomeetria või ühekordne kood) abil, kasutades Tugevdatud Kliendi autentimist (SCA); (b) kaardimaksed füüsilises asukohas – kaardi kasutamise ja PIN-koodi sisestamisega; (c) kaardimaksed internetis – 3D Secure'i või muu kohaldatava SCA-meetodi kaudu; (d) maksed digitaalsete rahakottide kaudu (Apple Pay, Google Pay jne) – seadme tuvastamise abil (sõrmejälg, nägu või seadme kood); (e) kontaktivabad maksed, mis ei ületa kehtestatud limiiti – kaardi või seadme puudutamisega. Kinnitades Maksejuhise mis tahes nimetatud vormis oma isikustatud turvaelementide abil, annate Te Partnerile selge ja ühemõttelise Nõusoleku Maksetehingu teostamiseks ja võtate vastutuse kõigi sel viisil autoriseeritud tehingute eest.

10. Makseteenustega seotud keelatud tegevused

10.1. Paysera teenuste kasutamisel on Teil keelatud:

10.1.1. mitte järgida käesolevat Makseteenuste Lepingut, Üldlepingut või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamist käsitlevaid õigusakte;

10.1.2. teha või vastu võtta ebaseaduslikult omandatud rahaliste vahendite ülekandeid, kui Te teate või peaksite teadma, et need on ebaseaduslikud;

10.1.3. kasutada Partneri teenuseid, kui Teie, Teie esindaja või tehing vastab mõnele Partneri piirangute loetelus esitatud kriteeriumile (loetelu on kättesaadav Partneri veebilehel);

10.1.4. korraldada ebaseaduslikke hasartmänge või ebaseaduslikku kauplemist aktsiate, valuutade (Forex), optsioonide või muude keelatud kaupadega, nagu ebaseaduslikud tubakatooted, alkohol, retseptiravimid, relvad või narkootilised ained;

10.1.5. kasutada Partneri teenuseid reguleerimata või järelevalveta virtuaalvaluutadega seotud makseteks. See hõlmab nende ostmist, müümist või haldamist, samuti virtuaalvaluuta vahetusplatvormidega seotud ülekannete tegemist või vastuvõtmist, välja arvatud käesoleva Makseteenuste Lepingu punktis 10.2 lubatud ulatuses;

10.1.6. osutada finantsteenuseid (nagu kauplemine aktsiate, valuutadega jne) ilma Partneri eelneva kirjaliku nõusolekuta või ilma EL-i või sellega samaväärse pädeva asutuse väljastatud kehtiva litsentsita;

10.1.7. korraldada seaduslikke hasartmänge, loteriisid või muid litsentseeritud tegevusi ilma Partneri eelneva kirjaliku nõusolekuta või ilma EL-i või sellega samaväärse pädeva asutuse väljastatud kehtiva litsentsita;

10.1.8. avaldada kolmandatele isikutele oma Tugevdatud Kliendi autentimiseks kasutatavaid Paroole või muid isikustatud turvaelemente või lubada teistel kasutada Makseteenuseid Teie nimel;

10.1.9. kasutada oma Kontot või Teenuseid süstemaatiliseks või äriliseks valuutavahetuseks, sealhulgas kolmandate isikute nimel, nende vahel või nende kasuks tehtavaks valuutavahetuseks.

10.2. Virtuaalvaluutade ja krüptovaradega seotud teenuste (sealhulgas määrusega (EL) 2023/1114 (MiCA) reguleeritud teenuste) eritingimused on sätestatud eraldi Krüptovarade Lisas.

11. Teenuste osutamise peatamine

11.1. Partneril on õigus omal äranägemisel, arvestades konkreetset olukorda ja õiguslikke nõudeid, ühepoolselt ja ilma eelneva etteteatamiseta rakendada üht või mitut järgmistest meetmetest:

11.1.1. peatada ühe või mitme Rahaülekande teostamine;

11.1.2. peatada Teile kõikide või osade teenuste osutamine;

11.1.3. piirata Teie juurdepääsu Teie Profiilile;

11.1.4. pidada kinni Teie rahalised vahendid, mis on vaidluse objektiks;

11.1.5. blokeerida Teie Konto (peatades tehingud täielikult või osaliselt) või Teie Makseinstrument;

11.1.6. keelduda teenuste osutamisest;

11.1.7. tagastada Teie Kontolt kinnipeetud rahalised vahendid nende esialgsele saatjale.

11.2. Partner võib punktides 11.1.1–11.1.7 nimetatud meetmeid rakendada üksnes järgmistel erandjuhtudel:

11.2.1. kui Te rikute oluliselt käesolevat Makseteenuste Lepingut või Üldlepingut või kui on reaalne oht, et Te seda teete;

11.2.2. kui Teie tegevus tekitab kahtlusi rahapesus või terrorismi rahastamises või võib kahjustada Partneri ärimainet;

11.2.3. kui Te ei läbi nõutavat identifitseerimist, ei esita nõutud teavet või esitate dokumente, mis ei vasta õigusaktide või Partneri nõuetele, või kui Partneril on põhjendatud kahtlusi nende ehtsuses;

11.2.4. kui teenuste edasine osutamine võib kahjustada kolmandate isikute õigustatud huve;

11.2.5. kui esinevad objektiivselt põhjendatud põhjused, mis on seotud Teie rahaliste vahendite või Makseinstrumendi turvalisusega, või kui Partner kahtlustab volitamata või pettusel põhinevat kasutamist;

11.2.6. kui Partner saab teada, et Teie Makseinstrument on varastatud või kadunud, või kui Partner kahtlustab, et selle isikustatud turvaelemendid on kompromiteeritud või et seda kasutatakse ebaseaduslikuks tegevuseks;

11.2.7. kui Partner saab tõendatud teavet Teie surma või pankroti kohta;

11.2.8. õigusaktides sätestatud juhtudel;

11.2.9. muudel käesolevas Makseteenuste Lepingus või selle Lisades sätestatud juhtudel.

11.3. Punktis 11.1.7 nimetatud meedet (rahaliste vahendite tagastamine saatjale) kohaldatakse, kui Partneril on põhjendatud kahtlus, et Te tegelete pettusega. Sel juhul peab Partner rahalised vahendid Teie kontol kinni. Kui Te ei tee nõutud toiminguid (näiteks täiendavat identifitseerimist) või ei esita määratud aja jooksul mõistlikku selgitust, võib Partner tagastada rahalised vahendid esialgsele saatjale. Seda kohaldatakse ka juhul, kui õiguskaitseasutused annavad Partnerile selleks korralduse.

11.4. Partner teavitab Teid põhjendamatu viivituseta kõigist meetmetest, mida Partner punkti 11.1 alusel rakendab, ning 2 Tööpäeva jooksul alates meetme rakendamisest Teie raha tagasisaamise võimalusest, välja arvatud juhul, kui selle teabe andmine ohustaks turvalisust või oleks seadusega keelatud. Kui Partner blokeerib Teie Makseinstrumendi, teavitab Partner Teid blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne blokeerimist ja hiljemalt kohe pärast seda, välja arvatud juhul, kui selle teabe andmine nõrgendaks turvameetmeid või on seadusega keelatud.

11.5. Kui Partneril on põhjendatud kahtlus rahapesus, terrorismi rahastamises või muus kuritegelikus tegevuses, on Partneril õigus peatada Teile osutatavad teenused osaliselt või täielikult ilma hoiatuseta 30 kalendripäevaks. Partner võib seda tähtaega pikendada piiramatult, kuni kahtlus on kõrvaldatud.

11.6. Kui Partner põhjendatult kahtlustab, et Teie Konto või Profiil on häkitud, on Partneril õigus peatada Teile osutatavad teenused osaliselt või täielikult ilma eelneva etteteatamiseta. Seejärel teavitab Partner Teid peatamisest ja sellest, mida Te peate tegema teenuste kasutamise jätkamiseks.

11.7. Partner eemaldab Teie Konto või Makseinstrumendi blokeeringu (või asendab selle uuega), kui blokeerimise põhjused on ära langenud.

11.8. Partner võib Teie taotlusel blokeerida Teie Konto või Makseinstrumendi, kui Te teavitate Partnerit, et see on kadunud või varastatud või seda kasutatakse ebaseaduslikult. Partneril on õigus nõuda suulise taotluse kirjalikku kinnitust. Partner eemaldab blokeeringu alles pärast Teie kirjaliku taotluse saamist või muude identifitseerimistoimingute lõpuleviimist, kui käesolevas Makseteenuste Lepingus ei ole sätestatud teisiti. Partneril on õigus asendada blokeeritud Makseinstrument uuega.

11.9. Partner ei vastuta Teie kahjude eest, mis on tekkinud teenuste osutamise peatamise või Teie Konto või Makseinstrumendi blokeerimise tõttu, kui Partner tegutses käesolevas Makseteenuste Lepingus sätestatud korra ja põhjuste kohaselt.

11.10. Partneril on õigus pidada tehingu raha kinni kuni 10 Tööpäeva või kauem, kui see on lubatud seaduse või käesoleva Makseteenuste Lepinguga.

11.11. Kui käesolev Makseteenuste Leping lõpetatakse või Konto suletakse ja Te ei ole märkinud muud kontot, kuhu Teie rahalised vahendid tuleks üle kanda, või kui tagastamine ei ole võimalik Partnerist sõltumatutel põhjustel (sealhulgas AML/KYC otsuste tõttu), on Partneril õigus kanda allesjäänud rahalised vahendid Partneri sisemisele (tehnilisele/transiit-) kontole ja hoida neid seal vastavalt käesoleva Makseteenuste Lepingu punktile 4.13.

11.12. Kui Partner saab tõendatud teavet Teie surma või teovõimetuse kohta, on Partneril õigus peatada juurdepääs Kontole ja pidada rahalisi vahendeid kinni, kuni kohaldatava õiguse kohaselt õigustatud isik (näiteks pärija või kohtu määratud esindaja) esitab dokumendid, mis tõendavad tema õigust nendele rahalistele vahenditele. Seejärel makstakse rahalised vahendid välja või kantakse üle kohaldatava õiguse kohaselt.

12. Paysera Konto Ülekanne

12.1. Kui Te soovite oma Konto üle kanda teisele Paysera Võrgustiku Partnerile, peate esitama taotluse, mis vastab selle riigi õiguslikele nõuetele, kus see Partner on litsentseeritud, ja/või EL-i õigusele. Pange tähele, et Partner vaatab iga taotluse läbi ja jätab endale õiguse sellist ülekannet mitte lubada (sellest keelduda), kui kohaldatavad nõuded ei ole täidetud, kui Teie Kontoga on seotud täitmata kohustusi või muudel olulistel põhjustel.

12.2. Käesoleva Makseteenuste Lepingu aktsepteerimisega annate Te Partnerile nõusoleku kanda Teie Konto (sealhulgas kõik rahalised vahendid, õigused ja kohustused) ühelt litsentseeritud Paysera Võrgustiku Partnerilt üle teisele. Partner teavitab Teid igast sellisest ülekandest vähemalt 2 kuud ette. Kui Te ülekandega ei nõustu, on Teil õigus käesolev Makseteenuste Leping enne ülekande jõustumist tasuta lõpetada. Sellise ülekande jaoks ei ole lisaks käesolevale Makseteenuste Lepingule vaja eraldi kirjalikku nõusolekut.

12.3. Konto Ülekanded punktides 12.1–12.2 nimetatud juhtudel on tasuta.

13. Makseteenuste turvaelementide kaitse

13.1. Te peate kaitsma oma Tugevdatud Kliendi autentimiseks kasutatavaid Paroole ja oma Makseinstrumentide muid isikustatud turvaelemente. Te ei tohi neid avaldada kolmandatele isikutele ning peate takistama teistel teenuste kasutamist Teie nimel. Kui Te seda tahtlikult või raske hooletuse tõttu ei tee, tunnistate, et igasugust juurdepääsu Teie Kontole ja teenuste kasutamist loetakse Teie tehtuks. Sellistel juhtudel vastutate Te täielikult sellest tuleneva kahju eest ja peate hüvitama teiste isikute kahju.

13.2. Kui Te kaotate oma Paroolid või Makseinstrumendi või kui need saavad teatavaks teistele isikutele Teie või Partneri süüta või kui tekib reaalne oht Teie Konto turvalisusele, peate oma Paroolid viivitamata muutma. Kui Te seda teha ei saa, peate Partnerit viivitamata (ühe kalendripäeva jooksul) teavitama Üldlepingus sätestatud viisil. Partner ei vastuta tagajärgede eest, kui Te Partnerit ei teavita.

13.3. Teie teate saamisel peatab Partner viivitamata juurdepääsu Teie Kontole ja teenuste osutamise kuni uue Parooli loomiseni.

13.4. Partner tuletab Teile meelde, et Teie Kontoga seotud instrumente kasutatakse Tugevdatud Kliendi autentimiseks. Te peate kaitsma neid ja nende sisselogimisandmeid. Te vastutate täielikult kõigi instrumentide ja Paroolide turvalisuse eest. Paroolid on salajased ning Te vastutate nende avaldamise ja kõigi pärast nende kasutamist tehtud toimingute eest. Partner soovitab Paroolid meelde jätta ja mitte kirjutada neid üles kohta, kus teised neid näha võivad.

13.5. Te nõustute, et Teie kontonumbrit ja isikuandmeid võidakse näidata teisele Paysera kasutajale, kes sisestab Teile makse tegemiseks Teie kinnitatud tunnuse (nt nime, e-posti aadressi).

13.6. Teie nõusolekul võidakse Teie andmeid edastada ka makse algatamise teenuse pakkujatele või kontoinfo teenuse pakkujatele. Partner võib keelduda sellisele teenusepakkujale juurdepääsu võimaldamisest Teie Kontole objektiivselt põhjendatud ja nõuetekohaselt tõendatud põhjustel, mis on seotud selle teenusepakkuja volitamata või pettusel põhineva juurdepääsuga Teie Kontole, sealhulgas volitamata või pettusel põhineva maksetehingu algatamisega. Sellistel juhtudel teavitab Partner Teid keeldumisest ja selle põhjustest, välja arvatud juhul, kui see ohustaks turvalisust või oleks ebaseaduslik.

13.7. Partneril on õigus blokeerida API-juurdepääsutõend objektiivselt põhjendatud põhjustel, mis on seotud tõendi turvalisusega või selle kahtlustatava volitamata või pettusel põhineva kasutamisega. Partner teavitab Teid blokeerimisest ja selle põhjustest võimaluse korral enne tõendi blokeerimist ja hiljemalt kohe pärast seda, välja arvatud juhul, kui selle teabe andmine nõrgendaks turvameetmeid või on seadusega keelatud.

14. Vastutus Makseteenuste eest

14.1. Partner ei vastuta:

14.1.1. Teie Kontolt debiteeritud või üle kantud raha ega muude maksetoimingute eest, kui Te ei ole kaitsnud oma Paroole või Makseinstrumendi isikustatud turvaelemente;

14.1.2. pankade, arveldussüsteemide või muude kolmandate isikute tehtud vigade ning hilinenud või tegemata tehingute eest.

14.2. Kui Partner saab teada volitamata Maksetehingust, tagastab Partner Teile selle summa ja taastab Teie Konto jäägi tehingu-eelsele tasemele viivitamata, kuid igal juhul hiljemalt järgmise Tööpäeva lõpuks, välja arvatud juhul, kui Partneril on põhjendatud alus kahtlustada pettust ja ta teavitab sellest kirjalikult pädevat asutust.

14.3. Kui Kasutaja väidab, et tehing oli volitamata või teostati valesti, peab Partner tõendama, et tehing oli autenditud, nõuetekohaselt registreeritud ja seda ei mõjutanud tehniline rike.

14.4. Kasutaja võib vastutada kahju eest kuni 50 EUR ulatuses (või samaväärses summas muus vääringus), mis tuleneb volitamata tehingutest, kui need olid tingitud kadunud või varastatud Makseinstrumendist või selle ebaseaduslikust omastamisest.

14.5. Kui Te ei ole Kasutaja, vastutate Te punktis 14.4 nimetatud põhjustel tekkinud kogu kahju eest.

14.6. Te vastutate kogu volitamata tehingutest tuleneva kahju eest, kui Te tegutsesite pettuslikult või jätsite raske hooletuse tõttu või tahtlikult täitmata ühe allpool nimetatud kohustustest:

14.6.1. järgida käesolevas Makseteenuste Lepingus või selle Lisades sätestatud Makseinstrumendi väljastamise ja kasutamise reegleid;

14.6.2. teavitada Partnerit viivitamata, kui avastate oma Makseinstrumendi kadumise, varguse või volitamata kasutamise või et selle turvaelemendid on kompromiteeritud;

14.6.3. võtta pärast Makseinstrumendi kättesaamist kõik võimalikud meetmed selle isikustatud turvaelementide kaitsmiseks.

14.7. Pärast seda, kui olete teavitanud Partnerit Makseinstrumendi blokeerimise vajadusest, vastutab Partner selle kasutamisest tuleneva kahju eest, välja arvatud juhul, kui Te tegutsesite pettuslikult. Seda punkti kohaldatakse üksnes Kasutajatele.

14.8. Kui Partner ei võimalda Teil kadunud, varastatud või ebaseaduslikult omastatud Makseinstrumendist viivitamata teatada või kui Partner ei nõua Tugevdatud Kliendi autentimist, vastutab Partner selle volitamata kasutamisest tuleneva kahju eest, välja arvatud juhul, kui Te tegutsesite pettuslikult. Seda punkti kohaldatakse üksnes Kasutajatele.

14.9. Te peate vähemalt kord kuus kontrollima oma tehingute teavet ja teavitama Partnerit kõigist volitamata või valesti teostatud tehingutest või muudest vigadest oma Väljavõttes. Kui Te olete Kasutaja, peate Partnerit teavitama 13 kuu jooksul alates debiteerimise kuupäevast. Kui Te ei ole Kasutaja, peate Partnerit teavitama 60 kalendripäeva jooksul alates tehingu kuupäevast. Kui Te kohaldatava tähtaja jooksul Partnerit ei teavita, loetakse, et olete tehingud heaks kiitnud. Te peate andma Partnerile kogu teabe ebaseaduslike sisselogimiste või muude ebaseaduslike toimingute kohta ning võtma kõik mõistlikud meetmed, et aidata Partneril juhtumit uurida.

14.10. Kui Te ei ole Partneri otsusega rahul, on Teil õigus kasutada muid õiguskaitsevahendeid, sealhulgas:

14.10.1. esitada järelevalveasutusele nõue selle kehtestatud korras;

14.10.2. kaitsta oma tarbija õigusi, pöördudes järelevalveasutuse kui tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise organi poole.

15. Lõppsätted

15.1. Käesolev Makseteenuste Leping jõustub, kui Te selle aktsepteerite selle sissejuhatavas osas kirjeldatud viisil, ja kehtib tähtajatult.

15.2. Te võite käesoleva Makseteenuste Lepingu Üldlepingust eraldi lõpetada, teavitades Partnerit vähemalt 30 kalendripäeva ette või sulgedes kõik oma Paysera Kontod. Partner võib käesoleva Makseteenuste Lepingu lõpetada Üldlepingu punktis 7.3 sätestatud alustel ja etteteatamistähtaegadega. Teie rahaliste vahendite arveldamisele kohaldatakse käesoleva Makseteenuste Lepingu punkte 4.12–4.15.

15.3. Käesoleva Makseteenuste Lepinguga reguleerimata küsimusi, sealhulgas muudatusi, teavitusi, vastutust, vaidlusi ja kohaldatavat õigust, reguleerib Üldleping.