Dernière mise à jour : 18/06/2024

Politique de confidentialité

Définitions générales

1. Les données à caractère personnel désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée), conformément à l'article 4, paragraphe 1, du RGPD.

2. RGPD - Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

3. Traitement des données : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou des ensembles de données à caractère personnel, conformément à l'article 4, paragraphe 2, du RGPD.

4. Le sous-traitant des données est une personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, conformément à l'article 4, paragraphe 8, du RGPD.

5. Le responsable du traitement des données, l'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel, est Paysera LT, UAB, gérant le service d'initiation de paiement et d'information sur les comptes, la plateforme de prêt peer-to-peer et d'autres services. Conformément à l' Accord de contrôleur conjoint n° 2018019 du 19/09/2018, votre contrôleur de données personnelles est le réseau Paysera (ci-après dénommé Paysera, Opérateur, Contrôleur de données ou Société). Les coordonnées de Paysera sont publiées sur le site internet de Paysera. Les coordonnées du délégué à la protection des données désigné par Paysera sont : dpo@paysera.com.

6. La personne concernée ou le client désigne une personne physique qui a l'intention d'entamer ou a entamé une relation commerciale (en remplissant une demande de crédit à la consommation, en s'inscrivant sur le site web de la Société, en tant que fournisseur de crédit à la consommation ou en tant que bailleur de fonds cherchant à financer des prêts à la consommation, en concluant un contrat de service avec la Société, etc.) avec le contrôleur des données, ou la relation commerciale a pris fin, mais le contrôleur des données traite les données de la personne concernée conformément aux dispositions légales.

7. Plateforme : solution logicielle sur les sites web de la société, développée par la société et utilisée pour fournir les services de la société.

Dispositions générales

8. Les données personnelles collectées par Paysera sont traitées conformément à la loi sur la protection juridique des données personnelles de la République de Lituanie, le GDPR, et d'autres actes juridiques. Toutes les personnes, les représentants et les employés des représentants agissant au nom de Paysera qui ont la capacité d'accéder aux systèmes contenant des données sur les clients, y accèdent exclusivement pour l'exécution de leurs fonctions professionnelles, ayant une base légitime pour un tel accès, et doivent garder confidentielles les données personnelles connues pendant le travail, même après la fin de l'emploi ou des relations contractuelles.

9. La Société, conformément aux exigences légales applicables, assure la confidentialité des données à caractère personnel et la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, la divulgation, la perte accidentelle, l'altération, la destruction ou tout autre traitement illégal.

10. La présente politique de confidentialité définit les règles de base pour la collecte, le stockage, le traitement et la conservation de vos données personnelles, d'autres informations vous concernant, la portée, l'objectif, les sources, les destinataires et d'autres aspects importants du traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez Paysera en tant que fournisseur de services de paiement. Dans la présente politique de confidentialité, les termes utilisés au singulier comprennent également le pluriel, et les termes utilisés au pluriel comprennent également le singulier, sauf si le contexte indique clairement le contraire.

11. En accédant au site web de Paysera et/ou en utilisant l'application, et/ou les informations qu'elle contient, et/ou les services, vous reconnaissez et confirmez que vous avez lu, compris et accepté la présente Politique de confidentialité. De plus, une fois que vous vous êtes inscrit au système et que vous commencez à utiliser nos services, la présente Politique de confidentialité devient un Supplément à l'Accord général sur les services de paiement.

12. Paysera se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment en publiant une version mise à jour de la Politique de confidentialité sur le site Web et, si les changements sont substantiels, en informant les utilisateurs enregistrés par courrier électronique ou par notification in-app. Une version modifiée ou mise à jour de la présente Politique de confidentialité prend effet dès sa publication sur le site web.

13. Si l'utilisateur des services est un client professionnel, la présente politique de confidentialité s'applique aux clients individuels dont les données nous sont transmises par le client professionnel. L'utilisateur informera les personnes concernées (responsables, destinataires, agents, etc.) du transfert de leurs données à Paysera conformément à l'article 14 du RGPD.

Objectifs du traitement des données, fournisseurs, délais, destinataires

14. L'objectif principal pour lequel Paysera collecte vos données personnelles est de fournir les services de paiement de Paysera aux clients qui envoient et reçoivent des paiements. En tant que fournisseur de services de paiement et de prêt de pair à pair, Paysera est tenu par la loi d'établir et de vérifier votre identité avant de conclure des transactions de services financiers avec vous, et également, au moment de la fourniture des services, de demander des informations supplémentaires, ainsi que d'évaluer et de stocker ces informations pendant la période de conservation fixée par la législation. Compte tenu de ce qui précède, vous devez fournir des informations correctes et complètes.

OBJECTIF : identification du client, fourniture de services de paiement (ouverture de compte, virements de fonds, encaissement de paiements et autres), prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, ou mise en œuvre d'autres obligations légales du prestataire de

services de paiement.

15. Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin dans le respect des exigences légales liées à : l'établissement et la vérification de l'identité du client ; la conclusion et l'exécution d'accords avec le client ou la prise de mesures à la demande du client ; l'exécution de transferts de fonds et la transmission des informations nécessaires accompagnant un transfert conformément à la législation ; la mise en œuvre des exigences relatives à la connaissance du client (« Know Your Client ») ; la surveillance continue et périodique de l'activité du client ; l'évaluation des risques ; la mise à jour des données du client afin d'en garantir l'exactitude ; la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, la prévention de la fraude, la détection, l'investigation et l'information sur de telles activités, la détermination des personnes politiquement exposées ou des sanctions financières imposées au client ; la garantie d'une gestion adéquate des risques et de l'organisation.

16. À cette fin, les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées : nom, prénom, numéro d'identification national, adresse, date de naissance, photo de face, citoyenneté, données d'un document d'identité (y compris, mais sans s'y limiter, une copie du document), enregistrement d'une transmission vidéo directe (diffusion vidéo directe), adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de compte de paiement actuel, adresse IP, activité professionnelle ou de travail actuelle, fonction publique actuelle, données sur la participation du client à des activités politiques, inscription sur des listes de sanctions, autres données requises par les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, ainsi que les données relatives à la localisation du client, le service prévu, le but de l'utilisation du compte (personnel/professionnel), le montant de l'investissement prévu, les revenus perçus, la source principale des fonds, le bénéficiaire effectif, la correspondance relative à la relation d'affaires avec le client, les documents et données confirmant l'opération ou la transaction monétaire, ou d'autres documents et données légalement valides liés à l'exécution d'opérations ou de transactions monétaires, le pays de résidence fiscale, la connexion avec l'EEE/l'UE, le numéro d'identification fiscale, les appareils utilisés, le pays d'émission de la carte SIM, l'historique des transactions monétaires.

17. Ces données personnelles sont collectées et traitées sur la base d'une obligation légale imposée au prestataire de services de paiement, à savoir la loi sur les paiements, la loi sur la monnaie électronique et les établissements de monnaie électronique, les lois sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, et d'autres actes juridiques applicables, et sont nécessaires pour ouvrir un compte et/ou fournir un service de paiement.

18. Période de conservation des données : 10 (dix) ans après la fin de la relation commerciale avec le client. Ces données personnelles doivent être conservées pendant 8 (huit) ans conformément à la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. Ces données sont conservées pendant 2 (deux) ans supplémentaires sur la base des intérêts légaux de Paysera conformément au délai de prescription ordinaire de l'action en justice.

19. Fournisseurs et sources des données : la personne concernée directement, les établissements de crédit et autres institutions financières et leurs succursales, les registres étatiques et non étatiques, les bases de données pour la vérification des données des documents d'identité (bases de données des documents périmés et autres bases de données internationales), les registres de contrôle des autorités (registres des autorités notariales et autres bases de données), le registre des personnes incapables et handicapées, le registre de la population, d'autres bases de données, les sociétés qui traitent les dossiers consolidés des débiteurs (par exemple, en Lituanie, UAB « Creditinfo Lituanie » ou autre), les sociétés qui tiennent des registres de sanctions internationales. en Lituanie, UAB « Creditinfo Lithuania » ou autre), des sociétés gérant des registres de sanctions internationales, des organismes chargés de l'application de la loi, des huissiers de justice, des personnes morales (à condition que vous soyez un représentant, un employé, un fondateur, un actionnaire, un participant, un contractant ou le bénéficiaire réel de ces personnes morales), des partenaires ou d'autres

personnes morales qui nous engagent ou sont engagés par nous dans la fourniture de services, des réseaux sociaux où vous avez un profil lié à notre système, ainsi que d'autres personnes. Les données peuvent être traitées à l'aide d'outils d'intelligence artificielle.

20. Groupes de destinataires des données : les autorités de contrôle, les établissements de crédit, financiers, de paiement et/ou de monnaie électronique, les institutions d'enquête préliminaire, les agences fiscales nationales, les représentants des services de paiement ou les partenaires de Paysera (si la transaction est effectuée en utilisant leurs services), les destinataires des fonds de la transaction qui reçoivent les informations dans les relevés de paiement en même temps que les fonds de la transaction, les prestataires de services de paiement du destinataire et leurs correspondants, les participants et/ou les parties liées aux systèmes de paiement nationaux, européens et internationaux, les agences de recouvrement de créances, les sociétés traitant des dossiers consolidés de débiteurs, les avocats, les huissiers, les auditeurs, d'autres entités ayant un intérêt légitime, d'autres personnes dans le cadre d'un accord avec Paysera ou sur d'autres bases légales.

OBJECTIF : gestion des litiges et des dettes.

21. Les données à caractère personnel relevant de cette finalité sont traitées en vue de résoudre des litiges, de gérer et de recouvrer des dettes, de présenter des réclamations, des demandes, des actions en justice, etc.

22. À cette fin, les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées : nom, prénom, numéro d'identification national, adresse, date de naissance, données figurant sur un document d'identité, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de compte courant, adresse IP, relevés de compte courant, ainsi que toutes les autres données liées aux circonstances dans lesquelles le litige ou la dette est né.

23. Période de conservation des données : la date d'échéance de la dette est de 10 (dix ans) à compter du jour où la dette a été connue (si la dette se compose de plusieurs éléments - à compter de la date où le dernier élément a été connu), et après l'ouverture d'une procédure judiciaire - jusqu'à l'exécution complète des obligations des parties l'une envers l'autre. La période de conservation des données est basée sur les délais de prescription des procédures définis par le code civil de la République de Lituanie.

24. Fournisseurs de données : la personne concernée directement, les établissements de crédit, financiers, de paiement et/ou de monnaie électronique, les registres étatiques et non étatiques, les sociétés qui traitent les fichiers consolidés de débiteurs (par exemple, en Lituanie, UAB « Creditinfo Lithuania » ou autre), les fournisseurs de services de communications électroniques, d'autres personnes.

25. Groupes de destinataires des données : sociétés traitant des fichiers consolidés de débiteurs, établissements de crédit, financiers, de paiement et/ou de monnaie électronique, avocats, huissiers de justice, tribunaux, institutions d'enquête préliminaire, agences fiscales de l'État, agences de collecte et de recouvrement de créances, et autres entités ayant un intérêt légitime.

26. Veuillez noter que si vous avez une dette envers Paysera et que vous reportez l'exécution de vos obligations de plus de 30 (trente) jours, Paysera a le droit de fournir les informations sur votre identité, vos coordonnées et votre historique de crédit, c'est-à-dire les dettes financières et immobilières et les informations sur leur exécution, et les dettes et leur paiement à des sociétés gérant des bases de données de débiteurs (telles que l'institution de crédit UAB « Creditinfo Lithuania » en Lituanie*), ainsi qu'à des sociétés de recouvrement de créances. Vous pouvez accéder à votre historique de crédit en contactant directement le bureau de crédit.

OBJECTIF : soutenir et gérer les relations avec les clients, informer les clients sur les services existants et nouveaux, fournir des services, prévenir les litiges et recueillir des preuves (enregistrement de conversations téléphoniques), correspondance des relations commerciales avec le client.

27. Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin afin de : maintenir la relation commerciale et la communication avec le client ; fournir des services au client ; protéger les intérêts du client et/ou de Paysera ; prévenir les litiges, fournir des preuves de la communication commerciale avec le client (enregistrements de conversations, correspondance) ; effectuer une évaluation de la qualité et assurer la qualité des services fournis par Paysera ; lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du contrat, afin de prendre des mesures à la demande du client, ou dans le cadre de la mise en œuvre d'une obligation légale ; informer le client sur les services fournis par Paysera, leurs prix, leurs spécificités, les changements dans les contrats conclus avec le client, etc. envoyer à Paysera des notifications systémiques et autres liées aux services fournis.

28. À cette fin, les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse IP, données de localisation du client, relevés de compte courant, enregistrements de conversations téléphoniques, correspondance avec le client, et toute autre donnée nécessaire à cette fin.

29. Période de conservation des données : 5 (cinq) ans après la fin de la relation commerciale avec le client. La période de conservation peut être prolongée pour une période n'excédant pas 2 (deux) ans, à condition qu'il y ait une demande motivée de la part d'une autorité compétente. Cette période de conservation des données est requise par les lois sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme.

30. Fournisseurs de données : la personne concernée directement, les fournisseurs de services de communications électroniques.

31. Destinataires des données : autorités de contrôle, sociétés traitant des dossiers consolidés de débiteurs, avocats, huissiers de justice, tribunaux, institutions d'enquête préliminaire, agences de recouvrement de créances et de recouvrement, autres entités ayant un intérêt légitime, autres entités dans le cadre d'un accord avec Paysera.

32. La personne concernée confirme qu'elle comprend que ces notifications d'informations sont nécessaires à l'exécution de l'accord général sur les services de paiement et/ou de ses annexes conclu avec le client, et qu'elles ne constituent pas des messages de marketing direct.

OBJECTIF : évaluation de la cote de crédit, gestion du risque de crédit et prise de décision automatisée.

33. Les données personnelles à cette fin sont traitées pour évaluer la solvabilité des clients, gérer le risque de crédit et répondre aux exigences liées à la gestion du risque opérationnel et à l'adéquation des fonds propres, afin que Paysera puisse proposer d'offrir/de fournir un financement.

34. Les données personnelles suivantes peuvent être traitées à cette fin : nom, prénom, adresse, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de compte de paiement, adresse IP, relevés de compte de paiement, solde du compte du client, engagements financiers, historique de crédit et de paiement, revenus, formation, lieu de travail, poste de travail actuel, expérience professionnelle, actifs disponibles, et données sur les proches, cote de crédit, dettes antérieures et autres informations.

35. Période de conservation des données : 1 (un) an après la fin de la relation commerciale avec le client, lorsque la date de fin n'est pas antérieure à la date d'exécution complète des obligations des deux parties l'une envers l'autre. En cas de refus d'accorder un crédit, le moment où le client est informé du refus d'accorder un crédit est considéré comme le moment de la cessation de la relation avec le client.

36. Fournisseurs de données : la personne concernée directement, les établissements de crédit et autres institutions financières et leurs succursales, les organismes d'application de la loi, d'autres registres et institutions publiques, les sociétés qui traitent les fichiers de débiteurs consolidés (par exemple, en Lituanie,

UAB « Creditinfo Lithuania » ou autre), les personnes physiques qui fournissent des données sur les conjoints, les enfants et d'autres personnes liées par la parenté ou l'affinité, les codébiteurs, les garants, les fournisseurs de garanties, etc, les personnes morales lorsque le client est un représentant, un employé, un contractant, un actionnaire, un participant, un propriétaire, etc. de ces personnes morales, et les partenaires ou autres personnes morales que Paysera emploie pour la prestation de services.

37. Destinataires des données : établissements de crédit, financiers, de paiement et/ou de monnaie électronique ou prestataires de services contribuant à l'évaluation de la solvabilité, et sociétés traitant des dossiers consolidés de débiteurs.

38. Afin de conclure ou d'offrir de conclure un accord de financement avec vous et de vous fournir des services, Paysera appliquera, dans certains cas, une prise de décision basée sur le traitement automatisé de vos données personnelles. Dans ce cas, le système vérifie votre solvabilité à l'aide d'un algorithme défini et évalue si le service peut être fourni. Si la décision automatisée est négative, elle peut être modifiée si le client fournit davantage de données. Paysera prend toutes les mesures nécessaires pour protéger vos droits, vos libertés et vos intérêts légitimes. Vous avez le droit d'exiger une intervention humaine, d'exprimer votre opinion et de contester une décision automatisée. Vous avez le droit de vous opposer à une décision automatisée en contactant directement Paysera.

OBJECTIF : fourniture de services par l'intermédiaire de tiers.

39. Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin afin d'assurer la gamme la plus large possible de services dont bénéficient les clients de Paysera, certains services étant fournis par des tiers.

40. À cette fin, les données personnelles suivantes peuvent être traitées : nom, prénom, nationalité, numéro d'identification personnel, adresse, coordonnées.

41. Le client est clairement informé de tout traitement de données visant à fournir des services par l'intermédiaire de tiers, et les données ne sont traitées qu'avec le consentement explicite du client.

42. Période de conservation des données : 1 (un) an.

43. Fournisseurs de données : la personne concernée directement, Paysera, des tiers fournissant des services.

44. Destinataires des données : tiers prestataires de services, Paysera, personne concernée.

OBJECTIF : Protection des intérêts de Paysera et du client (surveillance vidéo dans les locaux de Paysera).

45. Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin afin d'assurer la sécurité de Paysera et/ou du client, de protéger la vie et la santé du client et/ou de son représentant, ainsi que d'autres droits de Paysera et du client (surveillance vidéo et enregistrement dans les locaux de Paysera), dans le cadre de l'intérêt légitime de protéger les clients, les employés et les visiteurs de Paysera et leurs biens, ainsi que les biens de Paysera.

46. À cette fin, les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées : enregistrements vidéo dans les locaux gérés par Paysera.

47. Avant d'entrer dans les locaux de Paysera où une surveillance vidéo est exercée, vous êtes informé de la surveillance par des marquages spéciaux.

48. Période de conservation des données : 1 (un) an.

49. Fournisseurs de données : la personne concernée qui se rend directement dans les locaux de Paysera où une surveillance vidéo est effectuée et qui est filmée par la caméra de surveillance.

50. Destinataires des données : tribunaux, institutions d'enquête préliminaire, avocats, employés responsables de Paysera.

OBJECTIF : Marketing direct.

51. A cette fin, les données personnelles sont traitées afin de fournir aux clients des offres sur les services fournis par Paysera et de connaître l'opinion des clients sur les services susmentionnés.

52. Les données personnelles suivantes peuvent être traitées à cette fin : nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone.

53. À cette fin, Paysera envoie des bulletins d'information et des messages de marketing direct après avoir obtenu le consentement du client. Paysera peut utiliser un fournisseur de services de lettres d'information tout en s'assurant que ce fournisseur respecte les exigences de protection des données personnelles énoncées dans l'accord du contrôleur conjoint. Le client peut révoquer son consentement lors de la réception de bulletins d'information ou de messages de marketing direct en cliquant sur le lien Révoquer votre consentement et en informant Paysera à tout moment de son refus de traiter les données personnelles à des fins de marketing direct par e-mail à l'adresse support@paysera.com.

54. Période de conservation des données : jusqu'à la fin de la relation commerciale avec le client ou jusqu'au jour où le client s'oppose au traitement des données à cette fin.

55. Fournisseurs de données : la personne concernée directement.

56. Destinataires des données : Les données à cette fin peuvent être transmises à des systèmes de recherche ou de réseaux sociaux (la possibilité de s'opposer au traitement des données est garantie par les sites web de ces systèmes), à des fournisseurs de services de lettres d'information.

OBJECTIF : Analyse statistique, amélioration des services.

57. Vos données personnelles collectées et rendues anonymes aux fins susmentionnées peuvent être traitées à des fins d'analyse statistique et d'amélioration des mesures techniques et organisationnelles, de l'infrastructure informatique, de l'adaptation du service fourni aux appareils utilisés, de la création de nouveaux services Paysera, de l'augmentation de la satisfaction à l'égard des services existants, du test et de l'amélioration des mesures techniques et de l'infrastructure informatique. À cette fin, les données à caractère personnel sont traitées de manière à ce que, en les incluant dans le cadre d'une analyse statistique, il ne soit pas possible d'identifier les personnes concernées. La collecte de vos données à caractère personnel à des fins d'analyse statistique est fondée sur l'intérêt légitime d'analyser, d'améliorer et de développer l'activité exercée (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

58. Vous avez le droit d'exprimer votre désaccord et de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à cette fin, à tout moment et sous quelque forme que ce soit, en en informant Paysera. Toutefois, Paysera peut continuer à traiter les données à des fins statistiques si elle prouve que les données sont traitées pour des raisons légitimes impérieuses qui dépassent les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

OBJECTIF : prévenir l'utilisation abusive des services et les infractions pénales, et garantir la bonne prestation des services.

59. Les données collectées pour toutes les finalités susmentionnées peuvent être utilisées pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés, c'est-à-dire pour garantir la protection de la vie privée et la sécurité de l'information.

60. Pour le traitement des données personnelles, Paysera peut engager des processeurs de données et/ou, à sa propre discrétion, engager d'autres personnes pour exécuter certaines fonctions auxiliaires au nom de Paysera (par exemple, centres de données, hébergement, hébergement en nuage, administration de systèmes, développement de systèmes, développement de logiciels, fourniture, services de soutien tels que l'amélioration et le développement ; services de centres de service à la clientèle ; marketing, communication, conseil, dotation en personnel temporaire ou services similaires). Dans de tels cas, Paysera prendra les mesures nécessaires pour s'assurer que ces processeurs de données traitent les données personnelles conformément aux instructions de Paysera et aux lois applicables, et exigera la conformité avec les mesures de sécurité des données personnelles appropriées. Paysera s'assurera également que ces personnes sont tenues à des obligations de confidentialité et ne peuvent utiliser ces informations à d'autres fins que l'exercice de leurs fonctions.

61. Les données à caractère personnel collectées aux fins spécifiées dans la présente politique de confidentialité ne seront pas traitées de manière incompatible avec ces objectifs légitimes ou les exigences légales.

62. Les données susmentionnées seront fournies et reçues par le biais d'un outil logiciel utilisé par Paysera ou son agent autorisé, ainsi que par d'autres moyens et par des tiers avec lesquels Paysera a conclu des accords de traitement des données personnelles conformément aux lois et règlements.

Zone géographique de traitement

63. En règle générale, les données à caractère personnel sont traitées au sein de l'Union européenne/Espace économique européen (UE/EEE) mais peuvent, dans certains cas, être transmises et traitées en dehors de l'UE/EEE.

64. Les données à caractère personnel peuvent être transférées et traitées en dehors de l'UE/EEE lorsque le transfert est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat (par exemple, lorsqu'un paiement est effectué à un tiers ou par l'intermédiaire d'un partenaire tiers (correspondant)) ou, par exemple, lorsque le client exerce des activités commerciales en utilisant une plateforme en ligne (est un utilisateur enregistré) où les prestataires de services de paiement des utilisateurs enregistrés sont soumis à des exigences spécifiques en matière d'information des clients, lorsque des dispositions légales stipulent la nécessité du transfert, ou lorsque le client a donné son consentement. Nous veillons à ce que des mesures techniques et organisationnelles appropriées soient mises en place dans tous ces cas, comme indiqué dans l'accord relatif au contrôleur conjoint.

Profilage

65. Le profilage effectué par Paysera implique le traitement de données à caractère personnel par des moyens automatisés aux fins de la législation relative à la gestion des risques et au contrôle continu et périodique des transactions afin de prévenir la fraude ; ce profilage continu est basé sur les obligations légales de Paysera.

66. À des fins de marketing direct et d'analyse statistique, le profilage peut être effectué à l'aide de Matomo, Google, Meta, OpenAI et d'autres outils d'analyse.

Traitement des données personnelles des mineurs

67. Un mineur de moins de 14 (quatorze) ans, cherchant à utiliser les services de paiement de Paysera, doit fournir un consentement écrit de son représentant (parent ou tuteur légal) en ce qui concerne le traitement de ses données personnelles.

Politique de cookies

68. Paysera peut utiliser des cookies sur ce site web. Les cookies sont de petits fichiers envoyés au navigateur Internet d'une personne et stockés sur son appareil. Les cookies sont transférés sur un ordinateur personnel lors de la première visite sur le site web.

69. En général, Paysera n'utilise que les cookies nécessaires sur l'appareil de la personne pour l'identification, l'amélioration de la fonctionnalité et de l'utilisation du site web et la facilitation de l'accès d'une personne au site web et aux informations qu'il contient. Paysera peut utiliser d'autres cookies après avoir reçu le consentement du client. Vous trouverez ici une brève description des différents types de cookies :

69.1. Cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser différentes fonctions du site web de Paysera. Ils sont essentiels au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés. Ils sont stockés sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou votre tablette pendant que vous utilisez le site web et ne sont valables que pour une durée limitée. Ils sont généralement définis en réponse à des actions que vous effectuez lors de votre navigation, telles que la modification de vos paramètres de confidentialité, la connexion et le remplissage de divers formulaires.

69.2. Cookies statistiques. Ces cookies sont utilisés pour collecter et rapporter des informations anonymes afin de savoir comment nos visiteurs utilisent le site web. Un numéro IN enregistré est utilisé pour recueillir des données statistiques sur la façon dont les utilisateurs naviguent sur le site web.

69.3. Cookies analytiques. Ces cookies sont utilisés pour surveiller le nombre et le trafic des utilisateurs du site web. Les cookies analytiques nous permettent de savoir quels sont les sites web les plus visités et comment les visiteurs les utilisent afin d'améliorer la qualité de nos services. Si vous ne consentez pas à l'utilisation de ces cookies, nous n'inclurons pas votre visite dans nos statistiques.

69.4. Cookies marketing. Ces cookies sont utilisés pour fournir des informations pertinentes sur nos services en fonction de vos habitudes de navigation afin d'améliorer la sélection du contenu et d'offrir plus d'options lors de l'utilisation de notre site web. En outre, ces cookies peuvent être utilisés sur les sites web de nos partenaires tiers à des fins de reporting. Ainsi, nous recevrons également des informations sur votre historique de navigation à partir des sites web de nos partenaires officiels sur lesquels nous plaçons nos publicités. Si vous ne consentez pas à l'utilisation de ces cookies, vous ne verrez que des publicités non personnalisées.

70. La plupart des navigateurs web acceptent les cookies, mais la personne peut modifier les paramètres du navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés. Il convient de noter que, contrairement à d'autres types de cookies, le rejet des cookies nécessaires peut affecter la fonctionnalité du site web, et certaines fonctions peuvent ne pas fonctionner correctement. Lors de votre première visite sur le site web de Paysera, vous verrez un message pop-up avec une liste de types spécifiques de cookies que vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser. Si vous décidez d'accepter les cookies nécessaires et les autres types de cookies, vous pouvez modifier votre sélection et révoquer votre consentement en cliquant sur Paramètres des cookies au bas de la page.

Le droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données personnelles et de limitation du traitement des données

71. Vous avez les droits suivants :

71.1. DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES : obtenir des informations sur le fait que Paysera traite ou non vos données personnelles et, le cas échéant, accéder aux données personnelles traitées par Paysera et recevoir des informations sur la nature et l'origine des données personnelles collectées, les finalités du traitement, les destinataires auxquels les données personnelles ont été ou peuvent être communiquées ; obtenir de Paysera une copie des données personnelles faisant l'objet d'un traitement conformément à la loi applicable. Dès réception de votre demande écrite, Paysera, dans le délai prévu par la législation, fournira par écrit les données demandées ou précisera le motif du refus. Une fois par année civile, les données peuvent être fournies gratuitement, mais dans les autres cas, une rémunération peut être fixée à un niveau ne dépassant pas le coût de la fourniture des données. De plus amples informations sur le droit d'accès aux données et leur traitement sont disponibles ici.

71.2. DROIT DE RECTIFICATION : si vos données traitées par Paysera sont incorrectes, incomplètes ou inexactes, vous pouvez vous adresser à Paysera par écrit pour faire rectifier les données incorrectes ou inexactes ou pour faire compléter les données personnelles incomplètes en fournissant une demande pertinente ;

71.3. LE DROIT À L'OUBLI : demander la cessation du traitement des données (effacer les données), lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel le traitement est fondé, ou que les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou que les données à caractère personnel ont été traitées illégalement, ou que les données à caractère personnel doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale. Une notification écrite d'opposition au traitement des données personnelles doit être soumise à Paysera personnellement, par courrier ou par des moyens de communication électroniques. Si votre opposition est fondée en droit, Paysera, après examen de la demande, mettra fin à toute action de traitement de vos données personnelles, à l'exception des cas prévus par la loi. Il convient de noter que le droit d'exiger l'effacement immédiat de vos données personnelles peut être limité en raison de l'obligation de Paysera, en tant que prestataire de services de paiement, de conserver les données relatives à l'identification des clients, aux opérations de paiement, aux accords conclus, etc. pendant la période prévue par la législation ;

71.4. LE DROIT DE RESTRICTER LE TRAITEMENT DES DONNÉES : demander la limitation du traitement des données à caractère personnel, lorsque l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ; le traitement est illicite, et la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande la limitation de leur utilisation à la place ; le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. La personne concernée qui a obtenu la limitation du traitement est informée par le responsable du traitement avant que la limitation du traitement ne soit levée ;

71.5. LE DROIT D'OBSTACTION : le droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;

71.6. DROIT DE PLAINTE : adresser à l'autorité de contrôle une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, si vous estimez que ces données sont traitées en violation de vos droits et intérêts légitimes prévus par la législation applicable ;

71.7. DROIT DE CONTACTER le responsable du traitement des données et/ou le délégué à la protection des données afin d'exercer vos droits ;

71.8. Autres droits statutaires.

72. Vous pouvez envoyer votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition au traitement des données par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@paysera.com. La personne qui soumet la demande doit indiquer clairement son nom complet et signer la demande avec une signature électronique qualifiée.

Sites web de tiers

73. Paysera n'est pas responsable de la protection de la vie privée du client sur les sites web de tiers, même si le client accède à ces sites web par le biais de liens fournis sur ce site web. Paysera recommande de prendre connaissance des politiques de confidentialité de chaque site web n'appartenant pas à Paysera.

Utilisation de logos

74. Le client, qui utilise les services de Paysera pour des objectifs commerciaux et des intérêts professionnels, accepte que Paysera utilise son nom et/ou son logo à des fins de marketing direct (par exemple en indiquant que le client utilise les services fournis par Paysera).

Garantir la sécurité de l'information

75. Paysera vise à assurer le plus haut niveau de sécurité pour toutes les informations obtenues à partir des fichiers de données clients et publics. Afin de protéger ces informations contre l'accès, l'utilisation, la copie, l'effacement accidentel ou illégal, l'altération ou la divulgation, ainsi que contre toute autre forme de traitement non autorisé, Paysera utilise des mesures de sécurité juridiques, administratives, techniques et physiques appropriées.

Dispositions finales

76. Des informations supplémentaires sur la manière dont Paysera traite les données personnelles peuvent être fournies dans les contrats, d'autres documents, le site Web, l'application mobile ou les canaux de service client à distance (par téléphone, e-mail, etc.).

77. Paysera a le droit de modifier et/ou de compléter unilatéralement la présente politique de confidentialité. Les informations sur les modifications apportées à la politique de confidentialité sont annoncées en les publiant sur le site Web de la société. Dans certains cas, l'entreprise peut également informer les individus des changements par courrier, par courriel, par application mobile ou d'une autre manière.

78. Les dispositions de cette politique de confidentialité sont soumises au droit de la République de Lituanie. Tous les litiges concernant les dispositions de la politique de protection de la vie privée seront réglés par la négociation et, en cas d'échec de la négociation, le litige sera porté devant les tribunaux de la République de Lituanie.

* – UAB « Creditinfo Lithuania » (code d'entreprise : 111689163, adresse : Lvivo st. 21A, LT-09309 Vilnius, Lituanie, www.creditinfo.lt, téléphone : (8 5) 2394131, qui gère et fournit vos informations à des tiers (institutions financières, agences de télécommunication, assurances, fournisseurs d'électricité et de services publics, sociétés commerciales, etc. Les données relatives aux antécédents en matière de crédit sont généralement conservées pendant 10 ans après l'exécution des obligations.)

En utilisant les services fournis uniquement par « Paysera Bank of Georgia », JSC, les données personnelles collectées par « Paysera Bank of Georgia », JSC sont traitées dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

Historique de l'Accord

Politique de confidentialité (valable jusqu'au 17/06/2024)

Politique de confidentialité (valable jusqu'au 28/09/2021)

(valable jusqu'au 20/07/2020)

Politique de confidentialité (valable jusqu'au 17/04/2020)

Politique de confidentialité (valable jusqu'au 16/09/2019)

Politique de confidentialitévalable jusqu'au 01/01/2026)