

Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem

6. Skaidras naudas iemaksa un izmaksa

6.1. Paysera nodrošina Klientam tiesības iemaksāt skaidru naudu Paysera Kontā saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas iemaksas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un komisijas maksas ir norādītas [šeit](#).

6.2. Paysera nodrošina Klientam tiesības izņemt skaidru naudu no Paysera Konta saskaņā ar Sistēmā norādītajiem noteikumiem. Skaidras naudas izmaksas vietas, noteikumi, valūtas, limiti un komisijas maksas ir norādītas [šeit](#).

6.3. Klients pirms iemaksas vai pēc izmaksas pats saskaita Paysera kontā iemaksājamo skaidro naudu un nekavējoties pēc izmaksas, ja nepieciešams, izsaka komentārus vai pretenzijas par skaidras naudas daudzumu vai banknošu kvalitāti,

6.4. Kad Klients iemaksā skaidru naudu savā Paysera Kontā, viņš var to pārvaldīt, tiklīdz Paysera to ir saņēmusi.

7. Maksājuma uzdevuma pieņemšana, Maksājuma uzdevumam piemērotās prasības un atteikums izpildīt Maksājuma uzdevumu

7.1. Gadījumos, kad Klients ir Maksātājs, Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par Paysera saņemtu (sākas šāda Maksājuma uzdevuma izpildes laika aprēķināšana) tā saņemšanas dienā, vai, ja Maksājuma uzdevuma saņemšanas brīdis nav Paysera darba dienā, Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par saņemtu tuvākajā Paysera darba dienā.

7.2. Maksājuma uzdevums, kas tiek saņemts Paysera darba dienā pēc Paysera noteiktā darba laika, tiek uzskatīts par saņemtu tuvākajā Paysera darba dienā.

7.3. Maksājuma uzdevums Paysera Sistēmā tiek izpildīts nekavējoties (līdz pāris minūtēm, ja vien Maksājuma darījums nav apturēts tiesību aktos un Līgumā noteiktajos gadījumos), neatkarīgi no Paysera darba laika.

7.4. Paysera ir tiesības saglabāt un uzglabāt jebkuru Maksājuma uzdevumu, kas iesniegts, izmantojot jebkuru no veidiem, kas saskaņoti ar Paysera, kā arī saglabāt uzglabāt informāciju par visiem Klienta veiktajiem Maksājuma darījumiem vai saskaņā ar Klienta Maksājuma uzdevumiem. Šajā punktā minētos ierakstus Paysera var iesniegt Klientam un/vai trešajām personām, kurām saskaņā ar likumdošanu ir tiesības saņemt šādu informāciju kā pierādījumu, kas apstiprina iesniegtos Maksājuma uzdevumus un/vai to izpildītos Maksājumu darījumus..

7.5. Klienta iesniegtajiem Maksājuma uzdevumiem jāatbilst Paysera vai tiesību aktos noteiktajām šādu Maksājuma uzdevumu un/vai Maksājuma uzdevumu satura prasībām. Klienta iesniegtajiem Maksājuma uzdevumiem jābūt skaidri formulētiem, nepārprotamiem, izpildāmiem, jāietver skaidri izteikta Klienta griba. Paysera neuzņemas atbildību par kļūdām, neatbilstībām, atkārtojumiem un/vai pretrunām Klienta iesniegtajos Maksājuma uzdevumos, tostarp, bet ne tikai par Klienta iesniegto Maksājuma uzdevumu rekvizītu pareizību. Ja Klienta iesniegtais Maksājuma uzdevums nesatur pietiekami daudz informācijas vai satur nepilnības, Paysera neatkarīgi no Maksājuma uzdevuma trūkumu rakstura var atteikties izpildīt šādu Maksājuma uzdevumu vai izpildīt to saskaņā ar informāciju, kas norādīta Maksājuma uzdevumā.

7.6. Paysera ir tiesības atteikt izpildīt iesniegto Maksājuma uzdevumu, ja pastāv šaubas, ka Maksājuma uzdevumi vai dokumenti, ko iesniedzis Klients vai Klienta pilnvarotais pārstāvis, neatbilst normatīvajos aktos un/vai Paysera noteiktajām prasībām, vai Paysera ir pamatotas šaubas par minēto dokumentu autentiskumu un patiesumu. Ja Paysera rodas pamatotas šaubas par to, ka Maksājuma uzdevumu ir iesniedzis nevis Klients vai Klienta pilnvarotais pārstāvis vai ka Paysera iesniegtie dokumenti ir viltoti vai rodas šaubas par iesniegtā Maksājuma uzdevuma likumību vai saturu, Paysera ir tiesības pieprasīt no Klienta papildus apstiprināt iesniegto Maksājuma uzdevumu un/vai iesniegt Paysera dokumentus, kas apliecina personu tiesības pārvaldīt Kontā glabāto naudu vai citus Paysera norādītus dokumentus, izmantojot Paysera pieņemamu veidu uz Klienta rēķina. Šajā punktā minētajos gadījumos Paysera darbojas ar mērķi aizsargāt Klienta, Paysera un/vai citu personu likumīgās intereses, tādējādi Paysera neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas var rasties sakarā ar atteikumu izpildīt iesniegto Maksājuma uzdevumu.

7.7. Klientam jānodrošina savā Kontā pietiekams naudas daudzums attiecīgajā valūtā Maksājuma uzdevuma izpildei.

7.8. Pirms Klienta iesniegtā Maksājuma uzdevuma izpildes Paysera ir tiesības pieprasīt no Klienta dokumentus, kas pierāda ar Maksājuma uzdevumu saistīto naudas līdzekļu izcelsmes likumību. Gadījumā, ja Klients neiesniedz šādus dokumentus, Paysera ir tiesības atteikties izpildīt Maksājuma uzdevumu.

7.9. Paysera ir tiesības Klienta Maksājuma uzdevuma daļējā vai pilnā izpildē iesaistīt trešās personas, ja to prasa Klienta intereses un/vai Maksājuma uzdevuma būtība. Gadījumos, kad Klienta Maksājuma uzdevums paredz Maksājuma uzdevuma tālāku nosūtīšanu un izpildi caur citu finanšu iestādi, bet šī iestāde aptur Klienta Maksājuma uzdevumu, Paysera neatbild par šādu finanšu iestādes rīcību, bet mēģina noskaidrot Maksājuma uzdevuma apturēšanas iemeslus. Paysera ir tiesības apturēt un/vai pārtraukt Klienta Maksājuma uzdevuma izpildi, ja to nosaka likums vai ja tas ir nepieciešams citu no Paysera neatkarīgu iemeslu dēļ.

7.10. Ja Paysera atsakās izpildīt Klienta iesniegto Maksājuma uzdevumu, Paysera nekavējoties par to informē Klientu vai rada nepieciešamos apstākļus, lai Klients varētu iepazīties ar šādu paziņojumu, izņemot gadījumus, kad šāda paziņošana ir tehniski neiespējama vai aizliegta ar tiesību aktiem.

7.11. Paysera nepieņem un neizpilda Klienta Maksājuma uzdevumus, lai veiktu darījumus Klienta Kontā, ja Kontā ir arestēti naudas līdzekļi, Klienta tiesības pārvaldīt naudas līdzekļus ir citādi juridiski ierobežotas vai Klienta darījumi ir apturēti ar piemērojamiem tiesību aktiem.

7.12. Ja ar Maksājuma uzdevumu pārskaitītā nauda tiek atgriezta no Paysera neatkarīgu iemeslu dēļ (neprecīzi Maksājuma uzdevuma dati, Saņēmēja konts ir slēgts u.tml.), atgrieztā summa tiek ieskaitīta Kontā. Maksātāja samaksātās komisijas maksas par Maksājuma uzdevuma izpildi netiek atgrieztas, un citas ar naudas atgriešanu saistītās maksas, kas piemērotas Paysera, var tikt ieturētas no Konta.

7.13. Paysera iniciētie maksājumu pārvedumi var būt standarta (ne steidzami) un steidzami (ja tas ir tehniski iespējams). Maksājuma pārveduma veidu izvēlas Klients (ja tas tehniski iespējams). Ja Klients neizvēlas Maksājuma pārveduma veidu, tiek uzskatīts, ka Klients ir uzsācis standarta Maksājuma pārvedumu, kas tiks izpildīts, automātiski izvēloties Klientam izdevīgākos nosacījumus.

8. Piekrišanas iesniegšana un atcelšana, Maksājuma uzdevuma atcelšana, Maksājuma uzdevuma izpilde

8.1. Maksājuma darījums tiek uzskatīts par autorizētu tikai pēc tam, kad Maksātājs sniedz viņa/-as Piekrišanu. Piekrišana maksājumam, kas dota Paysera starpniekam, tiek uzskatīta par dotu Paysera. Klients (Maksātājs) var dot viņa/-as Piekrišanu tādā formā un veidā, kādu noteikusi Paysera vai par kādu Paysera ir vienojusies ar Klientu. Rakstisku Piekrišanu jāparaksta Klientam vai viņa/-as likumīgajam pārstāvim. Piekrišanu var arī apstiprināt ar elektronisko parakstu, Klientam izsniegto Paroli vai kodu un (vai) citu Identitātes apstiprinājuma instrumentu. Piekrišanu viena vai vairāku maksājumu veikšanai var piešķirt arī Saņēmējs vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējs. Piekrišana, kas apstiprināta, izmantojot jebkuru no veidiem, kas aprakstītas šajā punktā, tiek uzskatīta par Klienta (Maksātāja) pienācīgi apstiprinātu, tai ir tāds pats juridiskais spēks kā Klienta (Klienta pārstāvja) parakstītam papīra dokumentam (Piekrišanai) un strīdu gadījumos starp Paysera un Klientu to var izmantot kā pierādījumu tiesās un citās iestādēs. Klients nav tiesīgs apstrīdēt Paysera veikto Maksājuma darījumu, ja Maksājuma uzdevums tika apstiprināts ar Piekrišanu, kas iesniegta šajā punktā noteiktajos veidos.

8.2. Klienta (Maksātāja) Piekrišana tiek iesniegta pirms Maksājuma darījuma izpildes. Saskaņā ar vienošanos starp Klientu (Maksātāju) un Paysera Maksājumu darījums var tikt autorizēts, proti, šāda Klienta Piekrišana var tikt sniegta pēc Maksājuma darījuma izpildes.

8.3. Klients piekrīt, ka Paysera, izpildot Maksājumu, Paysera Maksājuma uzdevumā esošo informāciju (ieskaitot Klienta personas datus) nodod personām, kuras ir tieši saistītas ar šāda Maksājuma darījuma izpildi – starptautiskajām maksājumu karšu organizācijām, informācijas par maksājumiem ar norēķinu kartēm apstrādes uzņēmumiem, Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam, Maksājuma darījuma izpildē nodarbinātās maksājumu sistēmas operatoram, Paysera un Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzēja aģentiem, maksājumu iniciēšanas pakalpojuma sniedzējam un Saņēmējam.

8.4. Maksājuma uzdevuma atcelšanas procedūra:

8.4.1. Maksājuma uzdevums nevar tikt atcelts pēc tam, kad to saņem Paysera, izņemot Līgumā norādītajos gadījumos;

8.4.2. ja Maksājuma darījumu ir uzsācis Saņēmējs vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējs vai tā ir uzsākta caur Saņēmēju (piemēram, maksājums ar norēķinu karti), Maksātājs nevar atsaukt Maksājuma uzdevumu pēc tam, kad Maksājuma uzdevums ir nodots izpildei vai Maksātājs ir devis Piekrišanu Saņēmējam

veikt Maksājuma darījumu;

8.4.3. Maksājuma uzdevumi, kas aprakstīti Līguma punktā 5.23.4, var tikt atcelti līdz Paysera darba dienas beigām pirms Maksājuma darījuma dienas;

8.4.4. beidzoties laika periodiem, kas aprakstīti Līguma punktos 8.4.1-8.4.3, Maksājuma uzdevums var tikt atcelts tikai tad, ja Klients (Maksātājs) un Paysera par to vienojas, bet gadījumos, kas aprakstīti punktā 8.4.2, nepieciešama arī Saņēmēja piekrišana;

8.4.5. ja Maksājumu ierosina Saņēmējs vai tas tiek ierosināts caur Saņēmēju, veicot Maksājumu ar norēķinu karti, un brīdī, kad Maksātājs dod savu piekrišanu izpildīt šo Maksājumu, precīza summa nav zināma, Paysera var rezervēt līdzekļus Maksātāja Kontā ar nosacījumu, ka Maksātājs dod savu piekrišanu rezervēt konkrētu summu. Saņemot informāciju par Maksājuma precīzu summu, Paysera nekavējoties un uzreiz pēc maksājuma uzdevuma saņemšanas jānoņem rezervācija Maksātāja Kontā.

8.5. Paysera jāieskaita līdzekļi Kontā un jānoņem līdzekļi no tā saskaņā ar Maksājuma uzdevumā norādīto Unikālo identifikatoru – Paysera konta numuru vai IBAN konta numuru. Paysera ir tiesības, bet ne pienākums, pārbaudīt, vai Maksājuma uzdevumā, ko saņem Paysera, norādītais Unikālais identifikators atbilst Konta īpašnieka vārdam un uzvārdam (nosaukumam). Ja minētais Unikālais identifikators tiek iesniegts Paysera, lai norakstītu naudu no Konta vai ieskaitītu naudu Kontā, maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par pienācīgi izpildītu, ja tas ir izpildīts ar norādīto Unikālo identifikatoru. Ja Paysera pārbauda to un konstatē acīmredzamu neatbilstību starp iesniegto Unikālo identifikatoru un Konta īpašnieka vārdu un uzvārdu (nosaukumu), Paysera ir tiesības atteikties izpildīt šādu Maksājuma darījumu.

8.6. Ja Paysera saņem Maksājuma uzdevumu pārskaitīt naudu uz maksājumu kontu citā Maksājumu pakalpojumu sniedzēja iestādē, šādu Maksājuma darījumu Paysera veic saskaņā ar Unikālo identifikatoru, kas norādīts saņemtajā Maksājuma uzdevumā – Saņēmēja konta numuru IBAN formātā, izņemot gadījumus, kad otrs maksājumu pakalpojumu sniedzējs neizmanto kontus IBAN formātā. Paysera nenes atbildību, ja Unikālais identifikators Maksājuma uzdevumā netiek sniegts un (vai) tas ir nepareizs un (vai) Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs šāda Maksājuma darījuma veikšanai (naudas ieskaitīšanai Saņēmēja kontā) ir noteicis citu Unikālo identifikatoru.

8.7. Nepieciešamības un (vai) citas valsts institūciju noteiktu prasību gadījumā Paysera ir tiesības noteikt papildu un (vai) citu nepieciešamo informāciju (piemēram, Saņēmēja vārds, uzvārds vai nosaukums, maksājumu kods), kas jāiesniedz Paysera, lai Maksājuma uzdevums tiktu pienācīgi izpildīts.

8.8. Maksājuma uzdevums tiek uzskatīts par izpildītu, kad Paysera pārskaita Maksājuma darījuma summu uz Saņēmēja Maksājumu pakalpojumu sniedzēja kontu. Saņēmēja Maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par Maksājuma darījuma summas, ko Paysera pareizi pārskaitījusi Saņēmēja Maksājumu pakalpojumu sniedzējam, ieskaitīšanu Saņēmēja maksājumu kontā.

9. Aizliegtās darbības

9.1. Izmantojot Paysera pakalpojumus, Klientam ir aizliegts:

9.1.1. neievērot Līgumu, jebkuru no tā Pielikumiem, spēkā esošos likumus un citus tiesību aktus, tostarp, bet ne tikai tiesību aktus, kas saistīti ar naudas atmazgāšanas un terorisma finansēšanas apkarošanu;

9.1.2. aizskart Paysera un trešo personu tiesības uz preču zīmēm, autortiesības, komercnoslēpumus un citas

intelektuālā īpašuma tiesības;

9.1.3. sniegt Paysera nepatiesu, maldinošu vai nepareizu informāciju; atteikties sniegt informāciju vai veikt citas Paysera pamatoti pieprasītās darbības;

9.1.4. sniegt trešajām personām nepatiesu, maldinošu vai nepareizu informāciju par Paysera un sadarbību ar Paysera;

9.1.5. pārskaitīt un/vai saņemt naudu, kas iegūta nelikumīgā veidā, ja Klientam par to ir zināms, vai vajadzētu būt zināmam;

9.1.6. izmantot Kontu un citus Paysera pakalpojumus tādos veidos, kas izraisa Paysera vai citām trešajām personām zaudējumus, atbildību vai citas negatīvas tiesiskas sekas;

9.1.7. lietot Paysera pakalpojumus, ja Klients, tā pārstāvis, faktiskais īpašnieks, veiktie vai saņemtie Maksājumi atbilst kritērijiem, kas norādīti Paysera pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu sarakstā;

9.1.8. izplatīt datorvīrusus un veikt citus pasākumus, kas varētu radīt sistēmas darbības traucējumus, bojāt vai iznīcināt informāciju, kā arī izraisīt citu kaitējumu sistēmām, iekārtām vai informācijai;

9.1.9. veikt jebkuras citas apzinātas darbības, kas traucētu Paysera pakalpojumu sniegšanu Klientam vai trešajām personām vai traucētu Sistēmas funkcionēšanu;

9.1.10. organizēt nelegālas azartspēles, nelegāli tirgot akcijas, indeksus, izejvielas, valūtu (piemēram, Forex), opcijas, biržā tirgotos fondus (ETF); sniegt tirdzniecības, investīciju vai citus pakalpojumus valūtas maiņas, Forex tirgos un citās elektroniskās valūtas tirdzniecības sistēmās; nelegāli tirgot tabakas izstrādājumus, alkoholu, recepšu zāles, steroīdus, šaujammieročus, narkotiskās vielas un narkotiku piederumus, pornogrāfiska rakstura materiālus, nelicenzētas loterijas, nelegālu programmatūru un citus priekšmetus vai produktus, kas ir aizliegti ar likumu;

9.1.11. pieņemt maksājumus neregulētā un/vai neuzraudzītā virtuālā valūtā un/vai pirkt, konvertēt vai pārvaldīt to jebkurā citā veidā (aizliegums ietver pārskaitījumu veikšanu vai saņemšanu no virtuālajiem valūtas maiņas uzņēmumiem, t.i., gadījumi, kad tiek mēģināts veikt vai saņemt pārskaitījumu regulētā valūtā, tomēr šāds pārskaitījums ir saistīts ar digitālās valūtas maiņas uzņēmumiem);

9.1.12. bez iepriekšējas Paysera piekrišanas sniegt finanšu pakalpojumus un/vai legāli organizēt akciju, indeksu, izejvielu, valūtu (piemēram, Forex), opciju, biržā tirgotu fondu (angl. *exchange-traded fund (ETF)*) tirdzniecību, sniegt tirdzniecības, investīciju vai citus pakalpojumus valūtas maiņas, Forex tirgos un citās elektroniskās valūtas tirdzniecības sistēmās. Gadījumā, ja Klients vēlas sniegt finanšu pakalpojumus, izmantojot Kontu, viņam ir jābūt derīgai licencei, ko izsniegusi Eiropas Savienības dalībvalsts vai trešā valsts, kas ieviesusi līdzvērtīgas vai pēc būtības līdzīgas prasības, un kompetentajām iestādēm jāuzrauga šo prasību ievērošana;

9.1.13. bez iepriekšējas Paysera piekrišanas organizēt legālas azartspēles, loterijas, citas speciāli licencētas darbības vai darbības, kurām nepieciešama atļauja. Gadījumā, ja Klients vēlas sniegt norādītos pakalpojumus, izmantojot Kontu, viņam ir jābūt derīgai licencei, ko izsniegusi Eiropas Savienības dalībvalsts vai trešā valsts, kas ieviesusi līdzvērtīgas vai pēc būtības līdzīgas prasības, un to uzrauga kompetentās iestādes attiecībā uz atbilstību šīm prasībām;

9.1.14. atvērt vairāk par vienu Profilu; atvērt Profilu ar fiktīvas vai citas personas vārdu bez pilnvarojuma; atvērt Profilu, izmantojot citu personu vai tīmekļa vietņu anonīmu tālruņa numuru vai e-pasta adresi pakalpojumus;

9.1.15. sniegt pakalpojumus, kas ir aizliegti ar likumu vai ir pretrunā sabiedriskajai kārtībai un labiem tikumiem;

9.1.16. anonīmi pieslēgties Sistēmai (piemēram, izmantojot publiskos starpniekserversus), izņemot gadījumus, kad tiek izmantots VPN, ko nosaka individuālas īpašības, piemēram, izmantojot statisku (pastāvīgu) IP adresi datu drošības pārraides aizsardzībai;

9.1.17. atklāt Paroles un citas Maksāšanas līdzekļu personalizētas drošības iezīmes trešajām personām un ļaut citām personām Klienta vārdā izmantot Pakalpojumus.

9.2. Klients atlīdzina visus Paysera tiešos zaudējumus, soda naudas un citus naudas sodus, kas ir piemēroti Paysera, tai skaitā, bet ne tikai šā līguma punkta 9.1 neievērošanas dēļ.

9.3. Klients ir atbildīgs un apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas radušies Paysera, citiem Paysera klientiem un trešajām personām, Klienta Paysera pakalpojumu izmantošanas un šā Līguma vai tā pielikumu pārkāpuma rezultātā. Ja izrādās, ka Paysera konts izveidots, iesniedzot viltotus vai nepatiesus dokumentus, par minimālo tiek uzskatīta summa EUR 100 (viens simts) (vai summa, kas līdzvērtīga šai summai citās valūtās, ja Pakalpojumi tiek sniegti citā valūtā), kas tiek uzskatīta par minimālo zaudējumu, kas nav jāpierāda un kuru Paysera ir tiesības ieturēt no Klienta konta. Lielāku zaudējumu apmēru pamato rakstveida pierādījumi. Ja tiek konstatētas nelikumīgas darbības pazīmes, Paysera visos gadījumos vērsas tiesībsargājošajās iestādēs.

10. Pušu Paziņojumu sūtīšana, saziņa un Klientu konsultēšana

10.1. Klients apliecina, ka piekrīt Paysera paziņojumu sniegšanai Klientam, ievietojot tos Sistēmas vietnē un nosūtot uz e-pasta adresi, kuru Klients norādījis, reģistrējoties Sistēmā, vai nosūtot pa pastu uz adresi, kuru Klients norādījis reģistrācijas laikā Sistēmā, vai nosūtot SMS īsziņu, ja Klients reģistrācijas laikā norādījis tikai mobilā tālruņa numuru. Klients apstiprina, ka paziņojums Paysera, kas iesniegts, izmantojot kādu no iepriekšminētajiem veidiem, tiks uzskatīts par pareizi iesniegtu. Paziņojumi tiek nosūtīti pa pastu vai SMS tikai tad, ja Klients nav norādījis savu e-pasta adresi. Ja šādi paziņojumi nav saistīti ar būtiskām Līguma noteikumu izmaiņām, tiks uzskatīts, ka Klients ziņojumu saņēmis 1 (vienas) darba dienas laikā no tā ieviešanas Sistēmas vietnē un nosūtīšanas Klientam e-pastā vai īsziņā. Ja paziņojums nosūtīts pa pastu, tiks uzskatīts, ka Klients to saņēmis 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tā nosūtīšanas, izņemot gadījumus, ja Klients paziņojumu faktiski saņem pa pastu vēlāk par šajā Līguma daļā noteiktajiem termiņiem. Klientu ziņojumi (sūdzības, pieprasījumi vai pretenzijas) tiek uzskatīti par saņemtiem to iesniegšanas dienā, ja tie iesniegti laikā no pulksten 8.00 līdz 20.00 (EET). Citā laikā iesniegtie paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem nākamās dienas plkst. 8.00 (EET).

10.2. Klients par izmaiņām Līguma noteikumos jāinformē 60 (sešdesmit) dienas iepriekš. Tiek uzskatīts, ka Klients ir saņēmis paziņojumu un Līguma noteikumu grozījumi stājas spēkā 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc tam, kad paziņojums nosūtīts Klientam uz e-pastu vai citā veidā, ko norādījis Klients reģistrācijas laikā (pasta sūtījums vai īsziņa ar saiti uz attiecīgo vietni). Informācija par Līguma noteikumu grozījumiem papildus tiek publicēta arī Sistēmas vietnē.

10.3. 60 (sešdesmit) dienu brīdinājuma termiņš netiek piemērots un paziņojumi tiek piegādāti Līguma punktā 10.1 paredzētajā kārtībā, ja:

10.3.1. Līguma noteikumi tiek mainīti sakarā ar obligāto prasību izmaiņām tiesību aktos;

10.3.2. tiek samazinātas pakalpojumu maksas vai Klientam draudzīgi noteikumi tiek noteikti citādi;

10.3.3. pieaug Paysera sniegto pakalpojumu pašizmaksa un izraisa cenu pieaugumu Paysera pakalpojumiem;

10.3.4. tiek izveidots jauns pakalpojums vai jauna daļa no pakalpojuma, kuru Klients var izvēlēties lietot vai nelietot.

10.4. Nebūtiskas izmaiņas Līgumā ir stila un gramatikas labojumi, teikuma, Līguma punkta vai daļas pārfrāzēšana un pārceļšana, lai padarītu to skaidrāku, piemēru sniegšana un citas līdzīgas izmaiņas, kas nesamazina vai neierobežo Klienta tiesības un nepalielina Klienta atbildību vai nepasliktina viņa/-as stāvokli.

10.5. Lai laicīgi pamanītu paziņojumus par izmaiņām Līgumā, Klients apņemas regulāri, t.i., vismaz vienu reizi darba dienā, pārbaudīt savu e-pastu un citus instrumentus paziņojumu saņemšanai, kas norādīti reģistrācijas laikā, kā arī Sistēmas vietnes.

10.6. Visi Pušu paziņojumi ir jānosūta Pieņemamā valodā vai tajā valodā, kurā Klientam tika iesniegts rakstveida Līgums, lai ar to iepazītos.

10.7. Klientam savā Profilā ir jāpublicē un grozījumu gadījumā nekavējoties (1 darba dienas laikā) jāatjauno kontaktinformācija (tālruņa numurs, e-pasta adrese un pasta adrese), kuru Paysera varētu izmantot, lai sazinātos ar Klientu vai viņa/-as pārstāvjiem. Ja Klients savā Profilā neatjauno mainīto kontaktinformāciju, Klients ir atbildīgs par visām sekām, kas izriet no Paysera paziņojumu nesaņemšanas.

10.8. Lai aizsargātu Klienta naudu no iespējamām prettiesiskām trešo personu darbībām, Klients nekavējoties informē Paysera par Klienta pārstāvja personu apliecinoša dokumenta zādzību vai citu zaudējumu.

10.9. Klients var saņemt konsultāciju par visiem jautājumiem, kas saistīti ar Sistēmu un Līguma izpildi, nosūtot savu jautājumu uz e-pastu, zvanot uz Klientu atbalsta tālruni vai aizpildot pieprasījumu Profilā. Klienta ziņojumi, kas saistīti ar šo Līgumu, tiek sūtīti uz Paysera vietnē norādīto e-pasta adresi vai uz Līgumā norādīto Paysera adresi. Visi ziņojumi ir jānosūta Paysera neatkarīgi no tā, kas ir tiešais Līgumā noteikto Paysera pakalpojumu sniedzējs.

10.10. Paysera iepriekš informēs Klientu Līguma punktā 10.1 noteiktajā kārtībā par zināmiem un iespējamiem Sistēmas un trešo personu sistēmu vai iekārtu tehniskajiem darbības traucējumiem, ko Paysera izmanto pakalpojumu sniegšanai un kas ietekmē Paysera pakalpojumu sniegšanu.

10.11. Paysera var bez ierobežojumiem jebkurā laikā mainīt pakalpojumu tehniskās integrācijas risinājumu. Paziņojums par jebkurām izmaiņām, kas pieprasa labojumus Klienta programmatūrā, tiek nosūtīts vismaz 90 (deviņdesmit) dienas iepriekš. Nepieciešamo izmaiņu izmaksas Klienta pusē sedz Klients.

10.12. Puses nekavējoties informē viena otru par visiem nozīmīgiem ar Līguma izpildi saistītiem apstākļiem. Klientam jāiesniedz dokumenti, kas pamato šādus apstākļus (piemēram, Klienta nosaukuma, adreses, tālruņa numura, citas kontaktinformācijas maiņa, Klienta pārstāvju, kuri pilnvaroti rīkoties ar naudas līdzekļiem Kontā, maiņa, Klienta pārstāvju parakstu maiņa, Klienta reorganizācijas, likvidācijas vai bankrota procesa uzsākšana u.c.) neatkarīgi no tā, vai šī informācija jau ir vai nav nodota publiskajiem reģistriem.

10.13. Paysera ir tiesības pieprasīt, lai ārvalstīs noslēgtie dokumenti tiktu tulkoti, legalizēti vai notariāli apstiprināti, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi.

10.14. Visu Paysera iesniegto dokumentu noslēgšanas, iesniegšanas, apstiprināšanas un tulkošanas izmaksas sedz Klients.

10.15. Klientam ir tiesības jebkurā laikā Paysera vietnē iepazīties ar spēkā esošajiem Līguma grozījumiem, tā Papildinājumiem un Cenām.

11. Izmaiņas Līgumā

11.1. Paysera ir tiesības vienpusēji mainīt un/vai papildināt Līguma noteikumus saskaņā ar Līguma 10. nodaļā paredzēto paziņošanas kārtību.

11.2. Klientam nav tiesību vienpusēji mainīt un/vai grozīt Līguma noteikumus.

11.3. Klients var piekrist izmaiņām vai tās noraidīt, informējot Paysera pirms paredzētā izmaiņu spēkā stāšanās datuma. Ja Klients līdz ierosināto izmaiņu spēkā stāšanās dienai nepaziņo, ka nepiekrīt izmaiņām, tiek uzskatīts, ka Klients piekrīt Līguma noteikumu izmaiņām, un tās stājas spēkā norādītajā datumā. Ja Klients paziņo, ka nepiekrīt piedāvātajām Līguma izmaiņām, viņš izbeidz Līgumu punktā 12.12 noteiktajā kārtībā, un uz viņu turpina attiekties Līguma noteikumi uz noteikto 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu termiņu.

11.4. Līguma Pielikumi tiek grozīti saskaņā ar procedūru, kas norādīta konkrētajā Pielikumā. Ja Pielikumā nav norādīta tā grozīšanas procedūra, tiek piemērota šajā Līgumā norādītā grozījumu veikšanas un paziņošanas par grozījumiem kārtība.

11.5. Puses var vienoties par papildu nosacījumiem, kas nav paredzēti Līgumā vai Pielikumos, vai citiem nosacījumiem, kas nav noteikti Līgumā vai Pielikumā, ar atsevišķu rakstisku vienošanos. Šāda vienošanās kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Pēc Klienta pieprasījuma Paysera sagatavo līguma projektu un nosūta to Klientam pa faksu vai e-pastu (līgumu var noslēgt arī deklarācijas veidā). Ja Klients piekrīt iesniegtajam uzmetumam, Klients to paraksta un nosūta skenētu dokumenta kopiju Paysera pa faksu vai e-pastu. Paysera ir tiesības pieprasīt, lai Klients nosūta līgumu pa pastu ar Klienta paraksta oriģinālu. Šāds līgums stājas spēkā pēc tam, kad parakstītais līgums ir nosūtīts Paysera, t.i., Paysera paraksts uz līguma nav nepieciešams un Paysera nav pienākuma nosūtīt parakstīto līgumu atpakaļ Klientam.

14. Konfidencialitāte un Datu Aizsardzība

14.1. Puses apņemas aizsargāt viena otras tehnisko un komerciālo informāciju, izņemot publiski pieejamo informāciju, kas kļuvusi tām zināma šā Līguma izpildes laikā, un nenodot to trešajām personām bez rakstveida piekrišanas no otras Puses vai tās pārstāvjiem.

14.2. Klients piekrīt, ka Paysera pārvalda viņa Personas datus ar mērķi sniegt viņam pakalpojumus un veikt citus pienākumus saskaņā ar šo Līgumu. Puses garantē šā Līguma izpildes laikā saņemto Personas datu aizsardzību.

14.3. Datu uzglabāšanas un aizsardzības jautājumus regulē Līguma pielikums „Privātuma politika“, ko Klients izlasa un apņemas ievērot.

14.4. Klients apņemas aizsargāt un neizpaust trešajām personām paša izveidotās vai saskaņā ar šo Līgumu viņam piešķirtās Paroles vai citus personalizētus Maksājuma līdzekļu drošības elementus un neļaut citām personām izmantot pakalpojumus Klienta vārdā. Ja Klients nav izpildījis šo pienākumu un/vai varējis, bet nav to novērsis un/vai veicis šādas darbības ar nolūku vai paša nolaidības dēļ, tiek atzīts, ka Profilam tiek piekļūts un tiek izmantoti attiecīgie Paysera pakalpojumi Klienta vārdā. Šajā gadījumā Klients pilnībā uzņemas zaudējumus un apņemas atlīdzināt citu personu zaudējumus, kas radušies Klienta norādīto darbību vai bezdarbības dēļ.

14.5. Ja Klients pazaudē savu Profila Paroli vai citas Paroles vai tā (tās) ir atklātas ne Klienta vai Paysera vainas dēļ, vai ja ir vai varētu rasties reāli draudi Klienta Profilam, Klients apņemas nekavējoties nomainīt Paroles vai, ja viņam nav iespējas to izdarīt, nekavējoties par to informēt Paysera (ne vēlāk kā vienas kalendārās dienas laikā) ar informācijas instrumentu palīdzību, kas norādīti 10. nodaļā. Paysera nav atbildīga par sekām, ja paziņošana nav izdevusies.

14.6. Pēc tam, kad Paysera saņem no Klienta punktā 14.5 norādīto paziņojumu, tā nekavējoties aptur pieeju Klienta Profilam un Paysera pakalpojumu sniegšanu, līdz Klientam ir izsniegta vai izveidota jauna parole.

14.7. Paysera vērs Klienta uzmanību uz to, ka e-pasts, kas saistīts ar Paysera kontu, un citi instrumenti (piemēram, mobilā tālruņa numurs), kas saskaņā ar Klienta izvēli ir saistīti ar viņa Paysera Kontu, tiek izmantoti kā instrumenti komunikācijai ar Klientu un/vai Klienta identifikācijai, proti, šos instrumentus un to lietotāja vārdus Klientam ir jāaizsargā. Klients ir pilnībā atbildīgs par viņa e-pasta paroli un visu citu instrumentu, ko viņš izmanto, un to paroli drošību. Paroles ir slepena informācija, un Klients ir atbildīgs par to neatklāšanu un visām darbībām pēc tam, kad Klienta atklātā Parole, kas ir saistīta ar Profilu vai citu maksāšanas līdzekli, tiek ievadīta. Paysera rekomendē iegaumēt Paroles un tās nepierakstīt, kā arī neierakstīt jebkādos instrumentos, kur tās var redzēt citas personas.

14.8. Paysera ir tiesības visu par Klientu un viņa darbībām savāktu svarīgo informāciju nodot tiesībsargājošām iestādēm, valsts iestādēm (Valsts nodokļu inspekcijai, Sociālās apdrošināšanas iestādei u.c.) un finanšu iestādēm, ja tāds pienākums ir noteikts tiesību aktos un lai noteiktu, vai šis Līgums vai konkrētie tiesību akti nav un netiks pārkāpti.

14.9. Klients dod Paysera tiesības veikt nepieciešamos pasākumus tostarp, bet ne tikai iesniegt nepieciešamos pieprasījumus trešajām personām, lai noteiktu Klienta pārstāvju identitāti un citu Klienta tieši vai ar trešo personu (piemēram, uzņēmumu reģistra, personu apliecinošu dokumentu derīguma pārbaudes sistēmu u.c.) starpniecību iesniegto datu pareizību.

14.10. Paysera norāda, ka visos gadījumos Paysera darbojas tikai kā pakalpojumu sniedzējs Klientam, nesniedz un nepiedāvā Saņēmējam nekādus pakalpojumus, kamēr viņš nav kļuvis par Paysera klientu.

14.11. Paysera ir tiesības ierakstīt tālruņa sarunas ar Klienta pārstāvjiem. Puses skaidri vienojas, ka tālruņa sarunas un pa pastu, citiem telekomunikāciju līdzekļiem un e-pastu sūtītie ziņojumi var tikt uzskatīti par pierādījumu strīdu gadījumos starp Paysera un Klientiem. Ar šo Līgumu Klients apstiprina, ka viņš saprot un piekrīt tam, ka Paysera ieraksta tālruņa sarunas ar Klientu un/vai viņa pārstāvi. Klientam arī ir tiesības ierakstīt un uzglabāt tālruņa zvanu ierakstus un citu korespondenci, lai sasniegtu likumīgos mērķus, kas noteikti Klienta privātuma politikā un personas datu apstrādes noteikumos.

14.12. Klients piekrīt, ka viņa Konta numurs un personas dati, kas nepieciešami pārskaitījuma veikšanai, var tikt atklāti un parādīti citam Paysera lietotājam, kas plāno veikt pārskaitījumu Klientam, ja šis cits Paysera lietotājs ievada apstiprinātu Klienta identifikatoru (juridiskas personas nosaukumu, konta numuru, e-pasta adresi vai tālruņa numuru).

14.13. Ar Klienta piekrišanu Klienta dati var tikt nosūtīti arī maksājumu iniciēšanas vai konta informācijas pakalpojumu iestādēm. Paysera var atteikties konta informācijas vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējam dot piekļuvi Klienta Kontam, pamatojoties uz objektīviem un pienācīgi pamatotiem iemesliem, kas saistīti ar neatļautu vai negodīgu piekļuvi Kontam, ko ieguvis konta informācijas vai maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējs, ieskaitot neatļautu vai negodīgu maksājuma transakcijas uzsākšanu. Šādos gadījumos Paysera ir jāinformē Klients par atteikumu piešķirt piekļuvi Kontam un jānorāda šādas rīcības iemesli. Ja iespējams, šāda informācija jāsniedz Klientam pirms atteikuma piešķirt piekļuvi Kontam un ne vēlāk kā atteikuma brīdī, ja vien šādas informācijas sniegšana varētu vājināt drošības pasākumus vai ir aizliegta saskaņā ar tiesību aktiem.

14.14. Lai aizsargātu Paysera leģitīmās intereses, Klienta dati var tikt nodoti publiskajiem informācijas līdzekļiem, kad Klients vērsas pie šiem līdzekļiem, neizmantojot Līguma punktā 16.6 paredzētos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, un kad publiskajos informācijas līdzekļos sniegtā informācija par strīdu neatbilst Paysera pieejamajai informācijai, un kaitē Paysera biznesa reputācijai.

15. Pušu atbildība

15.1. Katra Puse ir atbildīga par visiem naudas sodiem, konfiskācijas un citiem zaudējumiem, kas otram Pusei rodas, vainīgajai Pusei pārkāpjot Līgumu. Vainīgā puse apņemas atlīdzināt cietušajai Pusei tiešos zaudējumus, kas radušies šādas atbildības dēļ. Visos gadījumos Paysera atbildību saskaņā ar Līgumu ierobežo šādi noteikumi:

15.1.1. Paysera ir atbildīga tikai par tiešajiem zaudējumiem, kas radušies Paysera tiešu un būtisku Līguma pārkāpumu dēļ, un tikai par zaudējumiem, kurus Paysera varēja paredzēt Līguma pārkāpšanas brīdī;

15.1.2. atlīdzība par Paysera nodarītajiem zaudējumiem šā Līguma pārkāpuma gadījumā nevar pārsniegt vidējo pēdējo 3 (trīs) mēnešu Komisijas maksu, ko Klients maksā Paysera par sniegtajiem pakalpojumiem. Šis ierobežojums attiecas uz visiem pārkāpumiem attiecīgajā mēnesī kopā. Ja 3 (trīs) mēnešu vidējo nevar aprēķināt, tad atlīdzība nevar pārsniegt EUR 2000 (divi tūkstoši) (summa, kas līdzvērtīga šai summai citās valūtās, ja Pakalpojumi tiek sniegti citā valūtā);

15.1.3. nevienā gadījumā Paysera nav atbildīga par Klienta peļņas un ienākumu nesaņemšanu, Klienta reputācijas zaudēšanu, Klienta uzņēmējdarbības zaudēšanu vai neveiksmēm un netiešiem zaudējumiem;

15.1.4. Paysera atbildības ierobežojumi netiek piemēroti, ja šādus ierobežojumus aizliedz piemērojami tiesību akti.

15.2. Paysera negarantē nepārtrauktu Sistēmas darbību, jo Sistēmas darbību var ietekmēt (traucēt) daudzi faktori, kurus Paysera nevar ietekmēt. Paysera pieliek visas pūles, lai nodrošinātu pēc iespējas raitāku Sistēmas darbību, tomēr Paysera neuzņemas atbildību par sekām, kas radušās Sistēmas darbības traucējumu dēļ, ja šādi traucējumi rodas ne Paysera vainas dēļ.

15.3. Sistēma var nedarboties Paysera kontrolētu iemeslu dēļ, un Paysera nesniedz nekādu kompensāciju par darbības traucējumiem, ja Sistēma ir bijusi pieejama vairāk nekā 99% (deviņdesmit deviņus procentus) no visa laika, aprēķinot vismaz 3 (trīs) mēnešu vidējo.

15.4. Gadījumi, kad Paysera uz laiku, bet ne ilgāk kā uz 24 (divdesmit četrām) stundām ierobežo pieeju Sistēmai tās remonta, izstrādes darbu un citu līdzīgu gadījumu dēļ un ja Paysera informē Klientu par šādiem gadījumiem vismaz 2 (divas) kalendārās dienas iepriekš, tie netiek uzskatīti par Sistēmas darbības traucējumiem.

15.5. Paysera nav atbildīga par:

15.5.1. naudas izņemšanu un pārskaitīšanu no Paysera konta, kā arī par citiem Maksājumu darījumiem ar naudas līdzekļiem, kas atrodas Klienta Paysera kontā, ja Klients nav aizsargājis savas Paroles un identifikācijas līdzekļus un kā rezultātā tie kļuvuši zināmi citām personām, kā arī par trešo personu nelikumīgām darbībām un darījumiem, kas veikti, izmantojot viltotus un/vai nelikumīgus dokumentus vai nelikumīgi saņemtus datus;

15.5.2. kļūdām un novēlotiem vai nokavētiem darījumiem, ko veikušas bankas, norēķinu sistēmas un citas trešās puses;

15.5.3. sekām, kas rodas jebkādu Paysera saistību izpildes traucējumu dēļ, ko izraisījusi trešā puse, kuru Paysera nevar kontrolēt;

15.5.4. sekām, kas rodas pēc tam, kad Paysera likumīgi izbeidz Līgumu, atceļ Klienta Profilu vai ierobežo piekļuvi tam, kā arī pēc pamatota Pakalpojumu daļas sniegšanas ierobežojuma vai pārtraukšanas;

15.5.5. precēm un pakalpojumiem, kas iegādāti, izmantojot Paysera kontu, kā arī par otras puses, kura saņem maksājumus no Paysera konta, nepildītajām saistībām;

15.5.6. par savu līgumsaistību nepildīšanu un zaudējumu atlīdzināšanu, ja tas radies Paysera likumā noteikto pienākumu izpildes dēļ.

15.6. Klients garantē, ka visas Klienta darbības, kas saistītas ar Līguma izpildi, atbildīs spēkā esošajiem tiesību aktiem.

15.7. Klients ir pilnībā atbildīgs par Paysera iesniegto datu, pasūtījumu un dokumentu pareizību.

15.8. Ja Paysera uzzina par neautorizētu Maksājuma darījumu, Paysera atgriež Klientam neautorizētā Maksājuma darījuma summu un, ja nepieciešams, atjauno Konta atlikumu, no kura summa ir norakstīta, līdz stāvoklim pirms neautorizēta darījuma, izņemot gadījumus, kad Paysera ir pamats aizdomām par krāpniecisku darbību un ziņo par šīm aizdomām uzraudzības iestādei.

15.9. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas radušies sakarā ar neatļautiem maksājumu darījumiem, ja zaudējumi ir radušies sakarā ar pazaudēta vai nozagta Maksāšanas līdzekļa izmantošanu, nelikumīgu Maksāšanas līdzekļa iegūšanu, ja Klients nav aizsargājis personiskās drošības līdzekļus (tai skaitā identitāti apstiprinošus līdzekļus).

15.10. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas radušies sakarā ar neatļautiem maksājumu darījumiem, ja Klients tos ir veicis, rīkojoties negodīgi, savas neuzmanības dēļ vai apzināti nepildot vienu vai vairākus no zemāk norādītajiem pienākumiem:

15.10.1. izmantojot Maksāšanas līdzekļus, pildīt Līgumā vai tā Pielikumos norādītos noteikumus, kas regulē Maksāšanas līdzekļu izdošanu un lietošanu;

15.10.2. ja Klients uzzina par zaudējumu, zādzību, nelegālu vai neatļautu Maksāšanas līdzekļa lietošanu, par faktiem un aizdomām, ka viņa Maksāšanas līdzekļu personiskās drošības līdzekļi ir kļuvuši zināmi vai tos var izmantot trešās personas, viņam ir par to nekavējoties jāinformē Paysera vai Paysera norādītais subjekts saskaņā ar Līguma un tā Pielikumu noteikumiem, kas regulē maksāšanas līdzekļu izdošanu un lietošanu;

15.10.3. pēc Maksāšanas līdzekļa saņemšanas darīt visu, lai aizsargātu Maksāšanas līdzekļa personiskās drošības datus.

15.11. Klientam ir jāpārbauda informācija par Maksājumu darījumiem, kas tiek veikti Kontā, vismaz vienu reizi mēnesī un jāinformē Paysera par neatļautiem vai neatbilstoši izpildītiem Maksājumu darījumiem, kā arī par jebkādam citām kļūdām, pretrunām vai neatbilstībām Pārskatā. Paziņojums jāsniedz nekavējoties, bet ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) kalendārās dienas pēc dienas, kad Paysera saskaņā ar Klienta teikto ir veikusi neatļautu Maksājuma darījumu vai veikusi to neatbilstoši. Ja Klients norādītajā laikā neiesniedz paziņojumus, tiek uzskatīts, ka viņš ir piekritis Maksājumu darījumiem, kas veikti no maksājumu konta. Klientam ir jāiesniedz Paysera jebkura informācija par nelikumīgu pieslēgšanos Kontam vai citām nelikumīgām darbībām, kas saistītas ar Kontu, un jāveic visi Paysera noteiktie nepieciešamie pasākumi ar mērķi uzsākt izmeklēšanu par nelikumīgu rīcību.

15.12. Puse tiek atbrīvota no atbildības par Līguma neievērošanu, ja Puse pierāda, ka Līgums nav izpildīts nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas tiek pierādīts likumā noteiktajā kārtībā. Par nepārvaramas varas apstākļiem Klients rakstiski paziņo Paysera 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no šādu apstākļu rašanās dienas. Paysera informē Klientu par nepārvaramas varas apstākļiem, izmantojot e-pastu vai Sistēmas vietnes.

16. Strīdu izšķiršana starp Klientu un Paysera, Pretenziju iesniegšanas kārtība

16.1. Paysera mērķis ir atrisināt visus strīdus ar Klientu mierīgā ceļā, ātri un ar Pusēm pieņemamiem nosacījumiem; tādējādi, ja rodas strīds, Klients tiek aicināts, pirmkārt, vērsties tieši pie Paysera. Strīdi tiek risināti sarunu ceļā.

16.2. Klients var iesniegt jebkuru pretenziju vai sūdzību, kas skar Paysera sniegtos pakalpojumus, nosūtot paziņojumu pa e-pastu, zvanot uz Klientu atbalsta numuru vai nosūtot paziņojumu savā Profilā.

16.3. Sūdzībā jābūt norādītiem apstākļiem un dokumentiem, uz kā pamatiem sūdzība tika iesniegta. Ja Klients pamato viņa sūdzību ar dokumentiem, kuri nav Paysera rīcībā, Klientam, iesniedzot sūdzību, jāiesniedz arī šādi dokumenti vai to kopijas.

16.4. Paysera izskatīs Klienta rakstisku pretenziju vai sūdzību ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas un sniegs Klientam detalizētu, motivētu, dokumentētu atbildi. Izņēmuma gadījumos, kad atbildi nav iespējams sniegt 15 darba dienu laikā no Paysera neatkarīgu iemeslu dēļ, Paysera nosūtīs Klientam nepilnīgu atbildi, skaidri norādot atbildes uz sūdzību kavēšanās iemeslus un termiņu, līdz kuram Klients saņems galīgo atbildi. Jebkurā gadījumā galīgās atbildes iesniegšanas termiņš nepārsniegs 35 darba dienas. Paysera atbilde tiek sniegta Klientam ar Līguma punktā 10.1 norādītajiem līdzekļiem, ja vien Klients pretenzijā vai sūdzībā nepieprasa sniegt atbildi citādā veidā.

16.5. Klienta pretenzijas Paysera izskata bez maksas.

16.6. Ja Klients nav apmierināts ar Paysera lēmumu, Klientam ir tiesības izmantot visus citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, lai aizsargātu viņa tiesības un iesniegt prasību uzraudzības iestādei tās noteiktajā kārtībā.

16.7. Ja strīds netiek atrisināts draudzīgi vai izmantojot citus ārpus tiesas strīdu izšķiršanas risinājumus, strīdu izšķir tiesā saskaņā ar Paysera galveno mītni, kā noteikts likumā.

16.8. Šis Līgums, tā Pielikumi un Pušu attiecības, kuras neregulē šis Līgums, ir pakļautas tās valsts tiesību aktiem, kurā atrodas licencētais Paysera uzņēmums, kas reģistrējis Klientu, ieskaitot gadījumus, kad strīds starp Klientu un Paysera ietilpst citas valsts tiesas jurisdikcijā.

Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem (iepriekšējā versija, spēkā līdz 16/09/2019)

Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem (iepriekšējā versija, spēkā līdz 01/10/2021)

Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem (iepriekšējā versija, spēkā līdz 07/03/2022)

Vispārīgais Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums biznesa klientiem (iepriekšējā versija, spēkā līdz 01/08/2023)