Kjo marrëveshje zbatohet për një klient të ri nga momenti i pranimit të saj gjatë hapjes së një Llogarie Paysera, dhe për klientët ekzistues nga data e përcaktuar në njoftimin që u dërgohet atyre. Deri në atë datë, për klientët që e kanë pranuar, vazhdon të zbatohet Marrëveshja e Përgjithshme e Shërbimit të Pagesave për Klientët e Biznesit.

Marrëveshja për Shërbimet e Pagesave për Klientë Biznesi

Kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave për Klientët Biznes (në vijim, “Marrëveshja për Shërbimet e Pagesave”) përbën aneks të Marrëveshjes së Përgjithshme. Dispozitat e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave bëhen të zbatueshme ndaj jush vetëm pas pranimit të tyre të shprehur nga ana juaj ose, nëse keni lidhur më parë një marrëveshje për shërbimet e pagesave me Partnerin, nga data e përcaktuar në njoftimin përkatës, nëpërmjet të cilit kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave zëvendëson marrëveshjen e mëparshme.

Me pranimin e kësaj Marrëveshjeje, ju merrni përsipër detyrimin për të respektuar dhe zbatuar kushtet e saj. Marrëveshja e Përgjithshme zbatohet për të gjitha çështjet që nuk rregullohen shprehimisht nga kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave. Në rast mospërputhjeje ndërmjet dispozitave të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave dhe atyre të Marrëveshjes së Përgjithshme, për çështjet që lidhen me Shërbimet e Pagesave, përparësi kanë dispozitat e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

1. Dispozita të përgjithshme

1.1. Qëllimi i kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave: Kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave përcakton kushtet kryesore që rregullojnë marrëdhënien ndërmjet jush dhe Partnerit, në rastin e hapjes së një Llogarie Paysera dhe përdorimit të Shërbimeve të tjera të Pagesave të ofruara nga Partneri.

1.2. Kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave përbën një dokument të rëndësishëm, të cilin duhet ta shqyrtoni me kujdes përpara hapjes së një Llogarie biznesi në Paysera ose përdorimit të Shërbimeve të Pagesave. Ju lutemi, lexoni me kujdes kushtet e saj përpara se të jepni pëlqimin për pranimin e tyre. Kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave dhe Anekset e saj përkatëse shpjegojnë rreziqet specifike që mund të lindin gjatë përdorimit të Sistemit dhe përmbajnë udhëzime për përdorimin e tij në mënyrë të sigurt.

1.3. Anekset e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave përbëjnë marrëveshje që rregullojnë përdorimin nga ana juaj të shërbimeve specifike. Ato përmbajnë dispozita të posaçme, të cilat kanë përparësi ndaj dispozitave të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave në rast mospërputhjeje ndërmjet tyre. Me fillimin e përdorimit të një shërbimi të ri, bëhet i zbatueshëm Aneksi përkatës që rregullon atë shërbim. Nëse Partneri kërkon verifikime ose dokumentacion shtesë për ofrimin e një shërbimi të ri, shërbimi në fjalë aktivizohet vetëm pasi të keni përmbushur të gjitha kërkesat dhe të keni përfunduar procedurat përkatëse.

1.4. Konceptet bazë të Marrëveshjes për Shërbimet e Pagesave:

1.4.1. **Tokeni i Aksesit API (Tokeni Personal i Aksesit)** – Një instrument personal (një kod unik), së bashku me procedurat përkatëse, që ju krijoni në Profilin tuaj për t'i dhënë softuerit akses në Llogaritë Paysera që ju specifikoni dhe në veprimet që ju lejoni. Një Token i Aksesit API që ka të drejtën të krijojë ose të anulojë Transferta Pagese është Instrument Pagese. Në të gjitha rastet, kodi i një Tokeni të Aksesit API është kredencial personal sigurie dhe për të zbatohen rregullat e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave mbi ruajtjen e sigurt të Fjalëkalimeve dhe mbi njoftimin për humbjen ose zbulimin e tyre.

1.4.2. **Ditë Pune** – Ditë në të cilën Partneri ofron shërbimet e tij. Partneri mund të caktojë Ditë Pune të ndryshme për shërbime të ndryshme, të cilat specifikohen në Çmimet.

1.4.3. **Identifikimi i Klientit** – Procesi i verifikimit të identitetit tuaj sipas procedurave të përcaktuara në Sistem.

1.4.4. **Tarifa e Komisionit** – Tarifë që Partneri ngarkon për një Transaksion Pagese ose për një shërbim të lidhur me të.

1.4.5. **Pëlqimi** – Leja juaj për kryerjen e një Transaksioni Pagese, e dhënë siç përshkruhet në Seksionin 9 të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

1.4.6. **Paraja Elektronike** – Paratë e kredituara dhe të mbajtura në Llogarinë tuaj Paysera për kryerjen e Transaksioneve të Pagesës.

1.4.7. **Paguesi** – Person fizik ose juridik, ose një organizatë tjetër ose njësi e saj, i cili zotëron një llogari pagese dhe lejon që nga kjo llogari pagese të ekzekutohet një urdhër pagese ose, kur nuk ka llogari pagese, i cili paraqet një Urdhër Pagese.

1.4.8. **Instrumenti i Pagesës** – Çdo mjet pagese, si p.sh. një kartë pagese, që Sistemi ju lejon ta lidhni me Llogarinë tuaj Paysera për të kryer Transferta Pagese.

1.4.9. **Urdhri i Pagesës** – Udhëzim nga ju (si Paguesi) ose nga Përfituesi drejtuar Partnerit për të ekzekutuar një Transaksion Pagese.

1.4.10. **Shërbimet e Pagesave** – Shërbime që ju lejojnë të depozitoni para fizike në llogarinë tuaj të pagesës dhe të tërhiqni para fizike prej saj, si dhe të menaxhoni të gjitha transaksionet përkatëse. Këtu përfshihen transfertat e parave, transaksionet me kartë pagese ose linjë kredie, emetimi i instrumenteve të pagesës, dërgesat e parave (remitancat) dhe shërbimet e nisjes së pagesave.

1.4.11. **Transaksioni i Pagesës** – Transferim parash, depozitim parash fizike ose tërheqje parash fizike, i iniciuar nga ju, në emrin tuaj ose nga Përfituesi.

1.4.12. **Transfertë Pagese** – Transaksion me të cilin fondet transferohen në llogarinë e pagesës së Përfituesit me nismën tuaj.

1.4.13. **Paysera** – Partneri specifik i Rrjetit Paysera që ju ofron Shërbimet e Pagesave të rregulluara sipas kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave. Partneri juaj specifik përcaktohet në bazë të vendit të selisë suaj të regjistruar, në përputhje me Listën e Caktimit të Partnerëve, e cila publikohet në faqen e internetit të Partnerit dhe në Profilin tuaj. Ky Partner është subjekt juridik më vete, i ndarë nga Rrjeti Paysera, dhe është i vetmi përgjegjës për fondet tuaja dhe për transaksionet tuaja të pagesave.

1.4.14. **Llogaria Paysera ose Llogaria** – Llogari e hapur në emrin tuaj në Sistem për pagesa dhe Transaksione të tjera Pagese, të cilën mund ta përdorni për Transaksione Pagese vetëm pasi të jetë verifikuar identiteti juaj.

1.4.15. **Transferimi i Llogarisë Paysera** – Transferimi i Llogarisë suaj Paysera te një ofrues tjetër i shërbimeve të pagesave ose te një Partner tjetër i licencuar i Rrjetit Paysera, i iniciuar nga ju ose nga Partneri.

1.4.16. **Çmimet** – Çmimet për shërbimet dhe transaksionet, të miratuara në përputhje me procedurën e përcaktuar nga Partneri.

1.4.17. **Përfituesi** – Person fizik ose juridik, ose një organizatë tjetër ose njësi e saj, i përcaktuar në Urdhrin e Pagesës si marrës i fondeve të Transaksionit të Pagesës.

1.4.18. **Pasqyra** – Dokument që Partneri harton dhe ofron, në të cilin renditen Transaksionet e Pagesave të ekzekutuara gjatë një periudhe të caktuar.

1.4.19. **Autentifikimi i Fortë i Klientit** – Procedurë sigurie për verifikimin e identitetit tuaj duke përdorur dy ose më shumë nga elementët e mëposhtëm: diçka që ju dini (si p.sh. një fjalëkalim), diçka që ju zotëroni (si p.sh. një telefon ose token) dhe diçka që ju jeni (si p.sh. një gjurmë gishti).

1.4.20. **Identifikuesi Unik** – Kombinim shkronjash, numrash ose simbolesh që Partneri ofron për t'ju identifikuar ju ose Llogarinë tuaj në një Transaksion Pagese.

1.4.21. **Verifikimi i Përfituesit (VoP)** – Shërbim që ju lejon të kontrolloni nëse IBAN-i që keni futur përputhet me emrin e Përfituesit, përpara se të kryeni një pagesë të menjëhershme, SEPA ose të brendshme Paysera. Ky shërbim është i disponueshëm për pagesat drejt llogarive brenda Paysera dhe drejt llogarive të mbajtura pranë ofruesve të tjerë të shërbimeve të pagesave në BE dhe në vende të tjera që ofrojnë VoP.

2. Identifikimi i Klientit

2.1. Llogaria juaj Paysera hapet pasi të keni pranuar këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave dhe të keni përfunduar procedurën e identifikimit të klientit, duke përfshirë identifikimin e Përfaqësuesve dhe të pronarëve tuaj përfitues. Llogaria funksionon në përputhje me Seksionet 4 dhe 5 të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

2.2. Që Partneri të fillojë ose të vazhdojë t'ju ofrojë Shërbimet e Pagesave, ju dhe Përfaqësuesit tuaj duhet të plotësoni dhe të konfirmoni pyetësorin KYC, si dhe të përfundoni procedurën e Identifikimit të Klientit, duke përfshirë identifikimin e pronarëve tuaj përfitues, në përputhje me kërkesat e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave ose të Sistemit. Këto procedura synojnë mbrojtjen e interesave tuaja dhe të Partnerit.

2.3. Partneri ka të drejtë të kërkojë, në çdo kohë, të dhëna ose dokumente për identifikimin tuaj dhe për marrjen e informacionit të nevojshëm për ofrimin e rregullt të shërbimeve të tij. Partneri përcakton të dhënat dhe dokumentet që duhet të paraqisni.

2.4. Gjatë procedurës së identifikimit, Partneri ka të drejtë t'ju kërkojë të paraqisni dokumente origjinale, kopje të njësuara me origjinalin ose kopje të vërtetuara nga noteri apo nga një person tjetër i autorizuar, sipas rastit.

2.5. Kushtet, vendndodhjet, procedurat dhe tarifat për Identifikimin e Klientit përcaktohen në faqen zyrtare të internetit të Partnerit.

2.6. Në raste të caktuara, kur kërkohet nga legjislacioni në fuqi ose nga natyra e dokumentit përkatës, Partneri ka të drejtë t'ju kërkojë të përfundoni procedurën e identifikimit nëpërmjet një metode të caktuar, siç është paraqitja pranë një pike të Mbështetjes së Klientit ose kryerja e identifikimit nëpërmjet videos.

2.7. Partneri ka të drejtë të kërkojë, në çdo kohë, informacion ose dokumentacion shtesë në lidhje me ju ose me transaksionet tuaja, si dhe të pezullojë ekzekutimin e një transaksioni deri në paraqitjen e informacionit ose dokumentacionit të kërkuar. Partneri mund t'ju kërkojë gjithashtu të plotësoni dhe të përditësoni periodikisht pyetësorin KYC.Nëse nuk paraqisni informacionin ose dokumentacionin e kërkuar brenda një afati të arsyeshëm, Partneri ka të drejtë të pezullojë disa ose të gjitha Shërbimet e Pagesave që ju ofrohen. Partneri mund të kërkojë

gjithashtu që kopjet e dokumenteve të njësohen me origjinalin dhe të vërtetohen nga noteri dhe të përkthehen në një Gjuhë të Pranueshme. Ju mbani përgjegjësinë për të gjitha kostot që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e dokumentacionit të kërkuar.

2.8. Ju jeni të detyruar ta informoni Partnerin, me nismën tuaj dhe pa vonesë, për çdo ndryshim thelbësor në natyrën e veprimtarisë suaj ose në qëllimin e përdorimit të Shërbimeve. Në rast të një ndryshimi të tillë, duhet të paraqisni menjëherë një pyetësor KYC të përditësuar, si dhe çdo informacion ose dokumentacion tjetër që Partneri mund të kërkojë në mënyrë të arsyeshme. Në rast të mospërmbushjes së këtij detyrimi, Partneri ka të drejtë të zbatojë masat e parashikuara në pikën 2.7 të kësaj Marrëveshjeje, duke përfshirë pezullimin e Shërbimeve.

2.9. Nëse një Përfaqësues nuk mund të përfundojë procedurën standarde të identifikimit (për shembull, identifikimin nëpërmjet një telefonate me video) për arsye objektive, siç janë aftësia e kufizuar ose pengesa të tjera të rëndësishme, ju duhet t’i paraqisni Partnerit dokumentacion që vërteton ekzistencën e këtyre rrethanave.Në raste të tilla, Partneri ka të drejtë, sipas gjykimit të tij dhe duke marrë parasysh kërkesat e zbatueshme për parandalimin e pastrimit të parave dhe nivelin e rrezikut të rastit konkret, të ofrojë një metodë alternative identifikimi. Metodat alternative mund të përfshijnë, por pa u kufizuar në, paraqitjen pranë një pike të Mbështetjes së Klientit ose identifikimin nëpërmjet dokumenteve të noterizuara apo të pajisura me apostilë.Partneri nuk është i detyruar të ofrojë një metodë alternative identifikimi nëse ka dyshime të arsyeshme për mashtrim, përvetësim të paligjshëm të fondeve ose përdorim të Llogarisë nga palë të treta. Të gjitha kostot që lidhen me procedurën alternative të identifikimit përballohen nga ju.

3. Çmimet e Shërbimeve Paysera dhe procedura e pagesës

3.1. Çmimet dhe kushtet për ofrimin e shërbimeve nga Partneri përcaktohen në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave, në faqen e Çmimeve ose në Aneksin përkatës që rregullon një shërbim specifik.

3.2. Në rast se Partneri ul çmimet e tij të përgjithshme, çmimet e reja bëhen të zbatueshme menjëherë pas publikimit të tyre, edhe nëse nuk jeni njoftuar individualisht, përveç rasteve kur Marrëveshja e Përgjithshme parashikon një procedurë tjetër për zbatimin e ndryshimeve të çmimeve.

3.3. Tarifat e Komisionit të Paysera zbriten si më poshtë:

3.3.1. Në momentin e kryerjes së Transaksionit të Pagesës.

3.3.2. Nëse një Tarifë Komisioni e zbatueshme sipas kësaj Marrëveshjeje dhe Çmimeve përkatëse nuk është zbritur në momentin e kryerjes së transaksionit, Partneri ka të drejtë ta zbresë atë në një moment të mëvonshëm, por jo më vonë se dy (2) vjet nga data e kryerjes së transaksionit, me kusht që tarifa të jetë e përcaktuar në mënyrë të qartë, të jetë llogaritur saktë dhe të jetë bërë e njohur për ju në përputhje me kushtet kontraktore dhe legjislacionin në fuqi. Partneri ju informon për zbritjen dhe shumën përkatëse nëpërmjet raportit të tarifave të komisionit ose një kanali tjetër të përshtatshëm komunikimi.

3.3.3. Tarifa e Komisionit për transaksionin përkatës ju shfaqet përpara përfundimit të tij, përveç rasteve kur rregullat që zbatohen për Instrumentin e Pagesës ose Shërbimin specifik parashikojnë ndryshe.

3.4. Ju konfirmoni se keni shqyrtuar me kujdes Çmimet dhe kushtet e zbatueshme për Transfertat e Pagesave dhe shërbimet e tjera që ju ofrohen.

3.5. Partneri ka të drejtë ta zbresë Tarifën e Komisionit nga Llogaria e përdorur për kryerjen e transaksionit ose nga çdo Llogari tjetër që keni hapur pranë Partnerit.

3.6. Tarifa e Komisionit paguhet në monedhën e përcaktuar në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave, në Anekset e saj ose në faqet e internetit të Partnerit.

3.7. Ju duhet të siguroheni që Llogaria juaj ka fonde të mjaftueshme për të mbuluar Tarifën e Komisionit në monedhën përkatëse. Nëse nuk dispononi fonde të mjaftueshme në atë monedhë, Partneri ka të drejtë ta zbresë shumën e Tarifës së Komisionit nga fondet që dispononi në një monedhë tjetër, duke kryer konvertimin sipas kursit të këmbimit të Partnerit, të publikuar në faqen e tij të internetit dhe të zbatueshëm në momentin e konvertimit. Konvertimi kryhet vetëm për shumën e nevojshme për shlyerjen e Tarifës së Komisionit dhe të kostove të zbatueshme të konvertimit, nëse ka të tilla. Nëse dispononi fonde në disa monedha, Partneri mund të përcaktojë monedhën nga e cila do të kryhet zbritja sipas një kriteri objektiv dhe të paracaktuar, të bërë të njohur në këtë Marrëveshje.

3.8. Në rast se kërkoni mbylljen e Llogarisë suaj Paysera, mund të aplikohet një tarifë për mbylljen e llogarisë, në përputhje me Çmimet e publikuara, për aq sa një tarifë e tillë lejohet nga legjislacioni në fuqi.

Tarifa e mbylljes nuk aplikohet në rastet e mëposhtme:

kur kanë kaluar të paktën 6 (gjashtë) muaj nga data e hyrjes fillestare në fuqi të marrëveshjes suaj për shërbimet e pagesave me Partnerin, duke përfshirë periudhën e zbatimit të çdo marrëveshjeje të mëparshme që zëvendësohet nga kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave;

kur zgjidhni këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave ose Marrëveshjen e Përgjithshme për shkak të mospajtimit tuaj me ndryshimet e parashikuara në pikën 6.3 të Marrëveshjes së Përgjithshme ose me transferimin e Llogarisë suaj Paysera, sipas pikës 12.2 të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

Në rast se, në momentin e mbylljes së Llogarisë suaj Paysera, zbatohet një tarifë mbylljeje e parashikuar në Çmimet përkatëse dhe e lejuar nga legjislacioni në fuqi, Partneri ka të drejtë ta zbresë këtë tarifë nga gjendja e disponueshme në Llogarinë tuaj, në masën e lejuar nga legjislacioni në fuqi. Nëse gjendja e disponueshme është më e ulët se tarifa e zbatueshme, Partneri mund ta përdorë atë për shlyerjen e pjesshme të tarifës, vetëm për aq sa kjo lejohet nga legjislacioni në fuqi. Çdo gjendje e mbetur pas shlyerjes së tarifave dhe detyrimeve të ligjshme i kthehet klientit, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

4. Hapja e Llogarisë Paysera, mënyrat e mbajtjes së fondeve dhe kushtet për depozitimin, transferimin dhe tërheqjen e fondeve

4.1. Sipas kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave, Llogaria Paysera hapet për ju për një periudhë të pacaktuar.

4.2. Llogaria Paysera ju mundëson të depozitoni ose të transferoni fonde për kryerjen e transaksioneve të pagesave, të kryeni pagesa vendase dhe ndërkombëtare, të merrni fonde, të paguani për mallra dhe shërbime, si dhe të përdorni shërbime të tjera të pagesave të ofruara nga Partneri, në përputhje me licencën e tij, këtë Marrëveshje dhe legjislacionin në fuqi.

4.3. Në varësi të licencës së Partnerit të Rrjetit Paysera që ju ka regjistruar, fondet tuaja në Llogarinë Paysera mund të mbahen në një nga mënyrat e mëposhtme:

4.3.1. Në rastin e emetimit të Parasë Elektronike, fondet që Partneri merr nga ju në këmbim të emetimit të Parasë Elektronike konvertohen në Para Elektronike në përputhje me legjislacionin në fuqi. Paraja Elektronike emetohet me vlerë nominale të barabartë me shumën e fondeve të marra dhe pasqyrohet në Llogarinë tuaj Paysera. Fondet e marra në këmbim të Parasë Elektronike mbrohen nga Partneri në përputhje me kërkesat ligjore për mbrojtjen e fondeve të mbajtësve të Parasë Elektronike.

4.3.2. Në rastin e ofrimit të shërbimeve të pagesave që nuk lidhen drejtpërdrejt me emetimin e Parasë Elektronike, fondet e marra nga Partneri trajtohen dhe mbrohen në përputhje me kërkesat ligjore që zbatohen për shërbimin përkatës.

4.4. Në momentin që përzgjidhni një metodë rimbushjeje në Profilin tuaj, Partneri ju vë në dispozicion informacionin përkatës mbi mënyrën e kreditimit të Llogarisë suaj Paysera dhe udhëzimet që duhet të ndiqni për kryerjen e transaksionit. Për kryerjen e saktë të transaksionit, duhet të përdorni të dhënat dhe identifikuesit e kërkuar nga Partneri. Udhëzimet e rimbushjes dhe të dhënat e përfshira në to përdoren për identifikimin dhe përpunimin e saktë të transaksionit, sipas rastit.

4.5. Vlera e fondeve në Llogarinë tuaj është e barabartë me vlerën e parave që keni depozituar ose transferuar.

4.6. Paraja Elektronike nuk përbën depozitë bankare dhe nuk përfiton interes. Partneri nuk pranon depozita bankare dhe nuk paguan interes ose nuk ofron përfitime të tjera vetëm për faktin se ju mbani Para Elektronike në Llogarinë tuaj Paysera. Fondet që mbahen në kuadër të shërbimeve të tjera të pagesave trajtohen në përputhje me natyrën e shërbimit përkatës dhe legjislacionin në fuqi.

4.7. Ju mund të hapni dhe të përdorni disa Llogari Paysera në të njëjtin Profil.

4.8. Ju keni të drejtë të kërkoni në çdo kohë shlyerjen e Parasë Elektronike me vlerën e saj nominale, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe me kushtet e kësaj Marrëveshjeje. Për fondet që mbahen në kuadër të shërbimeve të tjera të pagesave, ju keni të drejtë të kërkoni transferimin ose kthimin e tyre, sipas natyrës së shërbimit dhe kushteve të zbatueshme. Këto të drejta mund t’u nënshtrohen kufizimeve të lejuara nga legjislacioni në fuqi, duke përfshirë masat e kërkuara për përmbushjen e detyrimeve ligjore, rregullatore ose të sigurisë.

4.9. Për të kërkuar shlyerjen e Parasë Elektronike ose transferimin e fondeve, ju duhet të paraqisni një kërkesë ose Urdhër Pagese, sipas rastit, duke përcaktuar llogarinë përfituese ose duke përdorur një metodë tjetër shlyerjeje të mbështetur nga Partneri. Lista e bankave, sistemeve të pagesave dhe metodave të disponueshme publikohet në faqen e internetit të Partnerit ose vihet në dispozicion nëpërmjet kanaleve të tjera të komunikimit. Partneri mund të zbatojë kufizime ose kontrolle për shlyerjen dhe transferimin e fondeve vetëm në përputhje me legjislacionin në fuqi, këtë Marrëveshje dhe kërkesat e zbatueshme të sigurisë.

4.10. Shlyerja e Parasë Elektronike kryhet me vlerën nominale të saj, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Për transferimin e fondeve ose kryerjen e një transaksioni pagese në kuadër të shlyerjes, zbatohen kushtet dhe procedurat përkatëse të shërbimit të pagesave. Çdo tarifë që mund të aplikohet duhet të jetë e parashikuar në Çmimet e Partnerit dhe në përputhje me legjislacionin në fuqi. Partneri nuk mund të zbatojë kushte ose tarifa që cenojnë të drejtën ligjore të klientit për shlyerjen e Parasë Elektronike.

4.11. Për shlyerjen e Parasë Elektronike nuk aplikohet tarifë e veçantë shlyerjeje, përveç rasteve kur një tarifë e tillë lejohet shprehimisht nga legjislacioni në fuqi. Nëse për realizimin e shlyerjes kërkohet kryerja e një transferte pagese ose përdorimi i një shërbimi tjetër të veçantë, mund të aplikohet tarifa përkatëse standarde, e përcaktuar në Çmimet e Partnerit dhe e bërë e njohur për ju përpara kryerjes së transaksionit, kur kjo kërkohet nga legjislacioni në fuqi. Çdo tarifë për mbylljen e Llogarisë i nënshtrohet kushteve të përcaktuara në pikën 3.8 të kësaj Marrëveshjeje.

4.12. Në rast se zgjidhni Marrëveshjen e Përgjithshme ose këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave dhe kërkoni mbylljen e Llogarisë suaj Paysera, ose në rast se Partneri ndërpret ofrimin e shërbimeve, fondet e mbetura dhe Paraja Elektronike e pashlyer do t’ju kthehen ose transferohen në një llogari të përcaktuar nga ju, në përputhje me procedurat e zbatueshme dhe legjislacionin në fuqi. Partneri ka të drejtë të zbresë nga fondet e disponueshme vetëm detyrime të ligjshme dhe të përcaktuara në përputhje me këtë Marrëveshje dhe legjislacionin në fuqi, përfshirë tarifat e papaguara dhe detyrime të tjera që mund të zbriten ligjërisht. Çdo zbritje duhet të ketë një bazë të qartë kontraktore ose ligjore dhe të respektojë kërkesat e zbatueshme për mbrojtjen e fondeve të klientëve. Pjesa e mbetur e fondeve, pas zbritjeve të lejueshme, i kthehet klientit.

4.13. Nëse Partneri nuk mund t’jua kthejë ose transferojë fondet për arsye objektive jashtë kontrollit të tij, ai do t’ju njoftojë pa vonesë për pengesën dhe për informacionin ose veprimet që nevojiten për përfundimin e procesit. Në këtë rast, ju duhet t’i jepni Partnerit udhëzime alternative të vlefshme për kthimin ose transferimin

e fondeve.Nëse nuk jepni udhëzimet e kërkuara brenda 30 ditëve kalendarike nga njoftimi, Partneri mund të marrë masa të arsyeshme për ruajtjen dhe administrimin e fondeve deri në marrjen e udhëzimeve tuaja, vetëm në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe kërkesat për mbrojtjen e fondeve. Çdo transferim në një llogari tjetër të administruar nga Partneri duhet të garantojë identifikueshmërinë e fondeve dhe ruajtjen e të drejtave tuaja mbi to. Çdo tarifë për mbajtjen ose administrimin e fondeve mund të aplikohet vetëm nëse është e lejuar nga legjislacioni në fuqi, e parashikuar qartë në Çmimet e Partnerit dhe e bërë e njohur për ju. Mosdhënia e udhëzimeve nuk sjell humbjen automatike të së drejtës suaj mbi fondet.

4.14. Pas zgjidhjes së Marrëveshjes së Përgjithshme ose të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave, ju keni të drejtë të kërkoni shlyerjen e Parasë Elektronike të mbetur, në përputhje me legjislacionin në fuqi. Për kryerjen e shlyerjes, Partneri mund t'ju kërkojë të përfundoni procedurat e identifikimit dhe verifikimit të nevojshme, në masën që këto kërkesa parashikohen nga legjislacioni në fuqi ose janë të nevojshme për përmbushjen e detyrimeve ligjore dhe rregullatore të Partnerit.Nëse niveli ekzistues i identifikimit nuk është i mjaftueshëm për të përfunduar shlyerjen, Partneri do t'ju informojë për dokumentet ose veprimet shtesë të nevojshme. Çdo kufizim i përkohshëm i shlyerjes duhet të jetë i bazuar në një arsye të ligjshme dhe proporcionale me qëllimin që synohet të arrihet, duke marrë parasysh detyrimet për parandalimin e mashtrimit, pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, si dhe kërkesat e tjera të zbatueshme..

4.15. Nëse, pas zgjidhjes së Marrëveshjes së Përgjithshme ose të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave, ju nuk përzgjidhni një metodë shlyerjeje ose nuk përfundoni procedurat e nevojshme të identifikimit, Partneri do t'ju njoftojë për veprimet që duhet të ndërmerrni dhe, kur është e mundur, do t'ju kërkojë udhëzime alternative për shlyerjen e Parasë Elektronike.Nëse, pavarësisht njoftimit, shlyerja nuk mund të përfundojë, Partneri mund të përdorë një metodë tjetër shlyerjeje të disponueshme dhe të ligjshme, vetëm kur kjo lejohet nga legjislacioni në fuqi dhe kur metoda përkatëse siguron që fondet t'i transferohen mbajtësit të ligjshëm ose të mbeten të identifikueshme dhe të disponueshme për të. Partneri nuk mund të konsiderojë të humbur të drejtën e klientit mbi fondet vetëm për shkak të mungesës së udhëzimeve ose mosplotësimit të procedurave të identifikimit..

5. Përdorimi i Llogarisë Paysera

5.1. Përfaqësuesit tuaj mund të menaxhojnë Llogarinë tuaj Paysera online, duke hyrë në Profilet e tyre me kredencialet përkatëse, nëpërmjet web ose Aplikacionit zyrtar Paysera. Aksesi në Profil dhe kryerja e veprimeve që kërkojnë autentifikim i nënshtrohen masave të sigurisë të zbatuara nga Partneri, përfshirë Autentifikimin e Fortë të Klientit. Metodat e autentifikimit mund të përfshijnë kode sigurie njëpërdorimëshe, konfirmim në Aplikacionin Paysera ose metoda të tjera të sigurta të mbështetura nga Partneri..

5.2. Partneri zbaton masa autentifikimi dhe verifikimi të sigurisë nga natyra e veprimit ose nga vlerësimi i rrezikut të sigurisë. Këto masa mund të përfshijnë dërgimin e një kodi sigurie njëpërdorimësh ose paraqitjen e një kërkese konfirmimi në Aplikacionin Paysera, veçanërisht në rastet e mëposhtme:

5.2.1. kur hyni në Profilin tuaj;

5.2.2. kur ndryshoni Fjalëkalimin tuaj;

5.2.3. kur ndryshoni adresën e emailit në Profilin tuaj;

5.2.4. kur ndryshoni numrin e telefonit në Profilin tuaj;

5.2.5. kur kërkohet Autentifikimi i Fortë i Klientit, në përputhje me legjislacionin dhe aktet rregullatore të zbatueshme lokalisht ose të BE-së;

5.2.6. kur aksesi kryhet nga një pajisje ose në rrethana që kërkojnë verifikim shtesë për arsye sigurie;

5.2.7. gjatë konfirmimit të numrit të telefonit ose në raste të tjera kur nevojitet verifikimi i identitetit apo i kontrollit mbi Profilin.

5.3. Ju duhet të merrni të gjitha masat e mundshme të sigurisë, për mbrojtjen e kredencialeve të personalizuara dhe për përdorimin e sigurt të Profilit dhe Llogarisë Paysera në faqen zyrtare të internetit bank.paysera.com ose në Aplikacionin zyrtar Paysera, si dhe përdorimin e saktë të kodit të sigurisë njëpërdorimsh ose të funksionit të konfirmimit. Partneri nuk mban përgjegjësi për humbjet tuaja nëse e përdorni kodin e sigurisë ose funksionin e konfirmimit në faqe interneti ose aplikacione të rreme, ia zbuloni atë palëve të treta të paautorizuara ose në ndonjë mënyrë tjetër nuk i përmbushni detyrimet tuaja të sigurisë.

5.4. Ju mund të kryeni Transferta Pagese nga Llogaria juaj Paysera:

5.4.1. në llogarinë e një përdoruesi tjetër në Sistem;

5.4.2. në llogari bankare vendase, të BE-së dhe të huaja (Partneri do t'ju informojë për çdo vend në të cilin transfertat janë të ndaluara);

5.4.3. në llogari në sisteme të tjera elektronike pagesash të përcaktuara në Sistem.

5.5. Kur paraqitni një Urdhër Pagese për një transfertë ndërkombëtare, zbatohet gjithashtu Aneksi "Kushtet për Ekzekutimin e Transfertave Ndërkombëtare të Pagesave".

5.6. Kur një Transfertë Pagese përfshin konvertimin e monedhës, konvertimi kryhet sipas kursit të këmbimit të zbatueshëm nga Partneri në momentin e përcaktuar për kryerjen e konvertimit, në përputhje me kushtet e shërbimit përkatës.Kursi i këmbimit, si dhe çdo komision ose kosto tjetër e zbatueshme për konvertimin, bëhen të disponueshme nëpërmjet faqes zyrtare të internetit të Partnerit ose kanaleve të tjera të përcaktuara prej tij. Përpara konfirmimit të transaksionit, Partneri i vë klientit në dispozicion informacionin mbi kursin dhe kostot e zbatueshme, në masën dhe në mënyrën e kërkuar nga legjislacioni në fuqi.Kurset e këmbimit mund të ndryshojnë gjatë ditës. Çdo ndryshim zbatohet në përputhje me kushtet e shërbimit dhe kërkesat ligjore për informimin e klientit. Kur legjislacioni kërkon njoftim paraprak, konfirmim të klientit ose dhënie të informacionit përpara ekzekutimit të transaksionit, Partneri respekton këto kërkesa.

5.7. Tarifat për hapjen dhe mirëmbajtjen e Llogarisë Paysera përcaktohen në Listën e Çmimeve të Partnerit, e cila vihet në dispozicion në faqen zyrtare të internetit të tij.

Për qëllimet e kësaj Marrëveshjeje, një Llogari Paysera konsiderohet joaktive nëse, për një periudhë prej më shumë se 12 (dymbëdhjetë) muajsh, nuk është kryer asnjë hyrje në Profilin përkatës dhe asnjë transaksion nëpërmjet asaj Llogarie.

Partneri mund të mbyllë një Llogari joaktive pa fonde, pasi t'ju ketë njoftuar të paktën 30 (tridhjetë) ditë kalendarike përpara. Mbyllja e kësaj Llogarie nuk sjell, në vetvete, zgjidhjen e Marrëveshjes së Përgjithshme ose mbylljen e Profilit tuaj.

Në rast se Llogaria joaktive ka fonde, Partneri mund të procedojë me mbylljen e saj pasi t'ju ketë njoftuar të paktën 30 (tridhjetë) ditë kalendarike përpara, duke respektuar procedurat për kthimin ose transferimin e fondeve të mbetura, në përputhje me pikën 4.12 të kësaj Marrëveshjeje dhe legjislacionin në fuqi.

Pas një periudhe prej 2 (dy) vjetësh pasiviteti, Partneri mund të aplikojë një tarifë për mirëmbajtjen e Llogarisë joaktive e përcaktuar qartë në Listën e Çmimeve dhe klienti është informuar për zbatimin e saj në përputhje me kërkesat ligjore dhe kontraktore.

5.8. Një bankë ose një ofrues tjetër i shërbimeve të pagesave mund të aplikojë tarifat e veta për transfertat drejt ose nga Llogaria juaj Paysera. Tarifa të tilla përcaktohen nga palë të treta, janë jashtë kontrollit të Partnerit dhe janë të ndara nga tarifat e aplikuara nga Partneri.

5.9. Lista e bankave dhe e sistemeve elektronike të pagesave drejt të cilave mund të kryeni transferta, së

bashku me tarifat dhe kushtet, përcaktohet në faqen e internetit të Partnerit.

5.10. Tarifat për shërbimet zbriten nga Partneri nga Llogaria juaj Paysera. Nëse fondet në Llogarinë tuaj janë më pak se shuma e transfertës plus tarifa e Partnerit, transferta nuk do të ekzekutohet.

5.11. Për transfertat e ndryshme nga SEPA, T2 ose SEPA Instant, Partneri mund të tregohet në mesazhin e pagesës si institucioni dërgues, ndërsa ju mbeteni Paguesi. Përfituesi do të marrë informacionin e mëposhtëm bashkë me transfertën, në varësi të mundësive teknike:

5.11.1. emrin ose emërtimin e Paguesit dhe informacionin tjetër identifikues që kërkohet nga legjislacioni në fuqi, në fushat përkatëse të mesazhit të pagesës, nëse mbështetet nga sistemi i përdorur;

5.11.2. informacionin për qëllimin e pagesës, kur ai është dhënë nga Paguesi dhe kur transmetimi i tij lejohet ose kërkohet nga rregullat e sistemit përkatës;

5.11.3. një referencë unike ose një mekanizëm tjetër identifikimi që mundëson lidhjen e transfertës me informacionin përkatës mbi pagesën, kur kjo metodë mbështetet nga sistemi dhe është në përputhje me kërkesat e zbatueshme.

5.12. Kur ekzekutoni transferta pagesash, procesi i verifikimit të të dhënave të Përfituesit (Identifikuesi Unik dhe emri) rregullohet nga Seksioni 6 i kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave ("Verifikimi i Përfituesit (VoP)"). Ju konfirmoni se i keni lexuar këto rregulla dhe pranoni përgjegjësinë e plotë për çdo vendim që merrni në bazë të rezultateve të VoP.

5.13. Ju duhet të paraqisni një Urdhër Pagese sipas udhëzimeve në Sistem. Nëse jeni Përfituesi, ju duhet t’i jepni Paguesit informacion të saktë, në mënyrë që Urdhri i Pagesës të jetë i saktë. Përpara se të paraqisni një Urdhër Pagese ose t’i dërgoni informacion një Paguesi, ju duhet të kontrolloni dhe të përditësoni udhëzimet për rimbushjen e Llogarisë. Këto udhëzime konsiderohen Identifikues Unikë.

5.14. Nëse paraqisni një Urdhër Pagese të pasaktë që ende nuk është ekzekutuar, mund të kërkoni ta korrigjoni atë. Për këtë korrigjim do të zbatohet një tarifë, siç tregohet në Sistem.

5.15. Nëse Partneri merr fonde, por nuk mund t’i kreditojë ato në llogarinë e Përfituesit (p.sh. llogaria është mbyllur ose IBAN-i është i gabuar), Partneri do t’ia kthejë fondet dërguesit pa vonesë të panevojshme dhe në çdo rast, brenda 3 Ditëve të Punës. Partneri mund të aplikojë tarifa për kthimin e pagesës. Nëse Partneri nuk mund t’i kreditojë fondet për shkak të gabimit tuaj, por ju kërkoni kthimin e tyre, Partneri mund ta anulojë Urdhrin e Pagesës dhe t’i kthejë fondet vetëm me kërkesën tuaj me shkrim dhe me pëlqimin e Përfituesit (nëse ai mund të identifikohet). Do të zbatohen tarifat e anulimit të treguara në Sistem.

5.16. Nëse Partneri merr një Urdhër Pagese, por nuk mund t’i kreditojë fondet për shkak të gabimeve ose të informacionit që mungon, dhe as Paguesi, as Përfituesi nuk e kontaktojnë Partnerin, Partneri do të marrë të gjitha masat e mundshme për të gjurmuar transaksionin. Kjo mund të përfshijë:

5.16.1. kontaktimin e Paguesit për sqarime, nëse Partneri disponon të dhënat e tij të kontaktit;

5.16.2. kontaktimin e ofruesit të shërbimeve të pagesave të Paguesit me kërkesën për të marrë informacionin e saktë nga Paguesi;

5.16.3. nëse metodat e mësipërme dështojnë, Partneri mund të kryejë një transfertë pagese minimale (p.sh., 0.01 EUR) mbrapsht te Paguesi me kërkesën që ai të kontaktojë Partnerin, me kusht që llogaria e Paguesit të jetë e njohur dhe kostoja e një transferte të tillë të jetë e arsyeshme.

5.17. Në të gjitha rastet e renditura në Pikën 5.16, tarifa e korrigjimit të urdhrit të pagesës, e përcaktuar në Sistem, zbritet nga shuma e transferuar përpara se ajo të kreditohet në llogarinë e Përfituesit.

5.18. Nëse Partneri nuk mund ta gjurmojë transaksionin me metodat e parashikuara në Pikën 5.16, fondet do të ruhen në sistemin e Partnerit derisa Paguesi ose Përfituesi të japë informacionin e nevojshëm. Më pas, fondet mund të kreditohen (pas zbritjes së tarifës së korrigjimit) ose t'i kthehen Paguesit me kërkesë me shkrim (pas zbritjes së tarifës së kthimit).

5.19. Transaksionet e gabuara dhe kthimi i fondeve në rastet e mashtrimit

5.19.1. Nëse vini re se para janë kredituar gabimisht në Llogarinë tuaj ose janë zbritur gabimisht prej saj, duhet ta njoftoni menjëherë Partnerin. Ju nuk keni të drejtë të përdorni para që nuk ju përkasin. Në raste të tilla, ju i jepni Partnerit pëlqimin tuaj të parevokueshëm për të korrigjuar gabimin dhe për të zbritur nga Llogaria juaj shumën e kredituar gabimisht, pa një urdhër të veçantë nga ana juaj. Nëse fondet në Llogarinë tuaj nuk mjaftojnë për të mbuluar këto shuma, ju duhet t'ia ktheni Partnerit shumën e mbetur brenda 3 Ditë Pune nga kërkesa e Partnerit.

5.19.2. Pëlqimi paraprak për debitimin e fondeve për shkak të mashtrimit. Për të parandaluar mashtrimin dhe në përputhje me udhëzimet e autoritetit mbikëqyrës, ju (si Përfitues) i jepni Partnerit pëlqimin paraprak për të debituar fonde nga Llogaria juaj dhe për t'ia kthyer ato Paguesit në rastet e mëposhtme: (a) Partneri merr nga ofruesi i shërbimeve të pagesave (PSP) i Paguesit një kërkesë për kthimin e fondeve, bazuar në rrethanën se transaksioni i kontestuar i pagesës është ekzekutuar për shkak të mashtrimit ose se fondet janë përfituar për shkak të një mashtrimi të mundshëm; dhe (b) Partneri, pasi ka vlerësuar informacionin e marrë, disponon prova ose të dhëna të dokumentuara dhe objektive (përfshirë, por pa u kufizuar në, të dhënat e siguruara nga PSP-ja e Paguesit) që japin arsye për të besuar se fondet kanë hyrë në Llogarinë tuaj si pasojë e një veprimtarie mashtruese.

5.19.3. Kur ekzistojnë rrethanat e përcaktuara në Pikën 5.19.2, Partneri ka të drejtë ta debitojë shumën e kontestuar dhe/ose ta bllokojë atë pa kërkuar sërish pëlqimin tuaj.

5.19.4. Nëse më vonë përcaktohet se vendimi për debitimin e fondeve sipas Pikës 5.19.2 është marrë pa baza të vlefshme, ose nëse dalin rrethana të reja që provojnë ligjshmërinë e transaksionit, Partneri merr përsipër: (a) të kthejë menjëherë në Llogarinë tuaj shumën e debituar pa baza të vlefshme; (b) t'ju kompensojë për humbjet e drejtpërdrejta të pësuara për shkak të vendimit të pabazuar për debitimin e fondeve, me përjashtim të rasteve kur një vendim i tillë është marrë për shkak të informacionit të pasaktë të dhënë nga ju ose të veprimeve tuaja të pandershme.

5.20. Ju mund t'i ndryshoni limitet e transfertave tuaja të pagesave duke kryer një procedurë shtesë verifikimi në Sistem. Limitet e reja hyjnë në fuqi 12 orë më vonë. Limitet tuaja aktuale mund t'i kontrolloni në Profilin tuaj. Partneri ka të drejtë të kufizojë shumat e transfertave tuaja dhe të kërkojë identifikim shtesë. Partneri do t'ju njoftojë për kufizime të tilla me e-mail. Zbatimi i kësaj pike mund të kufizohet për kategori të caktuara klientësh, në varësi të politikave të brendshme të Partnerit dhe të ligjeve vendore të zbatueshme.

5.21. Ju mund ta kontrolloni gjendjen e Llogarisë suaj dhe historikun e transaksioneve duke hyrë në Profilin tuaj. Ky informacion përfshin të gjitha Tarifat e Komisionit dhe tarifat e tjera të zbritura nga Llogaria juaj.

5.22. Ju konfirmoni se:

5.22.1. fondet në Llogarinë tuaj Paysera nuk rrjedhin nga veprimtari të paligjshme;

5.22.2. nuk do t'i përdorni shërbimet e Partnerit për asnjë qëllim të paligjshëm, përfshirë pastrimin e parave.

5.23. Ju mund ta menaxhoni Llogarinë tuaj Paysera dhe të kryeni transaksione në mënyrat e mëposhtme:

5.23.1. online, duke hyrë në Profilin tuaj;

5.23.2. nëpërmjet Aplikacionit Paysera, pasi të keni pranuar Aneksin e tij specifik;

5.23.3. me një Instrument Pagese të lidhur me Llogarinë tuaj, pasi të keni pranuar Aneksin e tij specifik;

5.23.4. me mjete të tjera që ofron Partneri, pasi të keni pranuar kushtet e tyre të përdorimit.

5.24. Konfirmimet, Urdhrat e Pagesës, kërkesat dhe veprimet e tjera që kryeni nëpërmjet Llogarisë suaj Paysera, pas autentifikimit dhe në përputhje me procedurat e sigurisë të zbatuara nga Partneri, mund të prodhojnë efekte juridike detyruese për ju, në përputhje me natyrën e veprimit, këtë Marrëveshje dhe legjislacionin në fuqi.

5.25. Ekzekutimi i Urdhrave të Pagesës online:

5.25.1. Për të kryer një pagesë online, ju duhet të plotësoni një Urdhër Pagese në Sistem dhe ta dorëzoni atë, duke konfirmuar elektronikisht Pëlqimin tuaj.

5.25.2. Dorëzimi i një Urdhri Pagese përbën Pëlqimin tuaj detyrues për kryerjen e transaksionit. Ai mund të anulohet vetëm përpara se të ketë filluar ekzekutimi i tij. Statusin e një Urdhri Pagese mund ta shihni në Profilin tuaj.

5.25.3. Kur dërgoni para te një përdorues tjetër i Paysera, mund të zgjidhni që ajo të jetë një transfertë e mbrojtur me fjalëkalim. Transferta ekzekutohet vetëm kur Përfituesi fut fjalëkalimin që keni vendosur ju. Nëse ai nuk e fut atë brenda 30 ditëve kalendarike, fondet kthehen në Llogarinë tuaj. Transaksioni autorizohet në momentin kur Përfituesi fut fjalëkalimin dhe nuk mund të anulohet pas kësaj. Ju jeni përgjegjës për ndarjen në mënyrë të sigurt të fjalëkalimit me Përfituesin.

5.25.4. Ju mund të caktoni një datë të ardhshme pagese për një Urdhër Pagese, deri në 2 vjet përpara. Urdhri do të ekzekutohet në atë ditë nëse keni fonde të mjaftueshme. Një transfertë në një tjetër Llogari Paysera do të ekzekutohet në orën 00:00 sipas zonës kohore të Partnerit. Një transfertë në një llogari bankare do të ekzekutohet brenda afateve standarde kohore.

5.25.5. Nëse një Urdhër Pagese plotësohet gabimisht, ai nuk do të ekzekutohet. Megjithatë, në raste të jashtëzakonshme, Partneri mund, me iniciativën e vet, ta korrigjojë ose ta ekzekutojë atë, nëse Partneri ka informacion të mjaftueshëm për të përcaktuar të dhënat e sakta.

5.25.6. Nëse nuk keni fonde të mjaftueshme, Transferta e Pagesës nuk do të ekzekutohet. Partneri do të përpiqet ta ekzekutojë atë edhe për 5 ditë kalendarike të tjera. Nëse edhe pas kësaj gjendja juaj mbetet e pamjaftueshme, urdhri do të anulohet. Nëse keni fonde të mjaftueshme, por në një monedhë tjetër, transferta nuk do të ekzekutohet derisa t’i konvertoni fondet, përveçse kur keni të aktivizuar funksionin e këmbimit automatik të valutës ose kur pagesa bëhet për mallra ose shërbime nëpërmjet Sistemit.

5.26. Kushtet për përdorimin e metodave të tjera të menaxhimit të llogarisë përcaktohen në Anekse të veçanta. Një Aneks zbatohet pasi të keni lexuar kushtet e tij dhe të keni konfirmuar elektronikisht pëlqimin tuaj për përdorimin e atij shërbimi.

5.27. Informacioni për transaksionet tuaja jepet në Pasqyrën tuaj. Këtë informacion mund ta shikoni falas duke hyrë në Profilin tuaj ose mund ta printoni me shpeshtinë që zgjidhni ju.

6. Verifikimi i Përfituesit (VoP)

6.1. Përpara se të finalizoni një Urdhër Pagese, Partneri do t’ju tregojë rezultatin e Verifikimit të Përfituesit (VoP). Ky rezultat do t’ju tregojë nëse emri i Përfituesit që keni futur përputhet plotësisht, përputhet pjesërisht (p.sh., ndryshon me disa shkronja) ose nuk përputhet me emrin e lidhur me numrin e llogarisë. Nëse përputhja është e pjesshme, Partneri do t’ju tregojë emrin e saktë të Përfituesit. Nëse VoP është përkohësisht i padisponueshëm, Partneri do t’ju informojë dhe, nëse vazhdoni me pagesën, ju do të merrni përsipër të gjitha rreziqet.

6.2. Ju jeni përgjegjës për vendimin përfundimtar për miratimin e një Urdhri Pagese pasi të keni parë rezultatet e VoP. Nëse e konfirmoni pagesën pavarësisht paralajmërimit të Partnerit për mospërputhje të plotë ose të pjesshme të emrit, ju i pranoni pa kushte të gjitha rreziqet që lidhen me të. Ju pranoni që në raste të tilla fondet do të dërgohen në llogarinë e specifikuar nga Identifikuesi Unik dhe, nëse paratë shkojnë te një përfitues i gabuar, nuk do të keni asnjë bazë ligjore për të kërkuar rimbursim nga Partneri. Çdo problem duhet ta zgjidhni drejtpërdrejt me Përfituesin faktik.

6.3. Kur nisni një transfertë nëpërmjet Aplikacionit Paysera duke përdorur një numër telefoni, Partneri do t'ju tregojë emrin dhe numrin e llogarisë së Përfituesit që lidhen me të, nëse janë të disponueshme. Ju jeni plotësisht përgjegjës për të kontrolluar që ky informacion është i saktë përpara se të konfirmoni pagesën. Pasi të konfirmoni, transaksioni autorizohet dhe ju merrni përsipër të gjithë rrezikun e transferimit të fondeve te personi i gabuar.

6.4. Kur krijoni një marrëveshje për pagesa periodike, do të keni një mundësi të vetme për të verifikuar emrin e Përfituesit nëpërmjet procedurës VoP. Duke konfirmuar marrëveshjen, ju konfirmoni se emri i Përfituesit është i saktë për të gjitha pagesat e ardhshme sipas asaj marrëveshjeje. Partneri nuk do ta riverifikojë emrin për çdo pagesë periodike dhe nuk do të mbajë përgjegjësi për asnjë humbje nëse emri i Përfituesit ndryshon ose është futur gabimisht.

6.5. Nëse një Urdhër Pagese dorëzohet nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të nisjes së pagesës (PISP), është përgjegjësi e PISP-së të verifikojë të dhënat e Përfituesit dhe t'ju informojë për rezultatet. Partneri nuk është përgjegjës për mënyrën se si PISP-ja e bën këtë dhe nuk kryen një verifikim të dytë. Kur konfirmoni një pagesë nëpërmjet një PISP-je, ju konfirmoni gjithashtu se të dhënat e Përfituesit janë të sakta.

6.6. Ju duhet ta përdorni shërbimin VoP vetëm për qëllimin për të cilin është krijuar: për të verifikuar të dhënat e një Përfituesi përpara autorizimit të një pagese. Përdorimi i këtij shërbimi për çdo arsye tjetër, si për mbledhjen e të dhënave personale të palëve të treta ose për veprimtari mashtruese, është rreptësisht i ndaluar.

6.7. Një ofrues i shërbimeve të pagesave, klienti i të cilit dëshiron t'ju dërgojë para, mund ta pyesë Partnerin nëse numri i Llogarisë dhe emri që ai disponon për ju janë të saktë. Nëse emri që ai jep përputhet pjesërisht me emrin tuaj, Partneri do t'i bëjë të ditur emrin tuaj të saktë (emrin e kompanisë), në mënyrë që ai t'ia tregojë atë klientit të vet. Në të gjitha rastet e tjera, Partneri nuk do t'i bëjë të ditura të dhënat tuaja.

6.8. Kur dorëzoni disa Urdhra Pagese si një paketë, keni të drejtë t'i jepni udhëzim Partnerit që të mos zbatojë VoP për të gjithë paketën ose për një pjesë të saj, kur Sistemi e ofron këtë mundësi.

6.9. Ju konfirmoni se i kuptoni dhe i merrni përsipër të gjitha rreziqet nëse zgjidhni të mos përdorni VoP. Në raste të tilla, Partneri do t'i ekzekutojë transfertat vetëm në bazë të Identifikuesve Unikë (IBAN) që jepni ju dhe nuk do të mbajë përgjegjësi për asnjë humbje nëse fondet shkojnë te një përfitues i gabuar. Duke zgjedhur këtë opsion, ju hiqni dorë nga çdo e drejtë për të pretenduar se një pagesë është ekzekutuar në mënyrë të pasaktë kur ajo është ekzekutuar në përputhje me Identifikuesin Unik që keni dhënë.

6.10. Në asnjë rrethanë Partneri nuk do të mbajë përgjegjësi për humbjet që ju pësoni nëse vazhdoni me një pagesë pasi Partneri ju ka njoftuar për mospërputhje të plotë ose të pjesshme të të dhënave të Përfituesit. Në raste të tilla, konsiderohet se ju i keni marrë përsipër të gjitha rreziqet dhe se Partneri i ka përmbushur detyrimet e veta.

6.11. Pavarësisht nga çdo dispozitë tjetër e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave, Partneri nuk do të mbajë përgjegjësi për humbjet nëse fondet kreditohen në një llogari, të dhënat e pronarit të së cilës nuk përputhen me informacionin që keni dhënë, ose kur VoP nuk është ofruar, në rastet e mëposhtme:

6.11.1. kur ju e keni konfirmuar vullnetarisht Urdhrin e Pagesës pasi Partneri ju ka njoftuar qartë për mospërputhje të plotë ose të pjesshme;

6.11.2. kur VoP ka qenë përkohësisht i padisponueshëm për arsye teknike jashtë kontrollit të Partnerit dhe ju, pasi jeni informuar, keni vazhduar me pagesën;

6.11.3. kur pagesa është nisur nëpërmjet një ofruesi të shërbimit të nisjes së pagesës (PISP);

6.11.4. kur transferta bëhet drejt një vendi të Zonës Ekonomike Evropiane ku përdorimi i detyrueshëm i VoP nuk është zbatuar ende;

6.11.5. kur transferta bëhet te një Përfitues, ofruesi i shërbimeve të pagesave i të cilit ndodhet jashtë Zonës Ekonomike Evropiane.

6.12. Në të gjitha rastet e mësipërme, konsiderohet se ju keni vepruar me rrezikun tuaj dhe se Partneri i ka përmbushur detyrimet e veta duke ekzekutuar transfertën sipas Identifikuesit Unik (IBAN) që keni dhënë.

7. Depozitimi dhe tërheqja e parave fizike

7.1. Partneri ju jep të drejtën të depozitoni para fizike në Llogarinë tuaj Paysera sipas kushteve të përcaktuara në Sistem. Vendndodhjet, kushtet, monedhat, limitet dhe çmimet për depozitimet e parave fizike jepen te Çmimet.

7.2. Partneri ju jep të drejtën të tërhiqni para fizike nga Llogaria juaj sipas kushteve të përcaktuara në Sistem. Vendndodhjet, kushtet, monedhat, limitet dhe çmimet për tërheqjet e parave fizike jepen te Çmimet.

7.3. Ju duhet t’i numëroni vetë paratë fizike përpara se t’i depozitoni ose menjëherë pasi t’i tërhiqni. Çdo pretendim në lidhje me shumën ose cilësinë e kartëmonedhave duhet ta ngrini menjëherë, në momentin e transaksionit.

7.4. Pasi të depozitoni para fizike, mund ta përdorni Paranë Elektronike menjëherë pasi Partneri t’i ketë marrë ato.

8. Momenti i marrjes së Urdhrit të Pagesës, kërkesat për Urdhrin e Pagesës dhe refuzimi i ekzekutimit të Urdhrit të Pagesës

8.1. Një Urdhër Pagese nga ju konsiderohet i marrë në ditën kur Partneri e merr atë. Nëse Partneri e merr atë në një ditë që nuk është Ditë Pune, ai konsiderohet i marrë në Ditën e Punës pasardhëse.

8.2. Një Urdhër Pagese i marrë në një Ditë Pune, por jashtë orarit të punës së Partnerit, konsiderohet i marrë në Ditën e Punës pasardhëse.

8.3. Urdhrat e Pagesës për transferta brenda Sistemit ekzekutohen menjëherë (zakonisht brenda pak minutash), pavarësisht nga orari i punës së Partnerit, përveçse kur transaksioni pezullohet për arsye ligjore.

8.4. Partneri ka të drejtë të regjistrojë dhe të ruajë të gjithë Urdhrat e Pagesës që dorëzoni dhe informacionin për të gjitha transaksionet që kryeni. Partneri mund t’i përdorë këto regjistrime si provë për të konfirmuar se një Urdhër Pagese është dorëzuar ose se një transaksion është ekzekutuar.

8.5. Ju jeni përgjegjës për saktësinë e informacionit që përfshini në Urdhrin e Pagesës. Në rast se Urdhri i Pagesës përmban të dhëna të pasakta, të paplota, kontradiktore ose të përsëritura, Partneri mund të refuzojë ekzekutimin e tij, në përputhje me legjislacionin në fuqi, ose ta trajtojë atë mbi bazën e informacionit të dhënë, kur kjo lejohet nga legjislacioni dhe nga rregullat e zbatueshme të sistemit të pagesave.Në rast refuzimi, Partneri do t’ju njoftojë për refuzimin dhe kur është e mundur dhe lejohet nga legjislacioni në fuqi, për arsyet e tij dhe për mënyrën e korrigjimit të të dhënave..

8.6. Partneri ka të drejtë të refuzojë ekzekutimin e një Urdhri Pagese nëse Partneri ka dyshime të arsyeshme për ligjshmërinë, vërtetësinë ose saktësinë e tij, ose nëse ai nuk përmbush kërkesat e Partnerit. Nëse Partneri dyshon se urdhri nuk është dorëzuar nga ju ose nga përfaqësuesi juaj, Partneri ka të drejtë të kërkojë konfirmim shtesë me shpenzimet tuaja. Në këto raste, Partneri vepron për të mbrojtur interesat tuaja dhe të Partnerit dhe nuk mban përgjegjësi për asnjë humbje që rrjedh nga refuzimi.

8.7. Ju duhet të siguroheni që keni në Llogarinë tuaj një shumë të mjaftueshme parash në monedhën përkatëse, në mënyrë që Urdhri i Pagesës të ekzekutohet.

8.8. Përpara ekzekutimit të një Urdhri Pagese, Partneri ka të drejtë t'ju kërkojë të paraqisni dokumente që vërtetojnë origjinën e ligjshme të fondeve. Nëse nuk e bëni këtë, Partneri ka të drejtë të refuzojë ekzekutimin e urdhrit.

8.9. Partneri ka të drejtë të përfshijë palë të treta për ekzekutimin e Urdhrit tuaj të Pagesës, nëse kjo është në interesin tuaj. Nëse përfshihet një tjetër institucion financiar dhe ai e pezullon pagesën tuaj, Partneri nuk është përgjegjës për veprimet e tij, por Partneri do të përpiqet të zbulojë arsyen e pezullimit. Partneri mund ta pezullojë ose ta ndërpresë ekzekutimin e Urdhrit tuaj të Pagesës nëse kjo kërkohet me ligj ose për arsye të tjera jashtë kontrollit të Partnerit.

8.10. Nëse Partneri refuzon të ekzekutojë Urdhrin tuaj të Pagesës, Partneri do t'ju njoftojë menjëherë, përveçse kur kjo është teknikisht e pamundur ose e ndaluar me ligj.

8.11. Partneri nuk do të pranojë dhe nuk do të ekzekutojë Urdhrat tuaj të Pagesës nëse fondet në Llogarinë tuaj janë të bllokuara, nëse e drejta juaj për të menaxhuar fondet është e kufizuar ligjërisht ose nëse transaksionet tuaja janë pezulluar me ligj.

8.12. Nëse paratë nga një Urdhër Pagese kthehen për arsye jashtë kontrollit të Partnerit (p.sh., të dhëna të pasakta, llogari e mbyllur e Përfituesit), shuma e kthyer do të kreditohet në Llogarinë tuaj. Tarifat që keni paguar për transfertën nuk kthehen dhe çdo tarifë që lidhet me kthimin e fondeve do të zbritet nga Llogaria juaj.

8.13. Ju mund të zgjidhni të kryeni një transfertë standarde (jo urgjente) ose urgjente, nëse ky opsion është i disponueshëm. Nëse nuk bëni zgjedhje, Partneri do të përzgjedhë automatikisht opsionin më të favorshëm për ju.

8.14. Partneri ka të drejtë të refuzojë, të pezullojë ose të vonojë ekzekutimin e një Urdhri Pagese, kur një veprim i tillë kërkohet ose justifikohet nga legjislacioni në fuqi, aktet rregullatore të zbatueshme ose kërkesat detyruese të autoriteteve kompetente. Këto raste përfshijnë, ndër të tjera, përmbushjen e detyrimeve në fushën e parandalimit të pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, zbatimin e masave kufizuese dhe sanksioneve financiare, si dhe kryerjen e verifikimeve dhe kontrolleve të kërkuara nga kuadri ligjor dhe procedurat e brendshme të Partnerit.

9. Dhënia dhe tërheqja e Pëlqimit, anulimi i Urdhrit të Pagesës, ekzekutimi i Urdhrit të Pagesës

9.1. Një Transaksion Pagese është i autorizuar vetëm nëse ju (Paguesi) jepni Pëlqimin tuaj. Pëlqimin mund ta jepni në mënyrën që përcakton Partneri, si me shkrim ose duke përdorur një nënshkrim elektronik, fjalëkalim ose metodë tjetër verifikimi të identitetit. Pëlqimi i dhënë nëpërmjet një Përfituesi ose një ofruesi të shërbimit të nisjes së pagesës është gjithashtu i vlefshëm. Pëlqimi juaj, i dhënë me cilëndo nga këto metoda, ka të njëjtën fuqi ligjore si një dokument letre i nënshkruar dhe mund të përdoret si provë në çdo mosmarrëveshje. Ju nuk mund ta kundërshtoni një transaksion që është autorizuar me Pëlqimin tuaj, përveçse kur ligji i zbatueshëm ju jep të drejtën e rimbursimit.

9.2. Ju duhet ta jepni Pëlqimin tuaj përpara se të ekzekutohet transaksioni, përveçse kur Partneri ka rënë dakord që ju ta jepni atë më pas.

9.3. Ju pranoni që, kur Partneri ekzekuton Urdhrat tuaj të Pagesës, Partneri do të ndajë informacionin e nevojshëm (përfshirë Të Dhënat tuaja Personale) me palët e përfshira në transaksion, si organizatat e kartave të pagesës, përpunuesit e pagesave dhe ofruesi i shërbimeve të pagesave të Përfituesit.

9.4. Procedura e anulimit të Urdhrit të Pagesës:

9.4.1. Një Urdhër Pagese nuk mund të anulohet pasi Partneri e ka marrë atë, përveç rasteve të përshkruara më poshtë.

9.4.2. Nëse një transaksion është nisur nga një Përfitues ose nëpërmjet tij (p.sh., një pagesë me kartë) ose nga një ofrues i shërbimit të nisjes së pagesës ose nëpërmjet tij, ju nuk mund ta anuloni urdhrin pasi të keni dhënë Pëlqimin tuaj.

9.4.3. Një Urdhër Pagese me datë të ardhshme (siç përshkruhet në Pikën 5.25.4) mund të anulohet jo më vonë se në fund të Ditës së Punës që i paraprin ditës së planifikuar të pagesës.

9.4.4. Një Urdhër Pagese mund të anulohet pas afateve të mësipërme vetëm nëse ju dhe Partneri bini dakord. Nëse transaksioni është iniciuar nga një Përfitues, kërkohet gjithashtu edhe pëlqimi i tij.

9.4.5. Për pagesat me kartë, kur shuma e saktë nuk dihet në momentin e autorizimit, Partneri mund të rezervojë fonde në Llogarinë tuaj vetëm nëse ju keni dhënë pëlqimin për rezervimin e shumës konkrete. Partneri do ta lirojë rezervimin sapo Partneri të marrë dijeni për shumën e saktë të transaksionit.

9.5. Partneri do të kreditojë dhe debitojë fondet në bazë të Identifikuesit Unik (p.sh. IBAN) që ju jepni në Urdhrin e Pagesës. Përveç Verifikimit të Përfituesit të përshkruar në Seksionin 6, Partneri ka të drejtën, por jo detyrimin, të kontrollojë nëse emri që ju jepni përputhet me Identifikuesin Unik. Nëse nuk përputhet, Partneri mund ta refuzojë pagesën. Megjithatë, nëse një pagesë ekzekutohet në bazë të Identifikuesit Unik që keni dhënë ju, ajo konsiderohet e ekzekutuar në mënyrë të rregullt.

9.6. Për transfertat drejt një ofruesi tjetër të shërbimeve të pagesave, Partneri do ta ekzekutojë pagesën në bazë të Identifikuesit Unik (IBAN) që ju jepni. Partneri nuk mban përgjegjësi nëse ju jepni një Identifikues Unik të pasaktë ose nëse ofruesi i shërbimeve të pagesave i Përfituesit përdor një identifikues tjetër.

9.7. Nëse kërkohet nga institucionet e vendeve të tjera, Partneri ka të drejtë të kërkojë informacion shtesë (si emri i plotë i Përfituesit ose një kod pagese) për ta ekzekutuar pagesën në mënyrë të saktë.

9.8. Një Urdhër Pagese konsiderohet i ekzekutuar kur Partneri i transferon fondet te ofruesi i shërbimeve të pagesave i Përfituesit. Që nga ai moment, ky ofrues është përgjegjës për kreditimin e fondeve në llogarinë e Përfituesit.

9.9. Pëlqimi (autorizimi) për ekzekutimin e një Transaksioni Pagese jepet në varësi të llojit të transaksionit: (a) transfertat dhe Urdhrat e Pagesës – duke hyrë në sistem dhe duke konfirmuar me kredencialet tuaja personale të sigurisë (PIN, të dhëna biometrike ose një kod njëpërdorimësh) nëpërmjet Autentifikimit të Fortë të Klientit (SCA); (b) pagesat me kartë në një vend fizik – duke përdorur kartën dhe duke futur PIN-in; (c) pagesat me kartë në internet – nëpërmjet 3D Secure ose një metode tjetër të zbatueshme SCA; (d) pagesat nëpërmjet portofolave digjitalë (Apple Pay, Google Pay etj.) – duke përdorur njohjen e pajisjes (gjurmën e gishtit, fytyrën ose kodin e pajisjes); (e) pagesat pa kontakt që nuk e tejkalojnë limitin e caktuar – duke afruar kartën ose pajisjen. Duke konfirmuar një Urdhër Pagese në cilëndo prej këtyre formave me kredencialet tuaja personale të sigurisë, ju i jepni Partnerit Pëlqimin e qartë dhe të padyshimtë për ekzekutimin e Transaksionit të Pagesës dhe merrni përsipër përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e autorizuara në këtë mënyrë.

10. Veprimtaritë e ndaluara në lidhje me Shërbimet e Pagesave

10.1. Gjatë përdorimit të Shërbimeve të Pagesave të ofruara nga Partneri, ju ndalohet të kryeni veprimet e mëposhtme:

10.1.1. Të shkelni dispozitat e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave, të Marrëveshjes së Përgjithshme ose të legjislacionit në fuqi, përfshirë dispozitat që lidhen me parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit;

10.1.2. Të kryeni ose të pranoni transferta fondesh që burojnë nga veprimtari të paligjshme, kur e dini ose, në rrethanat konkrete, duhet të dini se fondet kanë një origjinë të tillë;

10.1.3. Të përdorni Shërbimet e Pagesave në kundërshtim me kriteret e kufizimit ose të ndalimit të përcaktuara nga Partneri, të publikuara në faqen e tij zyrtare dhe të zbatueshme për shërbimet përkatëse, në masën që këto kritere janë në përputhje me legjislacionin në fuqi. Këto kufizime mund të lidhen me klientin, përfaqësuesin e tij, veprimtarinë e ushtruar ose transaksionin përkatës;

10.1.4. Të përdorni Shërbimet e Pagesave për organizimin, financimin ose lehtësimin e lojërave të fatit të paligjshme, të tregtimit të paligjshëm të aksioneve, valutave, opsioneve ose instrumenteve të tjera financiare, si dhe të tregtimit të paligjshëm të mallrave ose produkteve të ndaluara, përfshirë produktet e duhanit, alkoolin, barnat që jepen me recetë, armët dhe lëndët narkotike, kur veprimtaria përkatëse është e ndaluar nga legjislacioni i zbatueshëm;

10.1.5. Të përdorni Shërbimet e Pagesave për kryerjen ose marrjen e pagesave që lidhen me monedha virtuale ose kriptoaktive, të cilat nuk i nënshtrohen kuadrit të zbatueshëm rregullator ose mbikëqyrjes përkatëse, përfshirë blerjen, shitjen, administrimin ose transferimin e tyre, si dhe transfertat drejt ose nga platformat e këmbimit të këtyre aktiveve, përveç rasteve të lejuara shprehimisht sipas pikës 10.2 të kësaj Marrëveshjeje;

10.1.6. Të përdorni Shërbimet e Pagesave për të ofruar ose për të ushtruar veprimtari financiare, përfshirë tregtimin e instrumenteve financiare ose të valutave, kur për këtë kërkohet licencë, autorizim ose miratim nga autoriteti kompetent, pa pasur licencën, autorizimin ose miratimin përkatës. Kur kërkohet nga Partneri për arsye të ligjshme të administrimit të rrezikut dhe në përputhje me këtë Marrëveshje, ushtrimi i veprimtarisë mund t’i nënshtrohet edhe miratimit paraprak me shkrim të Partnerit;

10.1.7. Të përdorni Shërbimet e Pagesave për organizimin ose ushtrimin e lojërave të fatit, lotarive ose veprimtarive të tjera të licencuara, pa pasur licencën, autorizimin ose miratimin e kërkuar nga autoriteti kompetent, ose në kundërshtim me kushtet e tyre. Për këto veprimtari mund të kërkohet gjithashtu miratimi paraprak me shkrim i Partnerit, në përputhje me politikat e tij të pranimit të klientëve dhe administrimit të rrezikut.

10.1.8. T’u zbuloni palëve të treta fjalëkalimet, kodet e autentifikimit ose kredencialet e tjera personale të sigurisë që përdoren për Autentifikimin e Fortë të Klientit ose për aksesin në Llogarinë tuaj, apo t’u lejoni personave të paautorizuar të aksesojnë ose të përdorin Llogarinë tuaj apo Shërbimet e Pagesave në emrin tuaj.

10.1.9. Të përdorni Llogarinë tuaj ose Shërbimet e Pagesave për të kryer në mënyrë sistematike ose si veprimtari tregtare operacione të këmbimit valutor, përfshirë operacionet e kryera në emër të palëve të treta, për llogari të tyre ose në dobi të tyre, kur një përdorim i tillë nuk është i autorizuar nga Partneri ose nuk përputhet me kushtet e kësaj Marrëveshjeje dhe legjislacionin në fuqi.

10.2. Termat dhe kushtet specifike për shërbimet që lidhen me monedhat virtuale dhe kriptoaktivet (përfshirë ato të rregulluara sipas Rregullores (BE) 2023/1114 – MiCA) përcaktohen në një Aneks të veçantë për Kriptoaktivet.

11. Pezullimi i Shërbimeve

11.1. Partneri ka të drejtë, sipas gjykimit të vet dhe duke marrë parasysh situatën konkrete dhe kërkesat ligjore, të marrë në mënyrë të njëanshme dhe pa njoftim paraprak një ose disa nga masat e mëposhtme:

11.1.1. të pezullojë një ose disa Transferta Pagese;

11.1.2. të pezullojë ofrimin për ju të të gjitha shërbimeve ose të një pjese të tyre;

11.1.3. të kufizojë aksesin tuaj në Profilin tuaj;

11.1.4. të mbajë fondet tuaja që janë objekt i një mosmarrëveshjeje;

11.1.5. të bllokojë Llogarinë tuaj (duke pezulluar plotësisht ose pjesërisht transaksionet) ose Instrumentin tuaj të Pagesës;

11.1.6. të refuzojë ofrimin e shërbimeve;

11.1.7. t'ia kthejë dërguesit fillestar fondet e mbajtura nga Llogaria juaj.

11.2. Partneri mund të zbatojë masat e parashikuara në Pikat 11.1.1–11.1.7 vetëm në rastet e jashtëzakonshme të mëposhtme:

11.2.1. nëse ju shkelni në mënyrë thelbësore këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave ose Marrëveshjen e Përgjithshme, ose nëse ekziston një rrezik real që ju ta bëni këtë;

11.2.2. nëse veprimtaritë tuaja ngjallin dyshime për pastrim parash ose financim të terrorizmit, ose mund të dëmtojnë reputacionin e biznesit të Partnerit;

11.2.3. nëse ju nuk e kryeni identifikimin e kërkuar ose nuk jepni informacionin e kërkuar, ose nëse paraqisni dokumente që nuk i plotësojnë kërkesat e ligjit ose të Partnerit, ose nëse Partneri ka dyshime të arsyeshme për vërtetësinë e tyre;

11.2.4. nëse vazhdimi i ofrimit të shërbimeve mund të dëmtojë interesat e justifikuara të palëve të treta;

11.2.5. nëse ekzistojnë arsye objektivisht të justifikuara që lidhen me sigurinë e fondeve tuaja ose të Instrumentit të Pagesës, ose nëse Partneri dyshon për përdorim të paautorizuar ose mashtrues;

11.2.6. nëse Partneri merr dijeni se Instrumenti juaj i Pagesës është vjedhur ose humbur, ose nëse Partneri dyshon se kredencialet e tij personale të sigurisë janë kompromet uar ose se ai po përdoret për veprimtari të paligjshme;

11.2.7. nëse Partneri merr informacion të bazuar për falimentimin, likuidimin ose çregjistrimin tuaj;

11.2.8. në rastet e përcaktuara me ligj;

11.2.9. në raste të tjera të parashikuara në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave ose në Anekset e saj.

11.3. Masa e parashikuar në Pikën 11.1.7 (kthimi i fondeve te dërguesi) zbatohet nëse Partneri dyshon në mënyrë të arsyeshme se ju jeni të përfshirë në mashtrim. Në këtë rast, Partneri do t'i mbajë fondet në Llogarinë tuaj. Nëse ju nuk kryeni veprimet e kërkuara (si identifikimi shtesë) ose nuk jepni një shpjegim të arsyeshëm brenda afatit të caktuar, Partneri mund t'ia kthejë fondet dërguesit fillestar. Kjo zbatohet gjithashtu nëse Partnerit i kërkohet ta bëjë këtë nga autoritetet e zbatimit të ligjit.

11.4. Partneri do t'ju informojë pa vonesë të panevojshme për çdo masë që Partneri merr sipas Pikës 11.1 dhe brenda 2 Ditë Pune nga marrja e masës, për mundësinë e rikuperimit të parave tuaja, përveç rasteve kur dhënia e këtij informacioni do të kompromet onte sigurinë ose do të ndalohej me ligj. Nëse Partneri bllokon Instrumentin

tuaj të Pagesës, Partneri do t’ju informojë për bllokimin dhe për arsyet e tij, kur është e mundur përpara bllokimit dhe, më së voni, menjëherë pas tij, përveç rasteve kur dhënia e këtij informacioni do të dobësonte masat e sigurisë ose ndalohet me ligj.

11.5. Nëse Partneri ka dyshim të arsyeshëm për pastrim parash, financim të terrorizmit ose veprimtari tjetër kriminale, Partneri ka të drejtë të pezullojë pjesërisht ose plotësisht shërbimet e ofruara për ju, pa paralajmërim, për 30 ditë kalendarike. Partneri mund ta zgjasë këtë afat për një kohë të pacaktuar derisa dyshimi të sqarohet.

11.6. Nëse Partneri dyshon në mënyrë të arsyeshme se Llogaria ose Profili juaj është hakuar, Partneri ka të drejtë të pezullojë pjesërisht ose plotësisht shërbimet e ofruara për ju, pa njoftim paraprak. Më pas, Partneri do t’ju informojë për pezullimin dhe për atë që duhet të bëni për rifillimin e shërbimeve.

11.7. Partneri do ta zhbllokojë Llogarinë ose Instrumentin tuaj të Pagesës (ose do ta zëvendësojë atë me një të ri) sapo arsyet e bllokimit të mos ekzistojnë më.

11.8. Partneri mund ta bllokojë Llogarinë ose Instrumentin tuaj të Pagesës me kërkesën tuaj, nëse ju e informoni Partnerin se ai është humbur, vjedhur ose po përdoret në mënyrë të paligjshme. Partneri ka të drejtë të kërkojë konfirmim me shkrim për një kërkesë të bërë me gojë. Partneri do ta zhbllokojë atë vetëm pasi të marrë kërkesën tuaj me shkrim ose pasi të kryejë procedura të tjera identifikimi, përveç nëse në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave parashikohet ndryshe. Partneri ka të drejtë ta zëvendësojë një Instrument Pagese të bllokuar me një të ri.

11.9. Partneri nuk mban përgjegjësi për humbjet tuaja të shkaktuara nga pezullimi i shërbimeve ose nga bllokimi i Llogarisë ose i Instrumentit tuaj të Pagesës, nëse Partneri ka vepruar në përputhje me procedurat dhe arsyet e përcaktuara në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave.

11.10. Partneri ka të drejtë t’i mbajë paratë e një transaksioni deri në 10 Ditë Pune, ose më gjatë nëse kjo lejohet me ligj ose nga kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave.

11.11. Në rastet kur kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave zgjidhet ose Llogaria mbyllet dhe ju nuk keni treguar një llogari tjetër në të cilën duhet të transferohen fondet tuaja, ose kthimi nuk është i mundur për arsye jashtë kontrollit të Partnerit (përfshirë vendimet në kuadër të parandalimit të pastrimit të parave dhe të njohjes së klientit (AML/KYC) ose çregjistrimin tuaj), Partneri ka të drejtë t’i transferojë fondet e mbetura në llogarinë e brendshme (teknike/tranzit) të Partnerit dhe t’i mbajë ato atje në përputhje me Pikën 4.13 të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

11.12. Pas marrjes së informacionit të bazuar për likuidimin ose falimentimin tuaj, ose për përfundimin e autorizimeve të Përfaqësuesve tuaj, Partneri ka të drejtë të pezullojë aksesin në Llogari dhe t’i mbajë fondet derisa një person që ka të drejtë sipas ligjit në fuqi (për shembull, një administrator falimentimi, një likuidator ose një Përfaqësues i sapocaktuar) të paraqesë dokumente që vërtetojnë të drejtën e tij për të menaxhuar fondet. Më pas, fondet paguhen ose transferohen në përputhje me ligjin në fuqi.

12. Transferimi i Llogarisë Paysera

12.1. Nëse dëshironi ta transferoni Llogarinë tuaj te një Partner tjetër i Rrjetit Paysera, duhet të paraqisni një kërkesë që i plotëson kërkesat ligjore të vendit ku ai Partner është i licencuar dhe/ose të së drejtës së BE-së. Ju lutemi kini parasysh se Partneri shqyrton çdo kërkesë dhe rezervon të drejtën të mos e lejojë (ta refuzojë) një transferim të tillë nëse kërkesat e zbatueshme nuk përmbushen, nëse ka detyrime të papaguara në Llogarinë tuaj ose për arsye të tjera të rëndësishme.

12.2. Duke pranuar këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave, ju jepni pëlqimin tuaj që Partneri ta transferojë Llogarinë tuaj (përfshirë të gjitha fondet, të drejtat dhe detyrimet) nga një Partner i licencuar i Rrjetit Paysera te një tjetër. Partneri do t’ju njoftojë për çdo transferim të tillë të paktën 2 muaj përpara. Nëse nuk jeni dakord me

transferimin, keni të drejtë ta zgjidhni këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave pa pagesë përpara se transferimi të hyjë në fuqi. Për një transferim të tillë nuk kërkohet asnjë pëlqim i veçantë me shkrim përtej kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

12.3. Transferimet e Llogarisë në rastet e përcaktuara në Pikat 12.1–12.2 janë pa pagesë.

13. Mbrojtja e kredencialeve personale të sigurisë për Shërbimet e Pagesave

13.1. Ju duhet të mbroni Fjalëkalimet tuaja të përdorura për Autentifikimin e Fortë të Klientit dhe kredencialet e tjera personale të sigurisë të Instrumenteve tuaja të Pagesës. Ju nuk duhet t'ua zbuloni ato palëve të treta dhe duhet të parandaloni që të tjerët të përdorin shërbimet në emrin tuaj. Nëse nuk e bëni këtë, qoftë qëllimisht apo nga pakujdesia e rëndë, ju pranoni se çdo akses në Llogarinë tuaj dhe çdo përdorim i shërbimeve do të konsiderohet si i kryer nga ju. Në raste të tilla, ju jeni plotësisht përgjegjës për çdo humbje që rezulton dhe duhet t'ua kompensoni të tjerëve humbjet e tyre.

13.2. Nëse humbisni Fjalëkalimet ose Instrumentin tuaj të Pagesës, ose nëse ato bëhen të njohura për të tjerët pa fajin tuaj ose të Partnerit, ose nëse lind një rrezik real për sigurinë e Llogarisë suaj, ju duhet t'i ndryshoni menjëherë Fjalëkalimet tuaja. Nëse nuk mundeni, duhet ta informoni menjëherë Partnerin (brenda 1 dite kalendarike) siç përcaktohet në Marrëveshjen e Përgjithshme. Partneri nuk mban përgjegjësi për pasojat nëse ju nuk e informoni Partnerin.

13.3. Pas marrjes së njoftimit tuaj, Partneri do të pezullojë menjëherë aksesin në Llogarinë tuaj dhe ofrimin e shërbimeve derisa të krijohet një Fjalëkalim i ri.

13.4. Partneri ju kujton se instrumentet e lidhura me Llogarinë tuaj përdoren për Autentifikimin e Fortë të Klientit. Ju duhet t'i mbroni ato dhe kredencialet e tyre të hyrjes. Ju jeni plotësisht përgjegjës për sigurinë e të gjitha instrumenteve dhe Fjalëkalimeve. Fjalëkalimet janë sekrete dhe ju jeni përgjegjës për zbulimin e tyre dhe për të gjitha veprimet e kryera pasi ato janë përdorur. Partneri rekomandon që Fjalëkalimet t'i mbani mend dhe të mos i shkruani në vende ku të tjerët mund t'i shohin.

13.5. Ju pranoni që numri i Llogarisë suaj dhe emri juaj (emri i kompanisë) mund t'i shfaqen një përdoruesi tjetër të Paysera që fut një nga identifikuesit tuaj të konfirmuar (p.sh. emrin, e-mailin) për t'ju kryer një pagesë.

13.6. Me pëlqimin tuaj, të dhënat tuaja mund t'u jepen gjithashtu ofruesve të shërbimeve të nisjes së pagesave ose të shërbimeve të informacionit mbi llogarinë. Partneri mund të refuzojë t'i japë një ofruesi të tillë akses në Llogarinë tuaj për arsye objektivisht të justifikuara dhe të provuara siç duhet, që lidhen me aksesin e paautorizuar ose mashtrues në Llogarinë tuaj nga ai ofrues, përfshirë nisjen e paautorizuar ose mashtruese të një transaksioni pagese. Në raste të tilla, Partneri do t'ju informojë për refuzimin dhe për arsyet e tij, përveç rasteve kur kjo do të kompromentonte sigurinë ose do të ishte e paligjshme.

13.7. Partneri ka të drejtë të bllokojë një Token të Aksesit API për arsye objektivisht të justifikuara që lidhen me sigurinë e tokenit ose me dyshimin për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të tij. Partneri do t'ju informojë për bllokimin dhe për arsyet e tij, kur është e mundur përpara se tokeni të bllokohet dhe, më së voni, menjëherë pas tij, përveç rasteve kur dhënia e këtij informacioni do të dobësonte masat e sigurisë ose ndalohet me ligj.

14. Përgjegjësia për Shërbimet e Pagesave

14.1. Partneri nuk mban përgjegjësi për:

14.1.1. çdo shumë parash të debituar ose të transferuar nga Llogaria juaj, ose për veprime të tjera pagese, nëse ju nuk i keni mbrojtur Fjalëkalimet tuaja ose kredencialet personale të sigurisë të Instrumentit tuaj të Pagesës;

14.1.2. gabimet dhe transaksionet e vonuara ose të pakryera nga bankat, sistemet e shlyerjes ose palë të tjera të treta.

14.2. Nëse Partneri merr dijeni për një Transaksion Pagese të paautorizuar, Partneri do t'jua rimbursojë shumën menjëherë, dhe në çdo rast jo më vonë se në fund të Ditës së Punës pasardhëse, dhe do ta rivendosë gjendjen e Llogarisë suaj në atë që ishte përpara transaksionit, përveç rasteve kur Partneri ka arsye të bazuara për të dyshuar për mashtrim dhe njofton me shkrim autoritetin kompetent.

14.3. Nëse pretendoni se një transaksion ishte i paautorizuar ose i ekzekutuar në mënyrë të parregullt, Partneri do ta hetojë pretendimin tuaj në bazë të regjistrimeve në Sistem dhe të informacionit që ju paraqisni.

14.4. Ju jeni përgjegjës për të gjitha humbjet që rezultojnë nga transaksione të paautorizuara, nëse ato janë shkaktuar nga humbja ose vjedhja e një Instrumenti Pagese ose nga përvetësimi i tij i paligjshëm. Kur ju mbani një humbje sipas kësaj pike ose Pikës 14.6, Partneri ka të drejtë të debitojë nga Llogaria juaj, pa një urdhër të veçantë nga ju, shumën që ju ka rimbursuar sipas Pikës 14.2 për atë transaksion. Nëse fondet në Llogarinë tuaj nuk janë të mjaftueshme, ju duhet ta paguani shumën e mbetur brenda 3 Ditë Pune nga kërkesa e Partnerit.

14.5. Në përputhje me Pikën 1.5 të Marrëveshjes së Përgjithshme, dispozitat e legjislacionit në fuqi për përgjegjësinë për Transaksionet e Pagesave të paautorizuara, të cilat mund të përjashtohen për klientët që nuk janë konsumatorë, nuk zbatohen për ju.

14.6. Ju jeni përgjegjës për të gjitha humbjet nga transaksionet e paautorizuara nëse keni vepruar në mënyrë mashtruese ose, nga pakujdesia e rëndë ose me dashje, nuk keni përmbushur një nga detyrimet e mëposhtme:

14.6.1. të respektoni rregullat për lëshimin dhe përdorimin e Instrumentit të Pagesës, siç përcaktohen në këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave ose në Anekset e saj;

14.6.2. të njoftoni menjëherë Partnerin nëse zbuloni humbjen, vjedhjen ose përdorimin e paautorizuar të Instrumentit tuaj të Pagesës, ose se kredencialet e tij personale të sigurisë janë kompromet uar;

14.6.3. të merrni të gjitha masat e mundshme për të mbrojtur kredencialet personale të sigurisë të Instrumentit tuaj të Pagesës pasi ta keni marrë atë.

14.7. Ju duhet të kontrolloni informacionin për transaksionet tuaja të paktën një herë në muaj dhe të njoftoni Partnerin për çdo transaksion të paautorizuar ose të ekzekutuar në mënyrë të parregullt, ose për çdo gabim tjetër në Pasqyrën tuaj. Ju duhet ta njoftoni Partnerin brenda 60 ditëve kalendarike nga data e transaksionit. Nëse nuk e njoftoni Partnerin brenda afatit të zbatueshëm, konsiderohet se i keni pranuar transaksionet. Ju duhet t'i jepni Partnerit çdo informacion në lidhje me hyrjet e paligjshme ose veprime të tjera të paligjshme dhe të merrni të gjitha masat e arsyeshme për të ndihmuar hetimin e Partnerit.

14.8. Nëse nuk jeni të kënaqur me vendimin e Partnerit, keni të drejtë të përdorni mjete të tjera ligjore, përfshirë paraqitjen e një ankese pranë autoritetit mbikëqyrës në përputhje me procedurat e tij.

15. Dispozita përfundimtare

15.1. Kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave hyn në fuqi siç përshkruhet në pjesën e saj hyrëse dhe është e vlefshme për një afat të pacaktuar.

15.2. Ju mund ta zgjidhni këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave veçmas nga Marrëveshja e Përgjithshme, duke e njoftuar Partnerin të paktën 30 ditë kalendarike përpara ose duke mbyllur të gjitha Llogaritë tuaja Paysera. Partneri mund ta zgjidhë këtë Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave për arsye të rëndësishme, duke ju dhënë një njoftim prej të paktën 2 muajsh, siç përshkruhet në Seksionin 5 të Marrëveshjes së Përgjithshme, dhe duke paraqitur arsyet siç kërkohet nga Pika 7.3 e Marrëveshjes së Përgjithshme. Në rastet e përcaktuara në Pikat 11.2.1–11.2.3, Partneri mund ta zgjidhë atë duke ju dhënë një njoftim prej 30 ditësh kalendarike dhe, nëse

bëhet e qartë se ju po i përdorni Shërbimet e Pagesave për të kryer një vepër penale ose të paligjshme, duke ju dhënë një njoftim prej 5 ditësh kalendarike. Zgjidhja e kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave nuk sjell zgjidhjen e Marrëveshjes së Përgjithshme. Për shlyerjen e fondeve tuaja zbatohen Pikat 4.12–4.15 të kësaj Marrëveshjeje për Shërbimet e Pagesave.

15.3. Çështjet që nuk rregullohen nga kjo Marrëveshje për Shërbimet e Pagesave, përfshirë ndryshimet, njoftimet, përgjegjësinë, mosmarrëveshjet dhe ligjin e zbatueshëm, rregullohen nga Marrëveshja e Përgjithshme.